

Term - II (Level - II)
Class – 10th
Subject – Tourism & Hospitality

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. All multiple choice questions are compulsory :- 5×1=5

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

- (a) A person who takes advantage of risk is called
 - (i) Business (ii) Shopkeeper
 - (iii) Entrepreneur (iv) Farmerजोखिम उठा कर लाभ कमाने वाले व्यक्ति को कहते हैं।
 - (1) व्यापार (2) दुकानदार
 - (3) उद्यमी (4) किसान
- (b) How many departments are there in a hotel ?
 - (i) 4 (ii) 8
 - (iii) 10 (iv) 2होटल के मुख्य कितने विभाग हैं ?
 - (1) 4 (2) 8
 - (3) 10 (4) 2
- (c) Pushkar fair is a famous fair.
 - (i) Educational (ii) Religious
 - (iii) social (iv) Adventures

पुष्कर मेला एक प्रसिद्ध मेला है।

- (1) शैक्षणिक (2) धार्मिक
(3) सामाजिक (4) साहसिक

(d) Where is charminar situated ?

- (i) Asam (ii) Goa
(iii) Delhi (iv) Hyderabad

‘चारमिनार’ कहाँ स्थित है ?

- (1) असम (2) गोआ
(3) दिल्ली (4) हैदराबाद

(e) Hotel is a place that provides..... .

- (i) Relaxtion (ii) Food
(iii) Room (iv) All

होटल एक ऐसा स्थान है जो प्रदान करता है।

- (1) विश्राम (2) भोजन
(3) कमरा (4) सभी

2. Answer any 10 question :- 10×2=20

किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) Define entrepreneure.

उद्यमी को परिभाषित करें।

(b) Write the full form of IRP.

IRP का पूरा नाम लिखें।

(c) Why guest safety is important in a hotel ?

होटल में मेहमानों की सुरक्षा क्यों महत्वपूर्ण है ?

(d) What is sustainable development ?

सतत विकास क्या है ?

(e) What is the capital of Himachal Pradesh ?

हिमाचल प्रदेश की राजधानी क्या है ?

(f) Define hotel.

होटल को परिभाषित करें।

(g) Why one should follow the regular hand washing procedure ?

किसी को नियमित रूप से हाथ धोने की प्रक्रिया का पालन क्यों करना चाहिए ?

(h) Write the names of main department of hotel.

होटल के मुख्य विभागों के नाम लिखें।

(i) ‘Nati’ is the famous folkdance of which state ?

‘नाटी’ किस राज्य का लोकनृत्य है ?

(j) In which district of himachal pradesh is ‘Dushera’ famous ?

हिमाचल के किस जिले का ‘दशहरा’ प्रसिद्ध है ?

(k) What is green skill ?

ग्रीन स्किल क्या है ?

3. Answer any 5 questions :- 5×3=15

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) Explain the techniques of handling guests during terrorist attack.

आतंकवादी हमले के दौरान अतिथियों को संभालने के तरीकों की व्याख्या करें।

(b) Explain the importance of hygiene in a hotel.

होटल में स्वच्छता के महत्व का वर्णन करें।

(c) What are the characteristics of entrepreneurship ?

उद्यमशीलता की कौन-कौन सी विशेषताएँ हैं ?

(d) What is the role of english language in hospitality industry ?

आतिथ्य उद्योग में अंग्रेजी भाषा की क्या भूमिका है ?

(e) What are the facilities provided to the guests in hotels ?

होटल में मेहमानों को क्या-क्या सुविधाएँ दी जाती हैं ?

(f) Explain the women rights at work place.

कार्यस्थल में महिलाओं के अधिकारों का वर्णन करें।