Serial Number ↓

Roll No. .....

Total No. of Questions : **20**

Total No. of Printed Pages : **7+1** Blank

001504

P-921

High School, Examination (Regular) - 2020

रिटेल

RETAIL

(Hindi & English Versions)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

निर्देश :

(i) **सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।**

(ii) प्रश्नपत्र में दिये गये निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़कर प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

(iii) प्रश्न क्रमांक **1** से **4** तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न **5** अंक का है ।

(iv) प्रश्न क्रमांक **5** से **9** तक (शब्द **75**) प्रत्येक का अंक **3** ।

(v) प्रश्न क्रमांक **10** से **15** तक (शब्द **150**) प्रत्येक का अंक **5** ।

(vi) प्रश्न क्रमांक **16** से **20** तक (शब्द **200**) प्रत्येक का अंक **7** ।

Instructions :

(i) **All** questions are **compulsory**.

(ii) Read the instructions of question paper carefully and answer the questions.

(iii) Question Nos. **1** to **4** are objective type questions, each question is allotted **5** marks.

(iv) Question Nos. **5** to **9** (**75** words) each of marks **3**.

(v) Question Nos. **10** to **15** (**150** words) each of marks **5**.

(vi) Question Nos. **16** to **20** (**200** words) each of marks **7**.

1 सही विकल्प चुनिये : 5

Select the correct answers :

(i) मौखिक संचार का सही उदाहरण है

(अ) रिपोर्ट (ब) समाचारपत्र

(स) आमने सामने की बातचीत (द) टिप्पणियाँ

A true example of oral communication :

(a) Report (b) Newspaper

(c) Face to face conversation (d) Comments

(ii) आप फोन पर जानकारी कैसे प्राप्त करते है ?

(अ) सुनकर (ब) बोलकर

(स) पढ़कर (द) लिखकर

How do you get information over the phone ?

(a) By listening (b) By speaking

(c) By reading (d) By writing

(iii) कम दूरी की बेतार संचार तकनीक को क्या कहा जाता है ?

(अ) वाई–फाई (ब) इंटरनेट

(स) ब्लूटूथ (द) पीएस

Short-range wireless communication technology is called

(a) Wi-Fi (b) Internet

(c) Bluetooth (d) PS

(iv) मोबाईल पर होम स्क्रीन का कौन सा हिस्सा सभी पृष्ठों पर दिखाई देता है ?

(अ) स्टेटस पट्टी (ब) मुख्य आईकान

(स) डाक (द) क्लाक

Which part of the homescreen appears on all pages on mobile ?

(a) Status bar (b) The main icon

(c) Posts (d) Clock

(v) इनके लिये बिलिंग शुद्धता सबसे महत्वपूर्ण कारक है

(अ) ग्राहक सन्तुष्टि (ब) पुनः विक्रेता संतुष्टि

(स) खरीद संतुष्टि (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

Billing accuracy is most important factor for

(a) Customer satisfaction (b) Reseller satisfaction

(c) Purchase satisfaction (d) None of the above

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये : 5

Fill in the blanks :

(अ) ट्रेड एण्ड मर्चेन्डाइज मार्क्स एक्ट _____ वर्ष में पास किया गया।

(a) The Trade and Merchandise Marks Act passed in the year _____.

(ब) रिटेल शब्द _____ शब्द से मिल कर बनाया गया है।

(b) The word retail is derived from the word _____.

(स) आग लगने पर _____ द्वारा सभी को सचेत किया जाता है।

(c) Everyone is notified by an _____ when a fire occurs.

(द) टीम में सभी को _____ साथ काम करना होता है।

(d) Everyone in the team has to work _____.

(इ) एक नियोक्ता को _____ मुक्त कार्यस्थित प्रदान करे।

(e) Provide an employer with a work place free of _____.

3 सत्य / असत्य लिखिये : 5

Write true / false :

(i) ट्रेड मार्क का प्रयोग उत्पाद की गुणता सुनिश्चित करने के लिये होता है।
Trade marks are used to ensure product quality.

(ii) पुलिस स्टेशन पर कॉल करने का टेलीफोन नं. 101 है।
The telephone number to call the police station is 101.

(iii) व्यवसाय में आग से सुरक्षा प्रबन्ध नहीं करना चाहिये।
Business should not manage fire safety.

(iv) हर प्रभावी टीम में एक प्रभावी नेता होना चाहिये।
An effective team must have an effective leader.

(v) व्यवसाय में हमेशा हानि होती है।
There is always a loss in business.

4 सही जोड़ी बनाइये : 5

अ	ब
(i) पी. एस. जी.	(i) प्रदायगी
(ii) परिवहन	(ii) व्यक्तिगत सुरक्षा गार्ड
(iii) स्वचालित वेन्डिंग	(iii) लेनदेन
(iv) रोकड़ प्रबन्धन	(iv) ग्राहक सेवा
(v) रिटेल स्टोर	(v) कोल्डड्रिंक

Match the correct pairs :

A	B
(i) P.S.G.	(i) Delivery
(ii) Transportation	(ii) Personal Security Guard
(iii) Automatic vending	(iii) Transaction
(iv) Cash handling	(iv) Customer services
(v) Retail store	(v) Cold drink

0001504 0001504 0001504 0001504 0001504

5 व्यक्तिगत स्वच्छता क्या है? 3

What is Personal Hygiene ?

6 उद्यमिता क्या है? 3

What is Entrepreneurship ?

7 रिटेलिंग का अर्थ लिखिये। 3

Write the meaning of Retailing.

8 अच्छे स्वास्थ्य से क्या आशय है? 3

What does good health mean ?

9 जोखिम प्रबन्ध के 9 कदम लिखिये। 3

Write 9 steps of Risk Management.

10 पैकेजिंग से क्या आशय है, समझाइये। 5

What does packaging mean ? Explain.

11 स्वचालित वेन्डिंग को समझाइये। 5

Explain automatic vending.

00001504 00001504 00001504 00001504 00001504

12 रिटेल स्टोर में स्वच्छता के प्रमुख बिन्दु लिखिये। 5

Write the main points of cleanliness in Retail store.

13 संचार का महत्व लिखिये। 5

Write importance of Communication.

14 गैर मौखिक संचार क्या है? 5

What is Non-verbal communication ?

15 ग्रीन जॉब क्या है? 5

What is Green Job ?

16 रिटेल परिवहन की विधियों को किस आधार पर तय किया जाता है? 7

On what basis are the methods of retail transportation decided ?

17 स्टोर आपरेशन असिस्टेन्ट के कर्त्तव्य और जिम्मेदारियाँ लिखिये। 7

Write the duties and responsibilities of the Store Operation Assistant.

18 रिटेलिंग में चोरी की रोकथाम के उपाय लिखिये। 7

Write measures to prevent theft in retailing.

19 धनराशि हेन्डल करने के तरीके लिखिये। 7

Write ways to handle money.

20 रिटेल में उत्कृष्ट नेतृत्व के बिंदु लिखिये। 7

Write excellence leader points in Retail.

0001504 0001504 0001504 0001504 0001504

BLANK PAGE