Serial Number
↓

00001846

E-844	Roll No. .....
Higher Secondary Examination (Regular) - 2020	
रिटेल **RETAIL** (Hindi & English Versions)	

Total Questions : **20**	Total Printed Pages : **7+1** Blank	Time : **3** Hours	Maximum Marks : **100**

निर्देश :

(i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) प्रश्नों को सावधानी से पढ़कर उत्तर दें।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये हैं।

(iv) प्रश्न क्रमांक 1 से **4** तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं । प्रत्येक उपप्रश्न के लिए **1** अंक निर्धारित है ।

(v) प्रश्न क्रमांक **5** से **9** तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के लिए **3** अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा **75** शब्द हैं।

(vi) प्रश्न क्रमांक **10** से **15** तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के लिए **5** अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा **150** शब्द हैं।

(vii) प्रश्न क्रमांक **16** से **20** तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के लिए 7 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा **200** शब्द हैं।

Instructions :

(i) All questions are **compulsory**.

(ii) Read the questions carefully and answer them.

(iii) Marks of each question are indicated agianst it.

(iv) Q. Nos. **1** to **4** are objective type questions. Each sub-question carries **one** mark.

(v) Q. Nos. **5** to **9** are very short answer type questions. Each carries **3** marks. Word limit **75** words.

(vi) Q. Nos. **10** to **15** are short answer type questions. Each carries **5** marks. Word limit **150** words.

(vii) Q. Nos. **16** to **20** are long answer type questions. Each carries **7** marks. Word limit **200** words.

1 सही विकल्प चुनिये : 1×5=5

Choose the correct alternatives :

(क) रिटेलर के बीच एक सीधा लिंक है :

(i) उपभोक्ता और रिटेलर

(ii) विनिर्माण और होलसेल

(iii) निर्माण और उपभोक्ता

(iv) उपभोक्ता और बिचौलिया

There is a direct link between the Retailer :

(i) Consumer and Retailer

(ii) Manufacturing and Wholesale

(iii) Production and Consumer

(iv) Consumer and Mediator

(ख) निम्न में से कौन सा रूप इन्वेन्टरी का हिस्सा है ?

(i) कच्चा माल (ii) प्रक्रियाधीन कार्य

(iii) खराब माल (iv) उपर्युक्त सभी

Which of the following forms is a part of the Inventory ?

(i) Raw material (ii) Work in progress

(iii) Defective goods (iv) All of these

(ग) व्यक्तिगत सुरक्षा गार्ड भी कहा जाता है :

(i) ब्लैक कैट (ii) बाउंसर

(iii) (i) और (ii) दोनों (iv) उपरोक्त में से कोई नहीं

Personal security guard is also called :

(i) Black Cat (ii) Bouncer

(iii) Both (i) and (ii) (iv) None of these

(घ) ए वी क्यू शीट का अर्थ है :

(i) मूल्यांकन और विजुअल (ii) ऑडियो और विजुअल

(iii) ओडियो और स्थान (iv) उपरोक्त में से कोई नहीं

A.V.Q. Sheet means :

(i) Evaluation and Visual (ii) Audio and Visual

(iii) Audio and Location (iv) None of these

(ङ) वित्तीय लेखांकन _____ से संबंधित है।

(i) डेटा की रिकार्डिंग

(ii) परिणामों का संचार नहीं करना

(iii) सरकार के प्रति जिम्मेदार नहीं

(iv) उपरोक्त सभी

Financial Accounting is related to _____.

(i) Recording of Data

(ii) No Communication of Result

(iii) Not responsible to the Government

(iv) All of these

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए : 1×5=5

Fill in the blanks :

(क) _____ खुदरा स्टोर के लिए सबसे महत्वपूर्ण समूह है।

_____ is the most important group for Retail store.

(ख) स्टोक कारोबार की दर _____ की माप है।

Stock turnover rate is a measure of _____.

(ग) सीसीटीवी का अर्थ _____ टेलीविजन है।

CCTV means _____ Television.

(घ) _____ वह स्थान है जहाँ कार्यक्रम होते हैं।

_____ is the place where events take place.

(ङ) केवल _____ लेनदेन नगद बही में दर्ज होते हैं।

Only _____ transactions are recorded in Cash book.

3 सही जोड़ी बनाइये : 1×5=5

अ	ब
(क) रसद	(i) 16 दिन
(ख) समय	(ii) एस. सी. एम.
(ग) समाचारपत्र विज्ञापन	(iii) एस. सी. एम. में चरण
(घ) मोहन खाता	(iv) लेन-देन का स्थान
(ङ) बैंक	(v) व्यक्तिगत खाता

A	B
(A) Logistics	(i) 16 days
(B) Time	(ii) S.C.M.
(C) Newspaper Advt.	(iii) Step in S.C.M.
(D) Mohan Account	(iv) Place of exchange
(E) Bank	(v) Personal Account

0001846 0001846 0001846 0001846

4 सत्य/असत्य लिखिये : 1×5=5

Write True or False :

(क) संगठन एक संरचना है।

An organization is a structure.

(ख) 'प्वाइंट ऑफ सेल' वह जगह है जहाँ ग्राहक अपनी खरीदारी करने के लिये भुगतान करने आता है।

Point of Sale is the place where a customer comes to pay for his purchase.

(ग) S.C.M. में अंतिम चरण डिलीवरी है।

The final stage in S.C.M. is delivery.

(घ) इवेंट के आयोजन हेतु कुछ नियम बनाये गये हैं।

Some rules have been made for organizing the event.

(ङ) लॉजिस्टीक में मनोरंजन स्थानों की बुकिंग शामिल है।

Logistics includes booking of entertainment venues.

5 संगठनात्मक संरचना समझाइये। 3

Explain Organizational structure.

6 सीसीटीवी के कोई 3 प्रयोग बताइये। 3

Explain three usages of CCTV.

7 एस.सी.एम. के कोई तीन तत्व बताइये। 3

State any three elements of S.C.M.

00018460001846000184600018460001846

8 ई–रिटेलिंग के कोई 3 लाभ एवं हानि बताइये। 3

Explain any three profits and losses of E-Retailing.

9 खातों का वर्गीकरण कीजिये। 3

Classify the Accounts.

10 मार्केटिंग इंटेलिजेंस क्या है? 5

What is marketing intelligence ?

11 रिटेल इन्वेन्टरी में मूल्य निर्धारण समझाइये। 5

Explain price determination in retail inventory.

12 ग्राहक केन्द्रित होने का क्या अर्थ है? 5

What does it mean to be customer focused ?

13 आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की प्रक्रिया बताइये। 5

Explain the process of supply chain management.

14 इवेंट मैनेजमेन्ट के कोई 5 सिद्धांत बताइये। 5

Describe any five principles of event management.

15 नगद प्रबंधन प्रणाली क्या है ? समझाइये। 5

What is Cash management system ? Explain.

16 सुरक्षा गार्ड के प्रकार बताइये। 7

Describe the types of Security Guard.

17 रिटेल बिक्री पर्यवेक्षक के कर्त्तव्य बताइये। 7

State the duties of the Retail Sales Supervisor.

18 ई–मार्केटिंग के '7 सी' क्या–क्या हैं ? 7

What are the '7 Cs' of E-Marketing ?

19 इवेंट मैनेजर द्वारा कौन–कौन सी सेवाएँ दी जाती हैं ? 7

What services are offered by the Event Manager ?

20 लेखांकन के लाभ बताइये। 7

State the benefits of Accounting.

0001846 0001846 0001846 0001846