aglasem.com

FOR RAJASTHAN CLASS 12 PREPARATION

Rajasthan Board 12th Model Paper 2027 Public Administration

EXAM	YEAR	TYPE	SUBJECT
Rajasthan Class 12	2027	Sample Paper	Public Administration

माध्यमिक शिक्षा बोर्ड राजस्थान, अजमेर

प्रस्तावित प्रश्न–पत्र प्रारूप (**Design)** सत्र 2026–2027

(उच्च माध्यमिक स्तर के विषयों के लिए)

कक्षा – 12 विषय :– लोक प्रशासन विषय समय : 3:15 घण्टे पूर्णांक–80

1. उद्देश्य हेतु अंक भार –

योग्यताएं	उद्देश्य	अंक भार	प्रतिशत
Awareness जागरूकता	ज्ञान (Knowledge)	14	17.50
	निर्माणात्मक समझ (Understanding of the Construct)	13	16.25
	प्रक्रिया की समझ– (Understanding of the Process)	13	16.25
संवेदनशीलता Sensitivity	**संघर्ष समाधान** (Conflict Resolution)	7	8.75
	व्यापक / उदार मानसिकता (Open Mindedness)	6	7.50
	सहयोग / योगदान (Collaboration)	7	8.75
सृजनात्मकता Creativity	**नवाचारी विचार उत्पन्न करना** (Generate Innovative Ideas)	6	7.50
	लचीलापन (Flexibility)	2	2.50
	प्रवाहशीलता (Fluency)	2	2.50
	अन्वेषण (Exploration)	4	5.00
	विचारों एवं अवधारणाओं का मिलान (Combining Ideas & Concepts)	6	7.50
Total		80	100

2 प्रश्नों के प्रकार व अंकभार –

खण्ड.	प्रश्नों का प्रकार	प्रश्नों की संख्या	अंक प्रति प्रश्न	कुल अंक	प्रतिशत (अंको का)	करने के लिए संभावित समय मिनटों में
अ	वस्तुनिष्ठ प्रश्न	16	1	16	20	16
ब	अतिलघूत्तरात्मक	6	2	12	15	12
स	लघूत्तरात्मक	8	3	24	30	24
द	दीर्घोत्तरीय एवं स्रोत / प्रकरण / घटना / चित्र / क्रियाविधि / ग्राफ आधारित प्रश्न आदि	4	4	16	20.0	86
	निबन्धात्मक / मानचित्र आधारित प्रश्न आदि	2	6	12	15.0	42
	योग	36		80	100	180
प्रश्न पत्र पढ़ने के लिए निर्धारित समय						15
कुल समय						195

नोटः–प्रश्न पत्र निर्माता न्यूनतम दो केस आधारित *(Case Based)* प्रश्न अनिवार्य रूप से देवें

3. प्रश्नों के उद्देश्य के आधार पर भारात्मक अनुपात –

योग्यताएं / क्षमताएं	जागरूकता	संवेदनशीलता	सृजनात्मकता
प्रश्नों की संख्या	15	9	12
प्रतिशत	50	25	25

4. प्रश्नों के काठिन्य स्तर के आधर पर भारात्मक अनुपात –

कठिनाई स्तर	सरल	मध्यम	कठिन
प्रश्नों की संख्या	9	18	9
प्रतिशत	25	50	25

BSER

5. ईकाई एवं अध्यायवार अंकभार –

क्र.सं.	पाठ्यक्रम के अनुसार इकाई एवं अध्याय विवरण	पाठ्यक्रम में निर्धारित अंकभार	प्रतिशत
1	लोक प्रशासनः वैकल्पिक परिप्रेक्ष्यः– लोक प्रशासन एक क्रिया एवं विषय, लोक प्रशासन के अध्ययन विषय विकास के विभिन्न चरण, भारत में लोक प्रशासन का अध्ययन विषय के रूप में विकास	6	7.50%
2	प्रमुख सैद्धन्तिक विचाराधाराएँः– वैज्ञानिक प्रबन्ध, (टेलर एवं फेयोल), शास्त्रीय विचारधारा (गुलिक एवं उर्विक), अधिकारी तंत्र प्रतिमान (मेक्स वेबर), मानव संबंध विचारधारा (मेयो)	10	12.50%
3	प्रशासनिक व्यवहारः– संप्रेषण (संचार), अभिप्रेरणा (मेस्लो एवं मेक्ग्रेगर) निर्णय निर्माण (साइमन)	10	12.50%
4	तुलनात्मक लोक प्रशासन एवं विकास प्रशासनः– तुल्नात्मक लोक प्रशासन का अर्थ, प्रकृति क्षेत्र और महत्व, तुलनात्मक लोक प्रशासन के बारे में रिंग्ज के विचार, विकास प्रशासन और प्रशासनिक विकास का अर्थ, विशेषताएँ एवं दोनों में अन्तर्सम्बंध	8	10.00%
5	भारतीय प्रशासनः सामान्य परिचय कौटिल्य के प्रशासनिक विचार, भारतीय प्रशासन का संवैधानिक परिप्रेक्ष्य एवं भारतीय प्रशासन की मुख्य विशेषताएँ	8	10.00%
6	नीति निरूपण एवं नियोजन भारत में नियोजन, नीति आयोग, राष्ट्रीय विकास परिषद, राजस्थान में नियोजन विभाग एवं योजना मंडल, जिला आयोजना समिति एवं राजस्थान में इसकी कार्यप्रणाली	10	12.50%
7	वित्तीय प्रशासनः– बजट अर्थ, सिद्धान्त, प्रकार, भारत में बजट, बजट का निर्माण, बजट अधिनियमन, भारत में प्रशासन पर वित्तीय नियंत्रण के प्रमुख घटक	6	7.50%
8	कार्मिक प्रशासनः– भर्ती अर्थ, पद्धतियाँ, भारत में उच्च लोक सेवा में भर्ती प्रक्रिया एवं उसकी कमियां, प्रशिक्षण एवं उसकी तकनीके, प्रशिक्षण के प्रकार, भारतीय प्रशासनिक सेवा के अधिकारियों का प्रशिक्षण, भारत में संघ लोक सेवा आयोग एवं राज्य लोक सेवा आयोग का संवैधानिक परिप्रेक्ष्य एवं उनकी भूमिका	8	10.00%
9	भारतीय प्रशासनः महत्वपूर्ण मुद्दे मंत्री लोक सेवक, सामान्यज्ञ बनाम विशेषज्ञ सम्बन्ध, प्रशासनिक नैतिकता एवं इसकी स्थापना हेतु सरकारों द्वारा उठाये गये कदम, प्रशासन में पारदर्शिता, नागरिक अधिकार पत्र, सूचना का अधिकार अधिनियमन	8	10.00%
10	प्रशासनिक सूधार एवं नवाचार भारत में प्रशासनिक सुधार एवं इस हेतु स्वतंत्रता पूर्व एवं पश्चात् गठित आयोगों एवं समितियों की जानकारी, राजस्थान में प्रशासनिक सुधार एवं नवाचार	6	7.50%
		80	100.00%

BSER

BSER

मॉडल प्रश्न पत्र ब्ल्यू प्रिन्ट 2026–2027

कक्षा –12 विषय :–लोक प्रशासन समय 3:15 पूर्णांक – 80

क्र. सं.	क्षमताएं / उद्देश्य / प्रश्नों के प्रकार	जागरूकता (AWARENESS)												संवेदनशीलता (SENSITIVITY)												रचनात्मकता (CREATIVITY)																अंको का योग
		ज्ञान				निर्माणात्मक समझ				प्रक्रिया की समझ				संघर्ष समाधान				उदार मानसिकता				सहयोग				नवीन विचार				लचीलापन				प्रवाहशीलता				अन्वेषण				अवधारणाओं का संयोजन				
		वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	वस्तुनिष्ठ	अति लघुत्तरीय	लघुत्तरीय	दीर्घ उत्तरीय	
	इकाई / अध्याय																																									
1	लोक प्रशासनः वैकल्पिक परिप्रेक्ष्य	10 (1)		23 (3)							18 (2)																															6
2	प्रमुख सैद्धन्तिक विचारधाराएँ								31 (4)*			24 (3)			19 (1)				–(1)			11 (1)																				10
3	प्रशासनिक व्यवहार	16 (1)			36 (6)*			28 (3)																																		10
4	तुल्नात्मक लोक प्रशासन व विकास प्रशासन												33 (4)*		17 (2)											2 (1)													14 (1)				8
5	भारतीय प्रशासन सामान्य परिचय	6 (1)																					25 (3)								7 (1)						26 (3)*					8
6	नीति निरूपण एवं नियोजन								35 (6)*										21 (2)			3 (1)							1 (1)														10
7	वित्तीय प्रशासन	5 (1)								4 (1)																12 (1)														27 (3)			6
8	कार्मिक प्रशासन															32 (4)*													8 (1)				13 (1)							20 (2)			8
9	भारतीय प्रशासनः महत्वपूर्ण मुद्दे	15 (1)																		30 (3)*								34 (4)*															8
10	प्रशासनिक सुधार एवं नवाचार											29 (3)											22 (2)													9 (1)							6
	कॉलम के अंको का योग	5		3	6			3	10	1	2	6	4		3		4		3	3		2	2	3		2			4	2				2				1		3		1	2	3		80
	उद्देश्यानुसार कुल योग	14				13				13				7				6				7				6				2				2				4				6			80
	कुल योग (क्षमताएं)	40												20												20																		

नोट

1. (*) **आंतरिक विकल्प**
2. **कोष्ठक के बाहर दी गई संख्या "प्रश्न क्रमांक" है तथा कोष्ठक के अंदर की संख्या "अंक" को दर्शाती है।**
3. उक्त ब्ल्यू प्रिंट मॉडल प्रश्न पत्र का है जो प्रश्नों के प्रकारों का समझने की सुविधा मात्र के लिए है। मूल परीक्षा के प्रश्न पत्र का ब्ल्यू प्रिंट अलग हो सकता है।

BSER

उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2026–2027

Senior Secondary Examination, 2026-2027

नमूना प्रश्न–पत्र

Model Paper

विषय – लोक प्रशासन

Sub : Public Administration

कक्षा – 12

Class : 12Th

Subject Code : (06)

समय : 03 घण्टे 15 मिनट पूर्णांक : 80

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :–

General Instructions to The Examinees

1. परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
   Candidate must write first his/her Roll No. on the Question Paper Compulsorily
2. सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य है।
   All questions are compulsory
3. प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।
   Write the answer to each question in the given answer book only
4. जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड है उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।
   For questions having more than one part, the answer to those parts are to be written together in continuity
5. प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तर में किसी प्रकार की त्रुटि/अन्तर/विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को ही सही मानें।
   If there is any error/difference/contradiction in hindi and english versions of the question paper the question of hindi version should be treated valid
6. प्रश्न का उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
   Write down the serial number of the question before attempting it

BSER

खण्ड – अ
Section - A

निम्नलिखित बहुविकल्पात्मक प्रश्नों मे सही विकल्प का चयन करके उत्तर–पुस्तिका में उत्तर लिखिए।

Write the correct answer of following mutiple choice questions in answer booklet.

1) किसी कार्य को शुरू करने से पहले उसके उद्देश्यों, संसाधनों ओर कार्यप्रणाली का निर्धारण करना क्या कहलाता है ? (1)

अ) निर्देशन ब) नियोजन

स) नियंत्रण द) मूल्यांकन

What is the process of deciding the objectives, resources and methods of work before starting a task called ?

A) Directing B) Planning

C) Controlling D) Evaluation

2) निम्नलिखित में से विकास प्रशासन की विशेषता नहीं है ? (1)

अ) परिवर्तन उन्मुख ब) लक्ष्य उन्मुख

स) यथास्थिति उन्मुख द) समय उन्मुख

Which of the Following is not a Characteristic of Development Administration?

A) Change Oriented B) Goal Oriented

C) Status quo Oriented D) Time Oriented

3) भारत सरकार की विकास नीतियों के निर्माण एवं राज्यों के साथ सहयोग को बढावा देने वाली संस्था ''नीति आयोग'' में NITI का सही विस्तृत रूप है ? (1)

अ) राष्ट्रीय प्रौद्योगिकी एवं नवाचार संस्थान

ब) राष्ट्रीय भारत परिवर्तन संस्थान

स) राष्ट्रीय एकीकरण एवं परिवर्तन पहल

द) राष्ट्रीय भारतीय परिवर्तन संस्थान

BSER

What is the Correct Full Form of NITI in NITI Aayog, the Institution responsible for Formulating development Policies and Promoting cooperation between the Union and the States ?

A) National Institute for Technology and Innovation
B) National Insitution for Transforming India
C) National Integration and Transformation Initiative
D) National Indian Transformation Institition

4) एक विद्यार्थी ने समाचार में ''बजट'' शब्द सुना। भारतीय संविधान में इसके लिए कौन–सा शब्द प्रयुक्त किया गया है ? (1)

अ) वित्त विधेयक
ब) वार्षिक वित्तीय विवरण
स) वित्त आयोग
द) विनियोग विधेयक

A Student heard the Word "Budget" in the news. Which term is used for this in the Indian constitution ?

A) Finance Bill
B) Annual Financial Statement
C) Finance Commission
D) Appropriation Bill

5) मार्च 2026 के अंत में एक सरकारी कार्यालय में बताया कि उसका चालू वित्तीय वर्ष समाप्त होने वाला है, यह वित्तीय वर्ष कब प्रारम्भ हुआ था। (1)

अ) 1 जनवरी 2025
ब) 1 अप्रेल 2025
स) 1 जुलाई 2025
द) 1 अक्टूबर 2025

At the end of March 2026, a government office stated that its current financial year is about to end. When did this financial year begin ?

A) 1 January 2025
B) 1 April 2025
C) 1 July 2025
D) 1 October 2025

6) निम्नलिखित में से कौन–सा कौटिल्य द्वारा वर्णित 'जनपद' के प्रशासनिक विभाजन का भाग नहीं है ? (1)

अ) संग्रहण
ब) द्रोणमुख
स) स्थानीक
द) मण्डल

Which of the following was not a Part of the administrative divisions of a Janapada according to Kautilya?

A) Sangrahana
B) Dronamukha
C) Sthanika
D) Mandal

BSER

7) सरकारी सेवाओं में सभी वर्गों का उचित प्रतिनिधित्व नहीं होने की स्थिति में संविधान के अनुसार आरक्षण का प्रावधान किस उद्देश्य से किया जाता हैं ? (1)

अ) सभी नागरिको को समान वेतन देने के लिए
ब) प्रशासन में सामाजिक न्याय और प्रतिनिधित्व बढ़ाने के लिए
स) सरकारी कार्मिकों की संख्या कम करने के लिए
द) पदोन्नति की प्रक्रिया समाप्त करने के लिए

For what purpose in the provision of reservation made according to the constitution in case there is no Proper representation of all classes in government Services?

A) To give equal pay to all citizens
B) To increase social justice and representation in administration
C) To reduce the number of government employees
D) To end the promotion Process

8) एक सरकारी विभाग ने रिक्त पदों को भरने के लिए बाहरी अभ्यार्थियों के स्थान पर अपने ही कार्मिकों में से पदों को भरने का निर्णय लिया है। यह किस प्रकार की भर्ती प्रक्रिया का उदाहरण है ? (1)

अ) बाह्य भर्ती
ब) प्रत्यक्ष भर्ती
स) आंतरिक भर्ती
द) खुली भर्ती

A Government department has decided to fill vacant posts from among its own employees instead of external candidates.This is an example of which type of recruitment process?

A) External recruitment
B) Direct recruitment
C) Internal recruitment
D) Open recruitment

9) किसी सरकारी विभाग में कार्यों को अधिक सरल, पारदर्शी और जनहितकारी बनाने के लिए नई कार्यप्रणालियाँ लागू की जाती है। यह किसका उदाहरण है ? (1)

अ) प्रशासनिक सुधार
ब) न्यायिक पुनरावलोकन
स) राजनीतिक विकास
द) विधायी नियंत्रण

New Procedures are introduced in a government department to make it simpler, transparent and citizen friendly this is an example of:

A) Administrative reforms
B) Judicial review
C) Political development
D) Legislative control

BSER

10) एक छात्र लोक प्रशासन के विकासक्रम का अध्ययन कर रहा है और वह इस विषय की प्रथम अकादमिक पुस्तक की पहचान करना चाहता है। निम्नलिखित में से लोक प्रशासन की प्रथम अकादमिक पुस्तक कौन–सी मानी जाती है ? (1)

अ) प्रशासन का अध्ययन

ब) लोक प्रशासन के सिद्धांन्त

स) लोक प्रशासन के अध्ययन का परिचय

द) सामान्य एवं औद्योगिक प्रबन्धन

A student is Studying the evolution of Public Administration and wants to identify the first academic book on the subject. Which of the following is considered the first academic book on Public Administration?

A) The Study of Administration

B) Principles of Public Administration

C) Introduction to the study of public Administration

D) General and Industrial Management

11) एफ. डब्ल्यू टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन सिद्धात में निम्नलिखित में से कौन–सा सिद्धांत सम्मिलित नहीं है ? (1)

अ) व्यक्तिवाद के स्थान पर सहयोग

ब) सीमित उत्पादन के स्थान पर अधिकतम उत्पादन

स) विभेदात्मक मजदूरी दर प्रणाली

द) संघर्ष के स्थान पर मैत्री

Which of the following principle is not included in F.W.Taylor's scientific management theory ?

A) Cooperation instead of Individualism

B) Maximum output instead of restricted output

C) Differential Piece-Rate System

D) Harmony in place of discord

12) किसी सरकारी विभाग के व्यय की जाँच में स्वीकृत राशि से अधिक खर्च पाया गया। वित्तीय नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए कौन–सा संस्थान प्रमुख भूमिका निभाता है?(1)

अ) नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक

ब) वित्त आयोग

स) नीति आयोग

द) राष्ट्रपति

If a department spends more than the sanctioned amout, which institution plays the key role in finacial control.

A) Comptroller and Auditor General

B) Finance Commission

C) NITI Aayog

D) President

BSER

13) राज्य लोक सेवा आयोग के अध्यक्ष को पद से हटाने का अंतिम अधिकार किसके पास है ? (1)

अ) राज्यपाल ब) राष्ट्रपति

स) संसद द) प्रधानमंत्री

Who has the final authority to remove the chairperson of a State Public Service Commission?

A) Governor B) President

C) Parliament D) Prime Minister

14) एफ डब्ल्यू रिग्स द्वारा प्रतिपादित तुलनात्मक लोक प्रशासन की प्रवृतियों का सही मिलान कीजिए– (1)

सूची–I	सूची–II
A आदर्श से अनुभवमूलक	1 ''क्या होना चाहिए'' के स्थान पर ''क्या है'' पर बल
B गैर–परिस्थितिकीय से पारिस्थितिकीय	2 प्रशासन पर पर्यावरणीय कारकों के प्रभाव का अध्ययन
C विशिष्टता से सामान्यपरकता	3 तुलनात्मक अध्ययनों द्वारा सामान्य सिद्धांतों की खोज

कूट

(A) A-1, B-2, C-3, (B) A-2, B-3, C-1,

(C) A-3, B-1, C-2, (D) A-2, B-1, C-3,

Match the correct trends of Comparative Public Administration Propounnded by FW Riggs:-

List-I	List-II
A Normative to empirical	1 Emphasis on "What is" Instead of "what ought to be"
B Non-Ecological to Ecological	2 Study of the impact of environment Factors on administration
C Idiographic to nomothetic	3 Search for General Principles through Comparative Studies

Code

(A) A-1, B-2, C-3, (B) A-2, B-3, C-1,

(C) A-3, B-1, C-2 (D) A-2, B-1, C-3,

BSER

15) राज्य सरकार के एक विभाग में गंभीर प्रशासनिक त्रुटि हो जाती है और विपक्ष संबंधित मंत्री से जवाब मांगता है। यह किस विशेषता को दर्शाता है ? (1)

अ) न्यायिक समीक्षा ब) मंत्रिमंडलीय उत्तरदायित्व

स) प्रशासनिक विकेन्द्रीकरण द) शक्ति पृथक्करण

A Serious administrative error occurs in a state department and the opposition demands an explanation from the minister. Which feature does this reflect?

A) Judicial Review B) Ministerial Responsibility

C) Administratiy Decentralization D) Separation of powers

16) एक जिला कलेक्टर ने नई सरकारी योजना की जानकारी कर्मचारियों तक पहुँचाई, लेकिन स्पष्ट संचार के अभाव में योजना का सही क्रियान्वयन नहीं हो सका इस संदर्भ में संप्रेषण का मूल मर्म क्या है ? (1)

अ) सूचना ब) ज्ञान

स) समझ द) तथ्य

A District Collector informed employees about a new government scheme,but due to a lack of clear Communication, The Scheme could not be implemented properly. In this context, what is the essence of communication.

A) Information B) Knowledge

C) Understanding D) Facts

खण्ड – ब
Section - B

निम्नलिखित अतिलघूत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर लिखिए । (20 से 30 शब्दो में)

Write the answer of very short answer type questions.(20 to 30 wrods)

17) किसी क्षेत्र की उन्नति और प्रगति को देखकर विकास के शब्दिक अर्थ को स्पष्ट कीजिए ? (2)

Explain the literal meaning of development with reference to the progress and advancement of a region.

BSER

18) जनता की वास्तविक आवश्यकताओं के अनुरूप प्रशासनिक कार्य करना नवीन लोक प्रशासन के किस लक्षण को दर्शाता है? (2)

Which feature of New Public Administration is reflected when administration function according to the actual needs of the people.

19) एक उघोग में प्रबंधक और कर्मचारियों के बीच लगातार मतभेद होने के कारण कार्यकुशलता प्रभावित हो रही है। एफ डब्ल्यू टेलर के अनुसार ऐसी स्थिति में ''मानसिक क्रांति'' से क्या अभिप्राय है ? (2)

In an industry, efficiency is being affected due to frequent defferences of opinion between management and employees. According to F.W. Taylor What is meant by "mental Revolution" in such a situation ?

20) एक कर्मचारी को केवल वेतन वृद्धि दी गई जबकी दूसरे कर्मचारी को उच्च पद के साथ उत्तरदायित्व सौंपे गए। इन दोनो में अंतर स्पष्ट कीजिए ? (2)

One employee was given only a salary increment while another employee was promoted to a higher position with higher responsibilties. Explain the difference between these two situations.

21) विकास योजनाओं में राज्यों की अधिक सहभागिता सुनिश्चित करने के लिए नीति आयोग, योजना आयोग की तुलना में किस प्रकार अधिक उपयुक्त है ? कोई दो अंतर लिखिए ? (2)

How is NITI Aayog more suitable than the Planning Commission for ensuring greater participation of states in development planning? Write two differences.

22) प्रशासन को बदलती परिस्थितियों और जनता की अपेक्षाओं के अनुरूप बनाने के लिए समय–समय पर सुधार किए जाते है। इस कथन के आधार पर प्रशासनिक सुधार से आप क्या समझते है ? (2)

Administrative changes are introduced from time to time to meet changing conditions and public expectations based on this statement what do you understand by Administrative Refoms

BSER

खण्ड – स
Section - C

निम्नलिखित लघूत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर लिखिए–(30 से 50 शब्दों में)

Write the answer of short answer type questions-(30 to 50 words)

23) किसी लोकतांत्रिक शासन व्यवस्था में निर्वाचित प्रतिनिधि नीतियों का निर्माण करते हैं, जबकि प्रशासनिक अधिकारी उन नीतियों का क्रियान्वयन करते हैं। इस संदर्भ में ''राजनीति–प्रशासन द्विभाजन'' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए ? (3)

In a democratic system of government elected representatives formulate policies, while administrative officers implement them. In this context, explain the concept of the "Politics-Administation Dichotomy".

24) यदि किसी नए सरकारी संगठन का गठन करना हो तो लूथर गुलिक के 4P सिद्वांत संगठन निर्माण में किस प्रकार सहायक होंगे ? स्पष्ट कीजिए। (3)

If a new government organization is to be established, how can Luther Gulick's 4P principles help in organization building? Explain

25) कौटिल्य के सप्तांग सिद्धात को संक्षेप में समझाइए तथा बताइए कि आज के प्रशासन मे इसकी प्रासंगिकता क्या है ? (3)

Briefly Explain Kautilya's Saptanga Theory and discuss its relevance in present-day administration

26) भारतीय प्रशासन पर ब्रिटिश विरासत का प्रभाव आज भी दिखाई देता है। अनुभवों के आधार पर दो उदाहरण दीजिए? (3)

The influence of the British legacy is still visible in Indian administration Give any two examples based on your experiences.

अथवा / OR

यदि किसी प्रशासनिक अधिकारी द्वारा सभी नागरिकों के साथ समान व्यवहार नहीं किया जाता है तो यह ''विधि के शासन'' के सिद्धांत का किस प्रकार उल्लघन है? स्पष्ट कीजिए।

If an administrative officer does not treat all citizens equally, how does it violate the principle of Rule of Low ? Explain.

BSER

27) भारत जैसे विकासशील देशों में विकास कार्यक्रमों की सफलता केवल धनराशि के व्यय पर नहीं, बल्कि प्राप्त परिणामों पर निर्भर करती है। इस संदर्भ में स्पष्ट कीजिए कि परिणोमोन्मुखी बजट, परम्परागत बजट की तुलना मे किस प्रकार अधिक प्रभावी सिद्ध हो सकता है ? (3)

In developing countries like India, the success of development programmes depends not depend merelyo but the expenditure of finel on the results achieved. In this context, explain how an outcome-oriented but get can prone to be more effective than traditional budgeting ?

28) एक प्रशासनिक अधिकारी कार्मिकों की कार्यकुशलता बढ़ाने के लिए उनकी विभिन्न आवश्यकताओं पर ध्यान देता है। इस संदर्भ में अब्राहम मैस्लों के ''आवश्यकताओं का पदानुक्रम'' सिद्धात की वर्तमान प्रशासनिक प्रासंगिकता स्पष्ट कीजिए। (3)

An administrative officer pays attention to the various needs of the employees to increase their efficiency in this context, explain the current administrative relevance of Abraham Maslow's Hierarchy of needs Theory.

29) यदि आपको किसी सरकारी विभाग को अधिक नागरिक केन्द्रित और उत्तरदायी बनाने का दायित्व दिया जाए, तो इस संदर्भ में द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए। (3)

If you are given the responsibility of making a government department more citizen-centric and accountable, briefly describe the role of the second Administrative Reforms Commisson in this Context.

30) एक विकास परियोजना में प्रशासनिक अधिकारी और विषय विशेषज्ञ के बीच निर्णय लेने को लेकर असहमति उत्पन हो जाती है। इस उदाहरण के आधार पर सामान्यज्ञ और विशेषज्ञ के मध्य विवाद के प्रमुख कारणों को स्पष्ट कीजिए। (3)

In a development project a disagreement arises between an administrative officer and a technical expert regarding decision-making. Based on this example, explain the major causes of conflict between generalists and specialists.

BSER

अथवा / OR

किसी नागरिक को संदेह है कि उसके गांव मे स्वीकृत सड़क निर्माण कार्य मे अनियमितता हुई है। ऐसी स्थिति मे वह सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 का उपयोग करके जानकारी कैसे प्राप्त कर सकता है? स्पष्ट कीजिए।

A citizen suspects that irregularities have occurred in the sanctioned road construction work in their village. In this situation how can they obtain information using the Right to Information Act, 2005? Explain

खण्ड–द
Section - D

निम्नलिखित दीर्घउत्तरीय एवं निबंधात्मक प्रश्नों के उत्तर लिखिए–(100 से 150 शब्दो में)

Write right answer to the following long answer and essay-type questions-(100 to 150 words)

31) एक प्रशासनिक संगठन मे योग्यता आधारित नियुक्तियां की गई है। इस संदर्भ मे मैक्स वेबर की ''आदर्श नौकरशाही'' को समझाइए तथा वर्तमान प्रशासन में इसकी प्रासंगिकता एवं सीमाओं का विश्लेषण कीजिए।

Merit-based appointments have been made in an administrative organization. in this context, explain Max Weber's Ideal "Type of Bureaucracy" and analyze its relevance and limitations in contemporary administration.

2+2=4

अथवा / or

एक प्रशासनिक संगठन को अधिक प्रभावी, अनुशासित एवं समन्वित बनाने में हेनरी फयोल के प्रबंधन सिद्धांत किस प्रकार सहायक हो सकते है?

How can Henri Fayols Principles of Management help in making an administrative organization more effective, disciplined, and coordinated?

32) मान लीजिए कि आप लाल बहादुर शास्त्री राष्ट्रीय प्रशासन अकादमी, मसूरी के निदेशक है। वर्तमान समय की प्रशासनिक आवश्यकताओं को देखते हुए अखिल भारतीय सेवाओं के प्रशिक्षण के उद्देश्यों में आप कौन–कौन से नए आयाम जोड़ना चाहेंगे और क्यों ? समझाइए। 2+2=4

BSER

Suppose you are the Director of the Lal Bahadur Shastri National Academy of Administration, Mussoorie keeping in view the present administrative requirements, what new dimensions would you like to add to the objectives of training for the All India services, and why? Explain

अथवा / OR

किसी प्रतियोगी परीक्षा के अभ्यर्थियों द्वारा भर्ती प्रक्रिया में पक्षपात एवं पारदर्शिता की कमी के आरोप लगाए जाते है। यदि आपको इस भर्ती प्रक्रिया की समीक्षा का दायित्व दिया जाए, तो इसकी प्रमुख कमियों का विश्लेषण करते हुए निष्पक्षता एवं पारदर्शिता सुनिश्चित करने के उपाय बताइए।

Candidates of a competitive examination have alleged bias and lack of transparency in the recruitment process. If you are assigned the responsibility of reviewing this process, analyze its major shortcomings & suggest measures to ensure fairness and transparency.

33) किसी विकास कार्यक्रम की सफलता केवल योजनाओं पर नहीं, बल्कि प्रशासनिक क्षमता पर निर्भर करती है। इस कथन के संदर्भ में विकास प्रशासन एवं प्रशासनिक विकास की अवधारणाओं को स्पष्ट कीजिए तथा उदाहरणों सहित दोनो के पारस्परिक संबंधों का विश्लेषण कीजिए। **2+2=4**

The Success of a development programme depends not only on planning but also on administrative capacity in this context, explain the concepts of Development Administration and Adsministrative Development, and analyze their interrelationship with suitable examples.

अथवा / OR

किसी देश की प्रशासनिक व्यवस्था में सुधार लाने के लिए अन्य देशो की प्रशासनिक प्रणालियों का अध्ययन किया जाता है। इस संदर्भ में तुलनात्मक लोक प्रशासन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए तथा प्रशासनिक सुधारों में इसकी उपयोगिता का वर्णन कीजिए। 2+2

The administrative systems of other countries are studied to improve a country's own administrative system in this context, explain the concept of Comparative Public Administration and Describe its usefulness in administrative reforms.

BSER

34) यदि आपको किसी सरकारी विभाग में प्रशासनिक नैतिकता को सुदृढ़ बनाने का दायित्व दिया जाए, तो आप इसकी आवश्यकता को कैसे उचित ठहराएगे ? साथ ही भारत में प्रचलित आचार सहिता के प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए। 2+2=4

If you are assigned the responsibility of strengthening Administrative Ethics in a government department how would you justify its necessity? Also describe the major provisions of the Code of Conduct followed in India.

अथवा / OR

आपके क्षेत्र के एक सरकारी विभाग ने नागरिक अधिकार पत्र जारी किया है, लेकिन इसके बावजूद नागरिको की शिकायतें कम नहीं हो रही है। इस स्थिति के संदर्भ में, नागरिक अधिकार पत्र की उपयोगिता का वर्णन करते हुए इसे अधिक प्रभावी बनाने के उपाय सुझाइए।

A government department in your area has issued a citizen's charter, yet public complaints have not decreased in this context, explain the usefulness of the citizen's charter and suggest measures to make it more effective.

35) नीति आयोग ने योजना आयोग की तुलना में ''सहकारी संघवाद'' और नीति आधारित विकास को अधिक महत्व दिया है। उपरोक्त कथन के आलोक में वर्तमान परिप्रेक्ष्य में नीति आयोग की प्रासंगिकता एवं उपयोगिकता का मुल्यांकन कीजिए। 3+3=6

Compared to the planning Commission, NITI Aayog has given greater importance to "Cooperative Federalism" and policy-driven development. In the light of this statement, evaluate the relevance and usefulness of NITI Aayog in the present context.

अथवा / OR

विकेन्द्रीकृत नियोजन की बॉटम–टू–टॉप (नीचे से ऊपर) पद्धति को प्रभावी बनाने मे जिला नियोजन समिति की क्या भूमिका है? इसके कार्यो एवं महत्व का विश्लेषण कीजिए।

BSER

What role does the District Planning Committee play in making the bottom-to-top approach of decentralized planning effective ? Analyze its functions and significance.

36) किसी प्रशासनिक अधिकारी के लिए सभी विकल्पों और सूचनाओं का पूर्ण ज्ञान प्राप्त करना हमेशा संभव नहीं होता। इस संदर्भ मे हर्बट साइमन के ''सीमित विवेकशीलता मॉडल'' को उदाहरण सहित समझाइए तथा बताइए कि यह मॉडल प्रशासनिक निर्णय मे किस प्रकार सहायक है? 3+3

It is not always possible for an administrative officer to have complete knowledge of all alternatives and information in this context, explain Herbert simon's Bounded Rationality Model with suitable examples and discuss how this model helps in Administration decision-making.

अथवा / OR

एक सरकारी योजना की सफलता काफी हद तक प्रभावी संचार पर निर्भर करती है। इस कथन के संदर्भ में संचार / सम्प्रेषण की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए तथा प्रशासनिक कार्यों की सफलता में इसकी भूमिका का विश्लेषण कीजिए।

The success of a government scheme largely depends on effective communication in this context, explain the concept of communication & analyze its role in the success of administrative functions.

BSER

उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2026–2027

Senior Secondary Examination, 2026-2027

कक्षा – 12

Class : 12Th

अपेक्षित उत्तर

Expected Answer

विषय – लोक प्रशासन

Sub : Public Adminstration

Subject Code : (6)

क्र.स.	अपेक्षित उत्तर	अंक	पृष्ठ .स.
1	(ब) नियोजन	1	99
2	(स) यथास्थिति निर्देशित	1	69
3	(ब) राष्ट्रीय भारत परविर्तन संस्थान	1	101
4	(ब) वार्षिक वित्तीय विवरण	1	137
5	(ब) 1 अप्रेल 2025	1	143
6	(द) मण्डल	1	86
7	(ब) प्रशासन में सामाजिक न्याय और प्रतिनिधित्व बढ़ाने के लिए	1	89
8	(स) आंतरिक भर्ती	1	152
9	(अ) प्रशासनिक सुधार	1	190
10	(स) लोक प्रशासन अध्ययन का परिचय	1	02
11	(स) विभेदात्मक मजदूरी दर प्रणाली	1	12
12	(अ) नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक	1	147
13	(ब) राष्ट्रपति	1	162
14	(अ) आदर्श अनुभव–चाहिए से है, गैर पारि.–पारि. पर्यावरण का प्रभाव, विशिष्ट से सामान्य– सामान्य सिद्धांतों की खोज	1	64
15	(ब) मंत्रिमंडलीय उत्तरदायित्व	1	167
16	(स) समझ	1	45
17	विकास शब्द का शब्दिक अर्थ ''निरन्तर आगे बढ़ना'' है।	2	71

BSER

18	प्रासंगिकता	2	4
19	मानसिक क्रांति : प्रबंध और कर्मचारियों मे मतभेद के स्थान पर सहयोग और विश्वास	2	13
20	वेतन वृद्धि : वेतन मे वृद्धि, पद एवं उत्तरदायित्व मे कोई परिवर्तन नहीं। पदोन्नति : उच्च पद, अधिक उत्तरदायित्व, अधिक जिम्मेदारी, अधिक वेतन।	2	152
21	योजना आयोग — नीति अयोग 1. केन्द्रीकृत योजना — 1. सहकारी संघवाद 2. सीमित राज्य सहभगिता — 2. अधिक सहभगिता नोट : उत्तर अपेक्षित व अन्य	2	99
22	प्रशासनिक सुधार की मूल भावना प्रशासन को उत्तरदायी प्रभावशाली, पारदर्शी, कार्यकुशल बनाना है।	2	190
23	राजनीति प्रशासन द्विभाजनः राजनीति का मुख्य कार्य नीति निर्माण करना है जबकि प्रशासन का मुख्य कार्य नीति क्रियान्वयन है।	3	2
24	लूथर गुलिक का 4P सिद्धांत 1 Purpose उद्देश्य 2 Process प्रक्रिया 3 Person व्यक्ति 4 Place स्थान	3	24
25	कौटिल्य का सप्तांग सिद्धांत : 1 स्वामी 2 अमात्य 3 जनपद 4 दुर्ग 5 कोष 6 दण्ड 7 मित्र	3	79
26	ब्रिटिश विरासत का प्रभाव : जिला प्रशासन, अखिल भारतीय सेवाएं, विधि का शासन, नौकरशाही सरचनां व अन्य। अथवा / OR विधि का शासन : कानून के समक्ष समानता निष्पक्षता, भेदभाव निषेध, समान न्याय व अन्य	3 3	93 89

BSER

27	परंपरागत बजट परिणामोन्मुखी बजट 1 व्यय आधारित 1 उपलब्धि आधारित 2 केवल आय व्यय विवरण 2 लक्ष्यों का मुल्यांकन 3 उत्तरदायित्व कम 3 अधिक उत्तरदायित्व 4 खर्च पर बल 4 कार्यकुशलता पर बल	3	132 133 134
28	मैस्लो के आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत की व्याख्या व विशेषताएं	3	53 54
29	द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की सिफारिशों की व्याख्या–	3	193 194
30	केस स्टडी आधारित प्रश्न : सामान्यज्ञो–विशेषज्ञों के मध्य विवाद के मुख्य कारणो व समाधानों की व्याख्या। अथवा / or सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 –RTI आवेदन –लोक सूचना अधिकारी –सूचना प्राप्ति 30 दिन –पारदर्शिता –जवाबदेही	3 3	172 173 185 186 187
31	मैक्स वेबर की नौकरशाही की विशेषताएं– – पदानुक्रम – कार्य विभाजन – नियमबद्वता – अवैव्यक्तिकता – योग्यता आधारित भर्ती – लालफीताशाही – कठोरता अथवा / or फेयोल के प्रशासन के 14 सिद्धांत	4 4	30 से 34 17, 18, 19

BSER

32	अखिल भारतीय सेवाओं मे प्रशिक्षण : – प्रशिक्षण की विशेषताएं व महत्व – प्रशिक्षण मे कमिया व सुझाव अथवा / or भर्ती : अथ, परिभाषा – प्रकार – गुण–दोष – विशेषताएं – महत्व – सुझाव	3+3 3+3	157 160 150 – 154
33	विकास प्रशासन व प्रशासनिक विकास की अवधारणाओं की व्याख्या व दोनो मे संबंध। अथवा / or तुलनात्मक लोक प्रशासन का अर्थ परिभाषा व अवधारणात्मक विकास तथा प्रशासनिक सुधारों मे इसकी उपयोगिता।	4 4	73 – 76 63 – 65
34	केस स्टडी आधारित प्रश्न : प्रशासनिक नैतिकता का अर्थ परिभाषा, विशेषता व महत्व। लोक सेवाओं मे आचार सहिता की विशेषताएं व गुण अथवा / or नागरिक अधिकार पत्र : अर्थ, परिभाषा विशेषताएं व महत्व	3+3 3+3	176 180 184 186
35	नीति आयोग की स्थापना के उद्देश्य व महत्व एवं योजना आयोग से तुलना साथ ही वर्तमान समय में इसकी स्थापना की प्रासांगिकता और उपयोगिता।	4	आरोह 41, आरोह 41

BSER

	अथवा / or जिला नियोजन समिति के संवैधानिक प्रावधान, बॉटम–टू–टॉप की अवधारणा, कार्य और महत्व।	4	122 – 128
36	साइमन का सीमित विवेकशीलता मॉडल की विशेषताएं एवं प्रभावित करने वाले कारक अथवा / or संचार / सम्प्रेषण : अर्थ, परिभाषा, विशेषताएं, उद्देश्य, महत्व, दोष	4 4	59, 60, 61 45, 46, 47, 48

BSER