



NATIONAL BANK FOR AGRICULTURE AND RURAL DEVELOPMENT
SYLLABUS FOR THE WRITTEN EXAMINATION FOR THE POST OF
ASSISTANT MANAGERS IN GRADE 'A'

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(THE SYLLABUS IS ILLUSTRATIVE AND NOT EXHAUSTIVE)

Industrial Relations: Industrial Disputes Ordinance, 1949 – Payment of Wages Act, 1936 – The Minimum Wages Act, 1948 – Payment of Gratuity Act, 1972 – Employers Provident Fund Scheme – Miscellaneous Provision Act – Maternity Benefit Act 1961 – The Payment of Bonus Act 1965 – Equal Remuneration Act, 1976 – Industrial Employment Act, 1946.

Industrial Dispute, Industrial Relations & Trade Unions: Industrial Disputes Act, 1947 – Industrial Disputes – Clauses, Types and Forms of Disputes, Procedure for Settlement of Disputes, Participants in Industrial Disputes, Industrial Relations – Definition, Objectives and Contents of Industrial Relations, Aspects of Industrial Relations, Trade Unions' Act 1926, Trade Unions – Definition and Characteristics of Trade Unions, Principles of Trade Unionism, Objectives and Functions of Trade Unions, Growth of Trade Union Movement.

Introduction to HRM / Human Resource Planning: Nature and Scope of HRM – Functions of HRM – Models of HRM – Personnel Policies – Principles of HRM – Human Resource Planning – Definition, Objectives and elements – Importance of Human Resource Planning.

Human Resource Management: Aims, Processes, Issues and recent trends in Human Resource Management – Strategic Planning – Development and Implementation of HRM Systems – Definition of Organization Development, Operational Goals of Organization Development, Conditions of the success of Organization Development – OD Interventions, their classification and applications – Issues relating to building employee commitment towards Organization – Aspects pertaining to employees' attitudes / behaviour and impact thereof on productivity – Significance of Job Evaluation Exercise – Process involved in conducting the same – Compensation Surveys – Objectives and methodology utility value of compensation surveys / benchmarking studies – Public Sector Undertakings (PSUs) – HR Management and Development – Challenges arising in PSUs in liberalized environment – Definition, importance and need for Human Resource Planning – Process of Human Resource Planning – Points to consider – Manpower Plan Concepts – Short-range – Long-Range Analysis – Job Analysis – Purpose, Concept, Contents and steps in Job Analysis, Job Description, Performance Standards.

Job Design, Analysis and Evaluation: Job Design – Definition, Importance and Factors Affecting Job Design – Elements of Job Design; Job Analysis – Process – Importance of Job Analysis – Job Evaluation – Overview.

Promotion, Demotion, Transfer, Separation, Absenteeism and Turnover: Promotion – Purpose, Types and Procedures of Promotion – Promotion Policy – Demotion – Causes and Policy for Demotion – Transfer – Purpose and Policy for Transfer – Procedure of Transfer – Separation – Discharge – Dismissal – Suspension – layoff – Redeployment – Absenteeism – Features and Reasons of Absenteeism – Measures for Control of Absenteeism – Labour Turnover – Meaning, Impact and Magnitude of Labour Turnover – Causes of Labour Turnover – Measures to Control Labour Turnover.

Training, Development and Education: Distinction between Training Development and Education – Need for Training – Principles and Concepts of training – Learning and Theories of Learning – Principles of Learning – Steps in training Programme – Training Policy – Training Need Assessment – Training of Different Employees – Training Techniques – On the Job Training – Off the Job Training – Lectures – Conference – Seminar or Group Discussion – Case studies – Role Playing – T-Group Training – Training Evaluation – Purpose and Objective of Management Development – Management Development Process – Components of Management Development Programme – Techniques of Management Development – On the Job (Coaching, Job Rotation, Understudy, Participation in Deliberation, Syndicate) – Off the Job (Case Study, Incident, Project, Role Playing, In-basket, Business Management Game, Laboratory, T-Group Training) – Organizational Development – Purpose – Objectives and Characteristics.

Performance Appraisal: Terminology – Importance of Performance Appraisal – Method of Performance Appraisal – Traditional (Strait Rating, Paired Compared, Man-to-Man Comparison, Grading, Linear Forced Choice, Forced Distribution, Critical Incidental, Group Appraisal) & Modern (MBO, Human Asset Accounting, Behaviourally Anchored rating Scale).

Job Evaluation: Definition – Objectives and Principles of Job Evaluation – Procedures of Job Evaluation – Methods of Job Evaluation – Ranking – Job Classification – Point System – Package Point System – Factor Comparison.

Wage and Salary Administration: Wage Determination Process – Wage Administration Rules – Administration of Wage and Salary – Factors Influencing Wage and Salary Structure and Administration – Theory of Wages – Minimum – Fair and Living Wages – Wage Differentials in India – Meaning – Features and Types of Rewards – Objectives of Rewards – Benefits and Employee Services.

Group Dynamics, Human Relationship and Human Needs: Definition and Types of Group – Process of Formation of group – Principles of Group Dynamics – Objectives of Human Relationship – Human relationship in India – Human Needs – Meaning and Types – Maslow's Role in Need Fulfilment – Frustration – Aggression – Withdrawal – Regression – Emotional Insulation – Fixation – Resignation – Compromise.

Motivation and Morale: Motivation – Meaning & Objectives of Motivation – Types of Motivation – Positive – Negative – Extrinsic – Self-Motivation – Group Motivation – Management Techniques Designed to Increase Motivation – Motivation – Financial and Non-

Financial – Theories of Motivation – Traditional and Modern – Morale – Definition and Meaning – Individual and Group Morale – Morale and Productivity – Morale and Performance.

Communication & Leadership: Communication – Definition and Characteristics and its Importance in Management – Key Elements of Communication – Networks of Communications – Barriers in Communication – Conditions of Effective Communication – Leadership – Definition and Characteristics of Communication – Classification of Leadership – Qualities of a Leader – Leadership Styles – Leadership Theories – Management Styles in India.

Grievances and Grievances Handling: Grievances – Definition and Causes – Need for a Grievance Procedure – Grievance Redressal Procedure – Model Grievance Procedure.

Discipline and Disciplinary Action: Discipline – Meaning – Features – Aims and Objectives of Discipline – Forms and Types of Discipline – Act of Indiscipline – Cause of Indiscipline – Principles for Maintenance of Discipline – Basic Guidelines for Maintenance of Discipline – Procedure for Disciplinary Action – Penalties and Punishments – Due Process – Discharge of an Employee – Code of Discipline.

Recruitment, Selection and Tests: Theory and Meaning – Process of Recruitment – Training and Development – Definition – Process and Ideas – Induction and Orientation

Theories of Recruitment – Factors Affecting Recruitment – Steps of Recruitment Process – Recruitment Policy – Sources of Recruitment – Internal & External – Methods of Recruitment – Direct, Indirect & Third Party Recruitment – Selection – Policy – Procedure and Essentials of Selection – Steps in Selection – Application Bank – Psychological Tests – Purpose – Nature and Characteristics – Achievement Tests – Personality Test – Interest Test – Interview – Types – Pattern / Structure – Non-Directive / Free Interview – Group or Discussion Interview – Stress Interview – Guidelines of effective Interview – Placement – Induction – Objective and Procedure – Techniques of Induction.

Personnel Related: Employee Socialization and Orientation – Promotion and Demotion in HRM – Transfers in HRM, Separation in HRM – Retirement Compensation and Benefits – Management by Objectives (MOB) – Performance Appraisal – Productivity and Morale – Employee Counselling – Turnover – Absenteeism – Employee Welfare – Employee Safety and Health – Disciplinary Procedure – Grievance Procedure – Theories on Motivation – Job Satisfaction.

Union Management: Trade Unionism – Collective Bargaining – Workers Participation in Management.

Participative Management and Collective Bargaining: Participative Management – Meaning & Objectives – Forms of Participation – Level of Participation – Forms of Participation in India – Future Prospects of Participative Management – Collective Bargaining – Origin and Beginning of Collective Bargaining – Features of Collective Bargaining – Importance & Principles of Collective Bargaining – Coverage of Collective Bargaining Agreement – Forms of Collective Bargaining – Collective Bargaining in India.



नाबार्ड

राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक

सहायक प्रबंधक ग्रेड - 'ए' अधिकारी पद के लिए भर्ती हेतु लिखित परीक्षा के लिए पाठ्यक्रम -

मानव संसाधन प्रबंधन

(यह पाठ्यक्रम केवल निदर्शी है, सम्पूर्ण नहीं)

औद्योगिक संबंधऔद्योगिक विवाद अध्यादेश :, - 1949वेतन अधिनियम,न्यूनतम - का भुगतान 1936 मजदूरी अधिनियम, - 1948ग्रेच्युटी अधिनियम का भुगतान, - 1972नियोक्ता भविष्य निधि योजना - 1961 मातृत्व लाभ अधिनियम - विविध प्रावधान अधिनियम -बोनस अधिनियम का भुगतान 1965 समान पारिश्रमिक अधिनियम -, - 1976औद्योगिक रोजगार अधिनियम, 1946। औद्योगिक विवाद, औद्योगिक संबंध और व्यापार संघऔद्योगिक विवाद अधिनियम :, - 1947 औद्योगिक विवाद विवादों के प्रकार और प्रकार -, विवादों के निपटारे के लिए प्रक्रिया, औद्योगिक विवादों में भागीदार, औद्योगिक संबंध परिभाषा -, उद्देश्य और औद्योगिक संबंधों के पहलू, पहलू औद्योगिक संबंध, व्यापार संघ का अधिनियम 1926, व्यापार संघ व्यापार संघों की परिभाषा और - विशेषताएँ, व्यापार संघवाद के सिद्धांत, व्यापार संघों के उद्देश्य और कार्य, व्यापार संघ आंदोलन की वृद्धि। HRM / मानव संसाधन योजना का परिचय :HRM का स्वरूप और दायरा -HRM के कार्य -HRM के मॉडल - कार्मिक नीतियां -HRM के सिद्धांत परिभाषा - मानव संसाधन योजना -, उद्देश्य और तत्व - मानव संसाधन योजना का महत्व। मानव संसाधन प्रबंधनमानव संसाधन प्रबंधन में उद्देश्य :, प्रक्रियाएं, मुद्दे और हालिया रुझान रणनीतिक - एचआरएम सिस्टम का विकास और - योजना कार्यान्वयन संगठन विकास की परिभाषा -, संगठन के विकास के परिचालन लक्ष्य, संगठन विकास की सफलता की शर्तें ओडी बदलाव -, उनके वर्गीकरण और अनुप्रयोग कर्मचारियों के - संगठन के प्रति कर्मचारियों की प्रतिबद्धता के निर्माण से संबंधित मुद्दे - व्यवहार और उ / व्यवहारत्पादकता पर प्रभाव से संबंधित पहलू नौकरी मूल्यांकन अभ्यास का महत्व - उद्देश्य और पद्धति मुआवजा का मूल्य - मुआवजा सर्वेक्षण - समान संचालन में शामिल प्रक्रिया - मानव संसाधन प्रबंधन और - (पीएसयू) सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम - बैंचमार्किंग अध्ययन / सर्वेक्षण विकास मानव संसाधन योजना - उदारीकृत वातावरण में पीएसयू में उत्पन्न होने वाली चुनौतियां - की परिभाषा, महत्व और आवश्यकता देसी को अंक - मानव संसाधन योजना की प्रक्रिया -der -मैनपावर प्लान कॉन्सेप्ट्स पर्पस - जॉब एनालिसिस - रैंज एनालिसिस-लॉन्ग - रैंज-शॉर्ट -, कॉन्सेप्ट, कॉन्टेंट्स और जॉब्स एनालिसिस, जॉब डिस्क्रिप्शन, परफॉर्मेंस स्टैंडर्ड्स में स्टेप्स। नौकरी डिजाइन, विश्लेषण और मूल्यांकनपरिभाषा - नौकरी डिजाइन :, महत्व और कारक नौकरी डिजाइन को प्रभावित करने वाले नौकरी डिजाइन के तत्व -: नौकरी विश्लेषण - प्रक्रिया - नौकरी विश्लेषण का

महत्व अवलोकन। - नौकरी का मूल्यांकन - प्रमोशन, डिमोशन, ट्रांसफर, सेपरेशन, एब्सेंटिज्म एंड टर्नओवरउद्देश्य - प्रमोशन ;, प्रमोशन के प्रकार और प्रक्रियाएं ट्रांसफर के लिए - कारण और पॉलिसी - डिमोशन के लिए डिमोशन - प्रमोशन पॉलिसी - उद्देश्य और पॉलिसी निरस्तीकरण - छंटनी - सस्पेंशन - डिस्मिसाल - डिस्चार्ज - अलगाव - ट्रांसफर - अनुपस्थिति के नियंत्रण के लिए उपाय - अनुपस्थिति की विशेषताएं और कारण - अनुपस्थिति - श्रम मोड़ का अर्थ - श्रम बदलाव, प्रभाव और परिमाण श्रम के नियंत्र - श्रम शक्ति का कारण -ण को मापने का उपाय।

प्रशिक्षण, विकास और शिक्षा - प्रशिक्षण की आवश्यकता - प्रशिक्षण विकास और शिक्षा के बीच भेद : - सीखने के सिद्धांत - सीखने और सीखने के सिद्धांत - प्रशिक्षण के सिद्धांतों और अवधारणाओं प्रशिक्षण - प्रशिक्षण नीति - प्रशिक्षण कार्यक्रम में कदमकी आवश्यकता मूल्यांकन विभिन्न - व्याख्यान - नौकरी प्रशिक्षण से दूर - नौकरी प्रशिक्षण पर - प्रशिक्षण तकनीक - कर्मचारियों के प्रशिक्षण प्रशिक्षण - समूह प्रशिक्षण-टी - भूमिका खेल - केस अध्ययन - संगोष्ठी या समूह चर्चा - सम्मेलन - प्रबंधन विकास का उ - मूल्यांकनउद्देश्य और उद्देश्य प्रबंधन के घटक विकास - प्रबंधन विकास प्रक्रिया - कोचिंग) नौकरी पर - प्रबंधन विकास की तकनीक - कार्यक्रम, जॉब रोटेशन, अंडरस्टुडि, डेलीगेशन में भागीदारी, सिंडिकेटकेस स्टडी) ऑफ द जॉब - (, हादसा, प्रोजेक्ट, रोल प्लेइंग, इनबास्केट-, बिज़नेस गेम, प्रयोगशालाओबीजी एक्टिविस और लक्षण। - उद्देश्य - संगठनात्मक विकास - (ग्रुप ट्रेनिंग-टी (प्रदर्शन मूल्यांकन पारंपरिक - प्रदर्शन मूल्यांकन का तरीका - प्रदर्शन मूल्यांकन का महत्व - शब्दावली : स्ट्रेट रेटिंग), जोड़ी गई तुलना, मैनमैन तुलना-टू-, ग्रेडिंग, रैखिक मजबूर विकल्प, मजबूर वितरण, महत्वपूर्ण आकस्मिक, समूह मूल्यांकन) और आधुनिक (MBO), मानव एसेट अकाउंटिंग, व्यवहारिक रूप से लंगर रेटिंग स्केल।(नौकरी का मूल्यांकन - नौकरी के मूल्यांकन की प्रक्रिया - उद्देश्य और नौकरी के सिद्धांत - परिभाषा : नौकरी के मूल्यांकन के तरीके - पैकेज बिंदु प्रणाली - बिंदु प्रणाली - नौकरी वर्गीकरण - रैंकिंग - कारक तुलना। वेतन और वेतन प्रशासनमजदूरी और वेतन का - मजदूरी प्रशासन नियम - वेतन निर्धारण प्रक्रिया : - मजदूरी का सिद्धांत - कारक प्रभावित वेतन और वेतन संरचना और प्रशासन - प्रशासन न्यूनतम - सुविधाएँ और प्रकार रिवाँड्स - अर्थ - भारत में मजदूरी अंतर - उचित और जीवित मजदूरी - लाभ और कर्मचारी सेवाएं। - रिवाँड्स ऑफ रिवाँड्स समूह की गतिशीलता, मानवीय संबंध और मानवीय आवश्यकताएं - समूह की परिभाषा और प्रकार : समूह - समूह के गठन की प्रक्रिया गतिशीलता के सिद्धांत भारत में - मानव संबंधों के उद्देश्य - आवश्यकता की पूर्ति में मास्लो की भूमिका - अर्थ और प्रकार - मानव आवश्यकता - मानवीय संबंध समझौता। - इस्तीफा - निर्धारण - भावनात्मक इन्सुलेशन - प्रतिगमन - वापसी - आक्रामकता - निराशा प्रेरणा और मनोबल नकारात्मक - सकारात्मक - प्रेरणा के प्रकार - अर्थ और प्रेरणा के उद्देश्य - प्रेरणा : प्रबंधन तकनीकों को बढ़ाने के लिए डिज़ाइन किया गया प्रेरणा - समूह प्रेरणा - प्रेरणा-आत्म - बाह्य - पारंपरिक और आध - प्रेरणा के सिद्धांत - वित्तीय-वित्तीय और गैर - प्रेरणा -ुनिक - मनोबल - मनोबल और प्रदर्शन। - मनोबल और उत्पादकता - व्यक्तिगत और समूह मनोबल - परिभाषा और अर्थ संचार और नेतृत्व संचार के प्रमुख तत्व - परिभाषा और लक्षण और प्रबंधन में इसका महत्व - संचार : न - प्रभावी संचार की स्थिति - बाधाएं संचार में - संचार के संचार -ेतृत्व संचार की परिभाषा -

लीडरशिप थ्योरीज़ - लीडरशिप स्टाइल्स - एक नेता की योग्यता - नेतृत्व का वर्गीकरण - और लक्षण
मैनेजमेंट स्टाइल्स इन इंडिया। -
शिकायतों और शिकायतों का निवारण एक शिकायत प्रक्रिया की - परिभाषा और कारण - शिकायतें :
शिकायत निवारण - आवश्यकता प्रक्रिया मॉडल शिकायत प्रक्रिया। -

अनुशासन और अनुशासनात्मक कार्यवाही अनुशासन के उद्देश्य और - विशेषताएं - अर्थ - अनुशासन :
अनुशासन - अनुशासन के कारण - अनुशासन के अधिनियम - अनुशासन के प्रकार और प्रकार - उद्देश्य
अनुशासन के रखरखाव - के रखरखाव के लिए सिद्धांत के लिए मूल दिशानिर्देश अनुशासनात्मक -
अनुशासन - एक कर्मचारी का निर्वहन - नियत प्रक्रिया - दंड और सजा - कार्यवाही के लिए प्रक्रिया
संहिता।

भर्ती, चयन और परीक्षण - परिभाषा - प्रशिक्षण और विकास - भर्ती की प्रक्रिया - सिद्धांत और अर्थ :
प्रे - प्रक्रिया और विचाररण और अभिविन्यास
भर्ती के सिद्धांत भर्ती - भर्ती नीति - भर्ती प्रक्रिया के चरण - भर्ती को प्रभावित करने वाले कारक -
प्रत्यक्ष - भर्ती के तरीके - आंतरिक और बाहरी - के स्रोत, अप्रत्यक्ष और तीसरे पक्ष की भर्ती -
- चयन की प्रक्रिया और प्रक्रियाएं - नीति - चयनचयन में चरण मनोवैज्ञानिक - एप्लीकेशन बैंक -
- रुचि परीक्षण - व्यक्तित्व परीक्षण - उपलब्धि परीक्षण - प्रकृति और लक्षण - उद्देश्य - परीक्षण
- समूह या चर्चा साक्षात्कार - मुक्त साक्षात्कार / निर्देश-गैर - संरचना / पैटर्न - प्रकार - साक्षात्कार
तनाव साक्षात्कार - उद्देश्य और प्रक्रिया - प्रेरण - नियुक्ति - प्रभावी साक्षात्कार के दिशानिर्देश -
प्रेरण की तकनीक।

कार्मिक संबंधित - एचआरएम में पदोन्नति और भावना - कर्मचारी समाजीकरण और अभिविन्यास :
एचआरएम में स्थानांतरण, एचआरएम में पृथक्करण उद्देश्यों द्वारा - सेवानिवृत्ति मुआवजा और लाभ -
- टर्नओवर - कर्मचारी परामर्श - और मनोबल (उत्पादकता) प्रदर्शन मूल्यांकन - (एमओबी) प्रबंधन
- शिकायत प्रक्रिया - अनुशासनात्मक प्रक्रिया - कर्मचारी सुरक्षा और स्वास्थ्य - कर्मचारी कल्याण
नौकरी संतुष्टि। - प्रेरणा पर सिद्धांत
संघ प्रबंधन ट्रेड यूनियनवाद प्रबंधन में श्रमिक भागीदारी। - सामूहिक सौदेबाजी -
भागीदारी प्रबंधन और सामूहिक सौदेबाजी भागीदारी के - अर्थ और उद्देश्य एस - भागीदारी प्रबंधन :
सामूहिक - भावी प्रबंधन के भावी संभावनाएं - भारत में भागीदारी के रूप - भागीदारी के स्तर - रूप
महत्व - सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताएं - सामूहिक सौदेबाजी की उत्पत्ति और शुरुआत - सौदेबाजी
भारत में सामूहिक - सामूहिक सौदेबाजी समझौते का कवरेज - और सामूहिक सौदेबाजी के सिद्धांत
सामूहिक सौदेबाजी। - सौदेबाजी के प्रकार

