aglasem.com

FOR CA INTERMEDIATE EXAM PREPARATION

CA Intermediate 2021 Question Paper · Paper 7 Enterprise Information Systems and Strategic Management

EXAM
CA Intermediate

YEAR
2021

TYPE
Question Paper

SUBJECT
Paper 7 Enterprise Information Systems and Strategic Management

DATE
July 2021

IPCE (New Syllabus)
Paper - 7
Enterprise Information Systems & Strategic Management

(1)

GER2 (H)

JUL 2021

Roll No. .....

Total No. of Printed Pages – 12

Total No. of Questions – 10

Maximum Marks – 70

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet only. Answers to questions in Part II are to be written on the descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written in the descriptive type answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book. No bar code sticker is to be affixed on the OMR answer sheet.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, (b) OMR answer sheet thereon and (c) the answer book in respect of descriptive type answer book to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 marks

1. **Section – A** Question paper comprises **5** questions (**1** to **5**). Answer Question No. **1** which is compulsory and any **3** out of the remaining **4** questions.
2. **Section – B** Question paper comprises **5** questions (**6** to **10**). Answer Question No. **6** which is compulsory and any **3** out of the **4** questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be part of the respective answers.

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

GER2 (H)

PART – II

Section – A

1. (a) Business Intelligence is a technology-driven process for analysing data and presenting actionable information to help corporate executives, business managers and other end users make more informed business decisions. List out the benefits of using Business Intelligence in an organization. **3**

   (b) Briefly discuss the characteristics of Core Banking Systems (CBS). **2**

2. (a) PQR limited is planning to receive payment from the customers through Digital Payments. Though there are lots of benefits of digital payments but there are drawbacks as well. Briefly explain any six drawbacks of digital payments. **6**

   (b) Internal control provides an entity with only reasonable assurance and not absolute assurance about achieving the entity's operational, financial reporting and compliance objectives. Explain any four inherent limitations of Internal Control System. **4**

3. (a) Data Mining is the process of analysing data to find previously unknown trends, patterns and associations to make decisions. As an IT expert of the company, explain the steps involved in the data mining process. **6**

© The Institute of Chartered Accountants of India

(b) ERP implementation is a huge task and requires lot of time, money and patience. The organizations implementing ERP Systems should keep abreast of the latest technological developments and implementation, which is required to survive and thrive. Discuss the various risks and corresponding controls related to technological risks in an ERP environment. **4**

4. (a) XYZ Bank wants to deploy and implement Core Banking Systems (CBS) to all of its branches. As a consultant, how would you suggest the deployment and implementation of CBS at various stages to ensure that banks automation objectives are achieved? **6**

(b) Hybrid cloud is a combination of both at least one private and at least one public cloud computing environments. Explain the characteristics of Hybrid Cloud. **4**

5. (a) In the present age of Information Technology, Business Process Automation (BPA) is the key technology-enabled automation of activities or services. As an Information Technology consultant, you are requested to suggest any three examples of business processes that are best suited to automation and also discuss any three challenges involved in Business Process Automation. **6**

(b) Briefly discuss two disadvantages of Data Base Management Systems (DBMS). **2**

(c) Differentiate between Processor Registers and Cache Memory. **2**

OR

Briefly explain any two output controls.

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

Section – B

Question paper comprises **5** questions. Question No. **6** is compulsory. Attempt any **3** out of **4** questions.

6. 'ALBELA' Foods and 'JustBE' Foods are successfully competing chain of restaurants in India. ALBELA's are known for their innovative approach, which has resulted in good revenues. On the other hand, JustBE is slow in responding to environmental charge. The initial stages of Covid-19 pandemic and the ensuring strict lockdown had an adverse impact on both the companies. Realizing its severity and future consequences. ALBELA foods immediately chalked out its post lockdown strategies, which include initiatives like : **1+3+1 =5**

(a) Contact less dinning

(b) New category of foods in the menu for boosting immunity

(c) Improving safety measures and hygiene standards

(d) Introducing online food delivery app

Seeing the positive buzz around these measures taken by ALBELA Food, JustBE Foods also thinks to introduce these measures.

(i) Identify the strategic approach taken by 'ALBELA' Foods and 'JustBE' Foods.

(ii) Discuss these strategic approach

(iii) Which strategic approach is better and why ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

7. (a) A manufacturing company is in direct competition with fifteen companies at national level. Head of marketing department of this company wishes to study the market position of rival companies by grouping them into like positions. Name the tool that may be used by him/her. Explain the procedure that may be used to implement the techniques. **1+4 =5**

(b) "Strategic decisions are different in nature than all other decisions." In the light of this statement explain major dimensions of strategic decisions. **5**

8. (a) The CEO of a textile mill is convinced that his loss making company can be turned around. Suggest an action plan for a turnaround to the CEO. **5**

(b) "Understanding the competitive landscape is important to build upon a competitive advantage". Explain. **5**

9. (a) There are many companies in the market offering COVID vaccine. Analyse the product in terms of threat of new entrants. **5**

(b) What are the issues to be resolved by a business enterprise to have an effective logistic strategy ? **5**

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

10. (a) "Entrepreneur is an individual who conceives the idea of starting a new venture." In light of this statement discuss who is an entrepreneur. **5**

(b) Discuss various steps involved in Business Process Reengineering (BPR) while implementing in an organization. **5**

OR

Write short note on Richard Rumell's criteria for strategic audit.

© The Institute of Chartered Accountants of India

भाग – II

Section – A

1. (a) व्यावसायिक इंटेलिजेंस (Business Intelligence) डाटा का विश्लेषण करने और कॉरपोरेट अधिकारियों, व्यवसाय प्रबंधकों और अन्य अन्तिम उपयोगकर्त्ताओं की मदद करने के लिए कार्रवाई करने योग्य जानकारी पेश करने के लिए एक तकनीकी आधारित प्रक्रिया है जो व्यापारिक निर्णयों को अधिक सूचित करता है । व्यावसायिक इंटेलिजेंस संस्था में प्रयोग करने के लाभों का वर्णन कीजिए । 3

(b) कोर बैंकिंग सिस्टम (CBS) की विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 2

2. (a) PQR लिमिटेड ग्राहकों से भुगतान डिजिटल भुगतान के माध्यम से प्राप्त करने की योजना बना रहा है । यद्यपि डिजिटल भुगतान के बहुत सारे फायदे हैं लेकिन डिजिटल भुगतान में कमियाँ भी है । डिजिटल भुगतान की किन्हीं छः कमियों का वर्णन कीजिए । 6

(b) आंतरिक नियंत्रण इकाई का परिचालन, वित्तीय रिपोर्टिंग और अनुपालन उद्देश्यों को प्राप्त करने के बारे में केवल उचित आश्वासन के साथ एक इकाई प्रदान करता है और पूर्ण आश्वासन नहीं देता है । आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की किन्हीं चार अंतर्निहित सीमाओं का वर्णन कीजिए । 4

3. (a) डाटा माइनिंग पूर्व अनजान प्रवृत्तियों, पैटर्न और संगठनों को निर्णय लेने के लिए डाटा का विश्लेषण करने की प्रक्रिया है । कम्पनी के एक आई.टी. विशेषज्ञ के रूप में डाटा माइनिंग प्रणाली में निहित कदमों (steps) का वर्णन कीजिए । 6

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

(b) ई.आर.पी. कार्यान्वयन एक बहुत बड़ा कार्य है और इसके लिए बहुत समय, धन और धैर्य की आवश्यकता होती है । ई.आर.पी. सिस्टम को लागू करने वाले संगठनों को नवीनतम तकनीकी विकास और कार्यान्वयन के बीच संयम रहना चाहिए जो जीवित रहने और पनपने के लिए आवश्यक है । ई.आर.पी. पर्यावरण में तकनीकी जोखिमों से जुड़े विभिन्न जोखिमों एवं सम्बन्धित नियंत्रणों का वर्णन कीजिए । **4**

4. (a) XYZ बैंक अपनी सभी शाखाओं में कोर बैंकिंग सिस्टम (CBS) की तैनाती एवं कार्यान्वयन चाहता है । एक सलाहकार के रूप में, आप सी.बी.एस. की विभिन्न चरणों में तैनाती और कार्यान्वयन की सलाह कैसे देंगे ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि बैंकों के स्वचालन उद्देश्यों को हासिल किया गया ? **6**

(b) हाइब्रिड क्लाउड कम से कम एक निजी और कम से कम एक सार्वजनिक क्लाउड कम्प्यूटिंग परिवेश दोनों का संयोजन हैं । हाइब्रिड क्लाउड के लक्षणों का वर्णन कीजिए । **4**

5. (a) सूचना प्रौद्योगिकी के वर्तमान युग में, व्यापार प्रक्रिया का स्वचालन गतिविधियाँ या सेवाओं का सक्षम मुख्य प्रौद्योगिकी स्वचालन है । सूचना प्रौद्योगिकी सलाहकार के रूप में, आपसे किन्हीं तीन व्यापार प्रक्रिया के उदाहरण जो स्वचालन में सबसे अधिक उपयुक्त है, देने की अपेक्षा की गयी है एवं व्यापार प्रक्रिया स्वचालन की किन्हीं तीन चुनौतियों का भी वर्णन कीजिए । **6**

(b) डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम (DBMS) के दो नुकसानों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । **2**

(c) प्रोसेसर रजिस्टरों एवं कैश मेमोरी में अन्तर दीजिए । **2**

अथवा

किन्हीं दो आउटपुट नियंत्रणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

Section – B

प्रश्न पत्र **पाँच** प्रश्न का हैं । प्रश्न क्रम **6** अनिवार्य है । **चार** में से किन्हीं **तीन** प्रश्न के उत्तर दें ।

6. 'ALBELA' फूड एवं 'JustBE' फूड भारत में एक सफलतापूर्वक शृंखलाबद्ध रेस्टोरेंट है । **1+3+1 =5**

ALBELA अपने नवाचार (innovative) दृष्टिकोण के लिए जाना जाता है । जिसकी वजह से अच्छा आय प्राप्त करता है । दूसरी तरफ JustBE वातावरण बदलाव में अपना धीमी जवाबदेही रखता है । कोविड-19 पेंडामिक के शुरुआती वजह तथा लॉकडाउन से दोनों कम्पनिओं पर बुरा प्रभाव पड़ा है । इसके गहराई एवं भविष्य के परिणामों को देखते हुए ALBELA फूड ने तुरन्त लॉकडाउन के बाद की योजना तैयार कर ली जिसमें उसने :

(a) सम्पर्क रहित भोजन

(b) इम्यूनिटी को बढ़ाने हेतु नये प्रकार का भोजन

(c) सुरक्षा एवं शुद्धता का नया मापदंड

(d) ऑनलाईन फूड डेलीबरी ऐप

ALBELA द्वारा लिये गये उपायों के अच्छे परिणाम को देखते हुए JustBE फूड ने भी उपयुक्त उपाय अपने यहाँ लागू करने पर विचार कर रहा है ।

(i) 'ALBELA' फूड एवं 'JustBE' फूड द्वारा लिया गया रणनीतिक दृष्टिकोण को चिन्हित कीजिए ।

(ii) इस रणनीतिक दृष्टिकोण पर चर्चा कीजिए ।

(iii) कौन सा रणनीतिक दृष्टिकोण अच्छा है और क्यों ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

7. (a) एक निर्माता कम्पनी राष्ट्रीय स्तर पर पंद्रह कम्पनियों के साथ सीधी तौर पर स्पर्धा में है । इस कम्पनी के विपणन विभाग का मुखिया बाजार का अध्ययन प्रतिद्वंदी कम्पनियों को ग्रुपिंग करके उसके स्थिति के अनुसार करना चाहता है । उस तकनीक को बताइए जिसे वह प्रयोग करना चाहता है । उस तकनीकी के लागू करने में प्रयोग आने वाली विधि को समझाइए । 1+4 =5

(b) "सामरिक निर्णय का स्वभाव बाकी अन्य निर्णय से भिन्न हैं ।" उपयुक्त कथन के आधार पर रणनीतिक निर्णयों के प्रमुख आयाम को समझाइए । 5

8. (a) टेक्सटाइल मिल का CEO इस बात से सहमत है कि घाटा देने वाली कम्पनियों की छटनी/टर्नराउंड कर दी जाय । CEO के लिए टर्नराउंड हेतु कार्य योजना बताइए । 5

(b) "प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बेहतर बनाने के लिए प्रतिस्पर्धात्मक परिदृश्य को समझना महत्वपूर्ण है । " व्याख्या कीजिए । 5

9. (a) बाजार में बहुत सी कम्पनियाँ COVID वैक्सीन का प्रस्ताव रख रही हैं। इस उत्पाद को लेकर नए प्रवेशकर्त्ताओं की चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए । 5

(b) प्रभावशाली तार्किक रणनीति हेतु एक व्यावसायिक उद्यमी द्वारा कौन सी समस्या का समाधान होना चाहिए ? 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

10. (a) "उद्यमी एक ऐसा व्यक्ति है जिसके मन में एक नया व्यवसाय/उद्यम शुरु करने का विचार उत्पन्न होता है ।" इस विवरण को ध्यान में रखते हुए बताइए की उद्यमी कौन है ? **5**

(b) व्यावसायिक प्रक्रिया पुर्नअभियांत्रिकी (बी.पी.आर.) के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए जब संगठन में कार्यान्वित किया जाता है । **5**

अथवा

रणनीतिक अंकेक्षण के लिए रिचर्ड रुमेल्ट के मानदंड का संक्षिप्त में टिप्पणी कीजिए ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com

GER2 (H)

रोल नं. ..... कुल पृष्ठ – 12

कुल प्रश्नों की संख्या – 10 अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं । Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेज़ी में होगा ।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा । OMR उत्तर-पत्र पर कोई बार कोड स्टीकर नहीं लगाया जाएगा ।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I (b) OMR उत्तर-पत्र और (c) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा ।

भाग – II 70 अंक

1. **Section – A** में **1–5** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य हैं तथा शेष प्रश्नों में किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
2. **Section – B** में **6–10** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **6** अनिवार्य हैं तथा शेष प्रश्नों में किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेगी ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

aglasem.com For more Question Papers, Sample Papers, Notes & Syllabus visit aglasem.com