AGLASEM.COM

MODEL QUESTION PAPER

II PUC

2024

ದ್ವಿತೀಯ ಪಿ.ಯು.ಸಿ.ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ 2023–24
ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ:3 ಘಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷ ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ [I, II, III and IV]
3. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ– ಎ

I ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. **5x1=5**

1. ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆಯು___ರವರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ
   a) ಅಧ್ಯಕ್ಷ
   b) ಮೊದಲ ಸಾಲಿನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ
   c) ವಿಭಾಗ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ
   d) ಮೇಲ್ವಚಾರಕರು

2. ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್_____ಆಗಿದ್ದರು.
   a) ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಜ್ಞಾನಿ
   b) ಮೈನಿಂಗ್ ಇಂಜಿನಿಯರ್
   c) ಅಕೌಂಟೆಂಟ್
   d) ಉತ್ಪಾದನಾ ಇಂಜಿನಿಯರ್

3. ಕಾರ್ಯತಂತ್ರವನ್ನು_____ನಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ
   a) ನೀತಿ
   b) ಉದ್ದೇಶ
   c) ವಿಧಾನ
   d) ನಿಯಮ

4. ಗಂಗಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಲೋಹದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದೆ.ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಖರೀದಿಗಳು, ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಯಗಳಾಗಿ ವಿಂಗಡಿಸಲಾಗಿದೆ.ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
   a) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ
   b) ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ
   c) ಔಪಚಾರಿಕ ರಚನೆ
   d) ಅಔಪಚಾರಿಕ ರಚನೆ

5. ಈ ಕೆಳಗಿನಯಾವುದು ಪ್ರವರ್ತನಾ ಮಿಶ್ರಣವಾಗಿದೆ?
   a) ಜಾಹಿರಾತು
   b) ಉತ್ಪಾದನೆ
   c) ಸಾರಿಗೆ
   d) ಬೆಲೆ

schools.aglasem.com

aglasem.com

II ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ: **5x1=5**

[ಪ್ರೇರಕ, ವ್ಯಾಪಾರಿಚಿಹ್ನೆ, ತುರ್ತು, ಮುಂಗಡಪತ್ರ, ಬಂಡವಾಳರಚನೆ, ಪ್ರೇರೇಪಣೆ]

6. ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್ ಸಂವಹನ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು _____ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
7. ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತ ಮಾಡಿದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು_____ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.
8. _____ಎಂದರೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಉಪಯೋಗಿಸುವ ತಂತ್ರವಾಗಿದೆ.
9. ಮಾಲೀಕರ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎರವಲು ನಿಧಿಗಳ ನಡುವಿನ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು---------ಎನ್ನುವರು
10. ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ರಕ್ಷಣೆ ಕೊಡಲ್ಪಟ್ಟ ಮುದ್ರೆಯ ಭಾಗವನ್ನು _____ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

III ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: **5x1=5**

11.

	ಎ	ಬಿ
a.	ಸಾಮಾನ್ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು	i) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯ
b.	ಅಧಿಕಾರ	ii) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ
c.	ನೇಮಕಾತಿ	iii) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಲಕ್ಷಣ
d.	ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯು	iv) ಪ್ರವರ್ತನಾ ಸಾಧನ
e.	ಜಾಹಿರಾತು	v) ಆಜ್ಞೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಹಕ್ಕು vi) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

IV ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: **5x1=5**

12. ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಎಂದರೇನು?
13. ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
14. ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಸ್ಲೋರವರ ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
15. ಕಂಪನಿಯು Rs 10 ಲಕ್ಷಮೌಲ್ಯದ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹೊಸ ಘಟಕವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಬಯಸಿದೆ.ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ಣಯದ ಪ್ರಕಾರವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
16. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆಯನ್ನು ಯಾವ ವರ್ಷ ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಯಿತು?

ವಿಭಾಗ–ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು: 6x2=12

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
18. ಎಫ್. ಡಬ್ಲೂ ಟೇಲರ್ ರವರು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿ 'ವಿಧಾನ' ಎಂದರೇನು?
20. ಔಪಚಾರಿಕ ಮತ್ತು ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆಗಳ ನಡುವಿನ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
21. ನೇಮಕಾತಿಯ ಎರಡು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
22. ಸಂವಹನದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಾನಸಿಕ ಅಡಚಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿ(ಅನಾನುಕೂಲತೆ)ಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
24. ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
25. ಅನುಕೂಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿ.
26. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

schools.aglasem.com
aglasem.com

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

VI ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: 6x4=24

27. ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್‌ರವರು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ(ಪ್ರತಿಪಾದಿಸಿದ) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕೂ ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷೀಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
28. ಸಾಮಾಜಿಕ ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಸರ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
29. ಪಾಲಿಥಿನ್ ಬ್ಯಾಗ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲು ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಆದೇಶ ನೀಡಿದೆ.
    - ಈ ಚೀಲಗಳು ಅನೇಕ ಪರಿಸರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುತ್ತದೆ.
    - ಸಮಾಜವು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಜೀವನದ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚುಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುತ್ತದೆ.
    - ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಸೆಣಬು ಉದ್ಯಮಕ್ಕೆ ಸಹಾಯಧನ ನೀಡಲು ಸರ್ಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಿತು.
    - ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ನಾವಿನ್ಯತೆ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

    ಮೇಲಿನ ವಿವರಗಳಿಂದ ಸಾಲುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯಪಾರ ಪರಿಸರದ ವಿವಿಧ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
30. ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಯೋಜನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ಯಮಗಳು ತನ್ನ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.ನೀವು ಇದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಾ? ನಿಮ್ಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
31. ಆಕಾಶ್ ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾನೆ, ಪ್ರತಿ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಂತರ, ಅವನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಅವನನ್ನು ಒಂದು ವಿಭಾಗದಿಂದ ಇನ್ನೊಂದಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತಾರೆ, ಇದರಿಂದ ಅವನು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎಲ್ಲಾ ವಿಭಾಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿಶಾಲವಾದ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ. ಆಕಾಶ್ ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ ತರಬೇತಿಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ ಮತ್ತು ವಿವರಿಸಿ.
32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷೀಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
33. ದೈನಂದಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುತ್ತೀರಿ? ಆ ಬಂಡವಾಳದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
34. ಪ್ರಕಾಶಕರಾಗಿ, ನೀವು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕುರಿತು ಹೊಸ ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಿದ್ದೀರಿ.ಈ ಪುಸ್ತಕದ ಬೆಲೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿತ್ತೀರೆಂದು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಿ.
35. ಜಾಹಿರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
36. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ –ಡಿ

VII ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: 8x3=24

37. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
38. 'ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಗುರಿಗಳನ್ನು ತಲುಪಲು ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪಾತ್ರ ಮುಖ್ಯವಾದುದು' ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಲು ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
39. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
40. ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಲು ಅನುಸರಿಸುವ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
41. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟುಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಶೇಷ ಸೂಚನೆ: ವಿಭಾಗ– ಎ : ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ಅಧ್ಯಾಯಗಳಿಂದ ಮಾತ್ರ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬೇಕು.

schools.aglasem.com

aglasem.com

MODEL QUESTION PAPER-2023-24
SECOND YEAR PUC
BUSINESS STUDIES (27)

Time: 3hrs 15 minutes Marks:80

Instructions to candidates:

1. The question paper contains 4 parts – part A, part B, part C and part D .
2. Part A consists of 4 sections I,II, III and IV.
3. Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
4. Write the correct and complete answer.

PART – A

I. Choose the correct answer: **5x1=5**

1. Top level management consist of
   a) Chairman
   b) First line management
   c) Division heads
   d) Supervisors

2. Henri Fayol was a
   a) Social scientist
   b) Mining engineer
   c) Accountant
   d) Production engineer

3. A strategy is derived from
   a) Policy
   b) objectives
   c) method
   d) Rule

4. Ganga Ltd., is a company dealing in metal products. The work is mainly divided into functions including production, purchases, marketing, Finance and Human resources. Identify the type of organisational structure followed by the organisation.
   a) Functional structure
   b) Divisional structure
   c) Formal structure
   d) Informal structure

5. Which of the fallowing is promotion mix?
   a) Advertising
   b) Production
   c) Transportation
   d) price

schools.aglasem.com

aglasem.com

II. Fill in the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the brackets: 5x1=5

[Motivator, Trade mark, Emergency, Budget, capital structure, motivation]

6. Gang plank can be used in case of_____
7. A _____is a statement of expected results expressed in numerical terms.
8. _____is the technique used to motive people in an organisation.
9. _____refers to the mix between owner's funds and barrowed funds.
10. The part of the seal that is given legal protection is called_____

III Match the fallowing: 5x1=5

11.

A	B
a) General guidelines	i) Management function
b) Authority	ii) Staffing process
c) Recruitment	iii) Charecterstics of business
d) Controlling	iv) Pramotion technique
e) Advertisement	v) Right to commond
	vi) Marketing

IV Answer the following questions in one word or one sentences each: 5x1=5

12. What is process?
13. State any one difference between training and development.
14. Name the theory evolved by Abraham Maslow.
15. A company wants to establish a new unit in which a machinery worth Rs. 10 lakh is involved. Identify the type of decision involved in financial management.
16. In which year the consumer protection Act was passed?

PART-B

V Answer any six of the following questions in Two or Three sentences each. Each question carries 2 marks: 6x2=12

17. Define Management.
18. State any two principles of Scientific Management contribution by F W Taylor.
19. What is 'Method' under plan?
20. State any two differences between Formal and Informal organisation.
21. State two internal source of Recruitment.
22. State any two psychological barriers to communication.
23. Write any two limitation of Controlling.
24. State the twin objectives of financial planning.
25. Give two examples for convenience goods.
26. State any two responsibilities of consumer.

schools.aglasem.com

aglasem.com

PART-C

VI Answer any Six of the following questions in 10-12 sentences each. Each question carries 4 marks: 6x4=24

27. Briefly explain any four principles of management contributed by Henri Fayol.
28. Write a note on Social environment and Technological environment.
29. The court passed an order to ban polythene bags as
    - These bags are creating many environmental problems
    - Society is general is more concerned about quality of life
    - The government decided to give subsidy to jute industry to promote this business
    - Innovative techniques are being developed to promote this business.

    Identify the different dimensions of business environment by quoting the lines from the above particulars.
30. No enterprises can achieve its objectives without systematic planning. Do you agree with this? Give any four importance in support of your answer.
31. Akash is working in an organisation. After every three months , his manager transfers him from one department to another so that he may gain a broder understanding of all the departments of the organisation.

    Name and explain the method of training Akash is undergoing.
32. Briefly explain the first four steps involved in controlling process.
33. What do you call the capital needed for day to day operations? State any three factors affecting such capital needs.
34. As a publisher, you have published a new book on marketing management. How will you determine the price of this book? Briefly explain any four factors of pricing.
35. State any four differences between advertising and personal selling.
36. Briefly explain any four rights of consumer.

PART-D

VII Answer any three of the following questions in 20-25 sentences each. Each question carries 8 marks. 3x8=24

37. Explain the objectives of management.
38. 'The role of organization is important for a business organisation to successfully achieve its goals' explain the importance of organization to justify this statement.
39. Explain the stages involved in staffing process.
40. Explain the principles of Directing that must be followed for effective direction.
41. Explain any eight functions of marketing .

SPECIAL NOTE: Part-A : Questions should be selected from stipulated chapters only.

schools.aglasem.com

aglasem.com

schools.aglasem.com

AglaSem Earn while Learn Program. Send your papers and get paid.
Contact: support@aglasem.com aglasem.com