aglasem.com

Rajasthan Board

QUESTION PAPER

Sl.No. :

नामांक Roll No.

No. of Questions – 14

No. of Printed Pages – 3

V–106

यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) परीक्षा, 2022

लेवल - द्वितीय वर्ष

विषय – ट्यूरिज्म एण्ड हॉस्पिटलिटी

समय : 2 घण्टे 45 मिनट] [पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न–पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

2) **सभी** प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।

3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।

4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें।

5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।

6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठों तक लिखें।

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

यहाँ से काटिए

खण्ड – अ

1) तनाव प्रबंधन में सकारात्मक व्यवहार की क्या भूमिका है? **[1]**

2) स्वरोजगार का समाज में क्या महत्व है? **[1]**

3) स्थाई विकास में हमारी भूमिका समझाइये। **[1]**

खण्ड – ब

4) ग्राहक से फीडबैक (प्रतिक्रिया) लेना अतिआवश्यक है। टिप्पणी कीजिए। **[2]**

5) कम्प्यूटर की देखभाल और रखरखाव के तरीके बताइये। **[2]**

6) कार्यस्थल पर स्वच्छता का महत्व समझाइये। **[2]**

7) प्राथमिक चिकित्सा (First Aid) का प्रशिक्षण क्यो आवश्यक है। **[2]**

8) ग्राहक सेवाए बेहतर करने के क्या उपाय है? **[2]**

9) आदर सत्कार उद्योग से आप क्या समझते है? **[2]**

खण्ड – स

10) यात्रा और पर्यटन में ग्राहक की आवश्यकता की जानकारी क्यों लाभदायक है? **[3]**

अथवा

"IPR" बौद्धिक सम्पदा का समाज में महत्व समझाइये।

11) निजी स्वच्छता का उल्लेख कीजिए। **[3]**

12) अंग्रेजी भाषा का ज्ञान पर्यटन व्यवसाय में अतिआवश्यक है टिप्पणी कीजिए। **[3]**

13) मौखिक एवं लिखित संचार के लाभ बताइये। **[3]**

अथवा

गैर मौखिक संचार से आप क्या समझते है। वर्णन करे।

14) कम्प्यूटर के विभिन्न भागों के बारे में समझाइये। **[3]**

अथवा

एक उद्यमी के द्वारा किए जाने वाले विभिन्न कार्यों के बारे में बताइये।

▽▽▽▽

DO NOT WRITE ANYTHING HERE