Karnataka Board

Question Paper

SSLC
Question Paper

aglasem.com

6 ● RF(A)/100/3362

ಒಟ್ಟು ಮುದ್ರಿತ ಪುಟಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 12]
Total No. of Printed Pages : 12]
ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 34]
Total No. of Questions : 34]

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ : 87-EK

Code No. : 87-EK

A

CCE RF
UNREVISED
FULL SYLLABUS

NSQF LEVEL-2

Question Paper Serial No. **100**

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್
Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)
(ಶಾಲಾ ಅಭ್ಯರ್ಥಿ / Regular Fresh)

ದಿನಾಂಕ : 12. 04. 2023] [Date : 12. 04. 2023
ಸಮಯ : ಬೆಳಗ್ಗೆ 10-30 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12-45 ರವರೆಗೆ] [Time : 10-30 A.M. to 12-45 P.M.
ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60] [Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :
General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ***ಭಾಗ - ಎ*** ಮತ್ತು ***ಭಾಗ - ಬಿ*** ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ***ಭಾಗ - ಎ*** ನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ***ಭಾಗ - ಬಿ*** ನಲ್ಲಿ Functional English ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.
   This Question Paper consists of objective and subjective types of 34 questions including ***Section – A*** and ***Section – B. Section – A*** consists of questions related to the subject Retail and ***Section – B*** consists of the questions related to Functional English.
2. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
   This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ವಸ್ತುನಿಷ್ಠ ಮತ್ತು ವಿಷಯನಿಷ್ಠ ಮಾದರಿಯ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.
   Follow the instructions given against both the objective and subjective types of questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಿಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.
   Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
   The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

[Turn over

ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER
ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು ಇಲ್ಲಿ ಕತ್ತರಿಸಿ

Tear here

ಭಾಗ – ಎ

SECTION – A

I. **ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ :** **8 × 1 = 8**

***Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :**

1. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಪ್ರಧಾನ ಗ್ರಾಹಕರ ಉತ್ಪನ್ನ

   (A) ಚಾಕೊಲೇಟ್ (B) ಆಭರಣ

   (C) ಸೊಫಾ (D) ಹಾಲು

   The staple consumer product among the following is

   (A) Chocolate (B) Jewellery

   (C) Sofa (D) Milk

2. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸಾಮಾನ್ಯ ರೀತಿಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ಸೇರುವುದಿಲ್ಲ ?

   (A) ರಿಯಾಯಿತಿ ಮಳಿಗೆಗಳು (B) ವಿಶೇಷ ಮಳಿಗೆಗಳು

   (C) ವಿಭಾಗ ಪರಿಣಿತರು (D) ಸಾರ್ವಜನಿಕ ನಿಯಮಿತ ಕಂಪನಿ

   Which one among the following is not a type of general merchandise retail store ?

   (A) Discount stores (B) Speciality stores

   (C) Category specialists (D) Public limited company

3. ನೇರ ನೆಲದ ವಿನ್ಯಾಸ ಮತ್ತು ಕರ್ಣೀಯ ನೆಲದ ವಿನ್ಯಾಸದ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ಹೀಗೆ ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ

(A) ಫ್ರೀ ಫ್ಲೋ ಲೇಔಟ್

(B) ರ್ಯಾಕ್ ಲೇಔಟ್

(C) ಸ್ಪೈನ್ ಲೇಔಟ್

(D) ಗ್ರೀಡ್ ಲೇಔಟ್

The blend of straight floor and diagonal floor layout is called as

(A) Free flow layout

(B) Rack layout

(C) Spine layout

(D) Grid layout

4. ಬೌನ್ಸ್ರ್ಸ್ಗಳೆಂದರೆ

(A) ವಸತಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

(B) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

(C) ಚಾಲಿತ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

(D) ಖಾಸಗಿ ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರರು

Bouncers are called

(A) Residential Security Guards

(B) Personal Security Guards

(C) Mobile Security Guards

(D) Private Security Guards

5. ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯಕರ ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು

(A) ಕೆಲಸಗಾರನದ್ದು (B) ಉದ್ಯೋಗದಾತರದ್ದು

(C) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರದ್ದು (D) ಗ್ರಾಹಕರದ್ದು

Providing safe & healthy work place is the responsibility of

(A) Worker (B) Employer

(C) Supervisor (D) Customer

6. ಒಂದು ವಸ್ತುವನ್ನು ಅಪಾಯಕಾರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಪರೀಕ್ಷಿಸುವಿರಿ ?

(A) ವಸ್ತುಗಳ ಭದ್ರತೆಯ ಮಾಹಿತಿ ಪಟ್ಟಿ

(B) ಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ವರದಿ

(C) ಅಪಾಯಕಾರಿ ವಸ್ತುಗಳ ದಾಸ್ತಾನು

(D) ಉತ್ಪನ್ನದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ (ಲೇಬಲ್)

Which of the following would you check to see if a material is considered as hazardous ?

(A) Material safety data sheet

(B) Purchasing record

(C) Hazardous material inventory

(D) The product label

7. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವ ಚಟುವಟಿಕೆಯು ಗೃಹ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ ?

(A) ಶಾಲಾ ಪ್ರವೇಶಾತಿ

(B) ವಸ್ತುಗಳ ಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

(C) ನೆಲ (ಮಹಡಿ) ನಿರ್ವಾತತೆ

(D) ವಸತಿ ಭಾಗ (ಫ್ಲಾಟ್) ಮಾರಾಟ

Which amongst the following activities is related to housekeeping ?

(A) School admission

(B) Purchase of materials

(C) Hoover the floor

(D) Sale of flat

8. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಉತ್ಪನ್ನದ ಬೆಲೆಯನ್ನು ಕೇಳುವ ಹಾಗೂ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕನ ವಿಧ

(A) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ (B) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ

(C) ನವೀಕರಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ (D) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ

The type of customer who usually ask for a price on the product & shop for the best is

(A) Fickle customer (B) Loyal customer

(C) Renewing customer (D) New customer

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ : 3 × 1 = 3

Fill in the blanks with suitable answer :

9. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರವು ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬರಿಗೂ ಅವಶ್ಯಕ ಏಕೆಂದರೆ, ... ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಾವು ಪ್ರತಿದಿನದ ಅನುಕೂಲಿತ ಅವಶ್ಯಕ ವಸ್ತುಗಳು ಸಿಗುತ್ತಿರಲಿಲ್ಲ.

Retailing is extremely important to everyone because without ..... we would not have access to everyday products that we need.

10. ಟ್ರಯಲ್ ಕೊಠಡಿಗಳು ..... ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಸ್ವಚ್ಛವಾಗಿರಬೇಕು.

The trial rooms should have the ..... and must be kept clean.

11. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳವು ಕೆಲವು ಹಂತದ ..... ಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

Every workplace has the provide some level of ..... .

III. 12. ***A*-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳ ವಿಧಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ *B*-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅವುಗಳಿಗೆ ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರಗಳೊಂದಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ :** **4 × 1 = 4**

The different kinds goods are given in Colum-A and their related groups are given in Column-B. Match them and write the answers along with alphabets :

	A*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-A		***B*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-B***
i)	ತುರ್ತು ವಸ್ತುಗಳು Emergency products	a)	ಐಸ್‌ಕ್ರೀಮ್‌ಗಳು Ice-creams
ii)	ಗ್ರಾಹಕರ ಪ್ರಚೋದನಾತ್ಮಕ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು Impulse consumer goods	b)	ಪೀಠೋಪಕರಣಗಳು Furnitures
iii)	ಸೂಕ್ಷ್ಮವಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಮಾಗ್ರಿಗಳು Micro selecting consumer goods shopping	c)	ಔಷಧಿಗಳು Medicines
iv)	ದೀರ್ಘಕಾಲಿಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು Durable consumer goods	d)	ಪಾದರಕ್ಷೆಗಳು Sandals
		e)	ಪ್ರಾಚೀನ ವಸ್ತುಗಳು Antiques
		f)	ಬಟ್ಟೆಗಳು Clothes
		g)	ಕಾರುಗಳು Cars

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **5 × 1 = 5**

Answer the following questions :

13. DMM ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

    Expand DMM.

14. ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿಯ ಮೂಲ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

    Mention the basic duties of a merchandiser.

15. ಯಾರು ಜೋಡಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ವ್ಯಾಪರವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ ?

    Who makes proper arrangements for the increase of sales ?

16. ಚಿಲ್ಲರೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಎಂದರೇನು ?

    What is retail billing ?

17. ವೈಯಕ್ತಿಕ ರೂಪುಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಗೆ ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕೌಶಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

    Write any two skills required for personal grooming.

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **4 × 2 = 8**

Answer the following questions :

18. ಅಂಗಡಿಯ ವಿನ್ಯಾಸವು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

    Write the steps involved in designing store layout ?

19. ನಿರ್ವಾಹಕ ಜೂನಿಯರ್ ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

    Write any four functions of admin junior merchandiser ?

20. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು ಅವಶ್ಯಕವಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ರೂಪುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಸಲಹೆಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the personal grooming tips required for working in Retail outlets ?

21. ದೃಶ್ಯ ಮಾರಾಟ ಎಂದರೇನು ? ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಧದ ದೃಶ್ಯ ಮಾರಾಟದ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

What is visual merchandising ? Write any two types of visual merchandising.

ಅಥವಾ/ OR

ದೃಶ್ಯ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the functions of visual merchandiser.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : 3 × 3 = 9

Answer the following questions :

22. ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಗ್ರಾಹಕ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the different types of consumer products.

ಅಥವಾ/ OR

ವಾಣಿಜ್ಯೋದ್ಯಮದ ಆರು ರೀತಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Mention the six types of rights in merchandising.

23. ನೇರ ಸ್ಥಳ ಯೋಜನೆ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Write a short note on straight floor plan and mention its advantages.

24. ಭದ್ರತಾ ಕಾವಲುಗಾರನ ಪುರದ್ವಾರದ ಬಳಿಯ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

What are the reception duties of a security personnel ?

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **2 × 4 = 8**

Answer the following questions :

25. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the objectives of Retail transport.

ಅಥವಾ/ OR

ವಿವಿಧ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಮೂಲಕ ಚಿಲ್ಲರೆ ವಿತರಣಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the different agencies of Retail Delivery services.

26. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಂಕಿ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

Explain briefly about fire prevention in Retail store.

ಅಥವಾ/ OR

ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗದಾತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the responsibilities of employers at work place ?

ಭಾಗ – ಬಿ

SECTION – B

I. *Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :2 × 1 = 2

27. Grapevine communication is also known as

(A) Formal communication

(B) Informal communication

(C) Downward communication

(D) Pictorial communication

28. Choose the correct electronic communication device :

(A) Fiber optics (B) Microwave transmission

(C) Wire pairs (D) Telephone

II. Fill in the blank with suitable answer : 1

29. E-mail is a form of ..... communication.

III. Answer the following question : 1

30. What is pictorial communication ?

IV. Answer the following questions : 2 × 2 = 4

31. Write any four barriers in communication.

OR

What is lateral communication ?

32. Write the importance of dressing at work place.

V. Answer the following question : 3

33. Write any six types of body gestures.

VI. Answer the following question : 4

34. What are the importance of upward communication ?