

(c) **All** questions are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(d) **All** questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Why should firms study their business environment ? Explain the impact of different components of business environment on business enterprises.

8

व्यावसायिक वातावरण का फर्म क्यों अध्ययन करना चाहिए ? व्यावसायिक उपक्रमों के व्यावसायिक वातावरण के विभिन्न तत्वों के प्रभाव का वर्णन कीजिए।

- (b) Explain the concept of service. Do you think that the importance of service sector in our economy is on the rise ? Give reasons for your answer.

7

सेवा की अवधारणा का वर्णन कीजिए। क्या आप सोचते हैं कि हमारी अर्थव्यवस्था में सेवा क्षेत्र की महत्ता अभिवृद्धि की ओर है ? अपने उत्तर में कारण दीजिए।

OR

अथवा

- (a) What is business system ? Explain business system as a part of economic system. 8

व्यवसाय तंत्र क्या है ? व्यवसाय तंत्र का एक आर्थिक तंत्र के भाग के रूप में वर्णन कीजिए।

- (b) Explain the basic consideration in setting up a business enterprise. 7

एक व्यावसायिक उपक्रम की स्थापना में मूल विचारों का वर्णन कीजिए।

2. (a) What is the role of planning in management process ? What are the logical steps involved in planning process ? 8

प्रबन्ध प्रक्रिया में नियोजन की क्या भूमिका है ? नियोजन प्रक्रिया में संलग्न तार्किक कदम क्या है ?

- (b) What do you understand by the term departmentation ? List the bases on which departments can be created. Explain any one of them. 7

विभागीकरण शब्द से आपका क्या अभिप्राय है ? विभागों की संरचना के आधारों का सूचियन कीजिए। उनमें से किसी एक का वर्णन करें।

OR

अथवा

- (a) What is an organization structure ? What considerations have to be kept in mind while designing an efficient organization structure ? 8

संगठन संरचना क्या है ? एक प्रभावशाली संगठन ढाँचे के लिए मस्तिष्क में क्या विचार है ?

- (b) What is delegation ? Explain how is decentralization different from delegation. 7

प्रत्यय (delegation) क्या है ? विकेन्द्रीकरण प्रत्यय से किस प्रकार भिन्न है ? वर्णन कीजिए।

3. Define communication. Explain various barriers to communication and suggest measures for removing them. 15

संचार को परिभाषित कीजिए। संचार की विभिन्न बाधाओं का वर्णन कीजिए और इनको दूर करने के लिए उपाय भी सुझाइये।

OR

अथवा

What do you understand by the term marketing mix ? Why is it significant for any business concern ? Discuss the factors affecting marketing mix. 15

विपणन मिश्र शब्द से आपका क्या अभिप्राय है ? एक व्यावसायिक संस्थान के लिए यह महत्वपूर्ण क्यों है ? विपणन मिश्र को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

4. (a) "Conflict is not always bad". Do you agree? Give reasons in support of your answer. 8

“द्वन्द्व सदैव बुरा नहीं होता” क्या आप सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए।

- (b) Discuss the merits and demerits of public deposits as a method of raising funds for a company. 7

एक कम्पनी के लिए कोष उगाहने की विधि के रूप में सार्वजनिक बचतों के गुण और दोषों का वर्णन कीजिए।

OR

अथवा

- (a) Why do people resist change in an organization ? How should a manager handle change in his organization ? 8

OR
अथवा

What do you understand by the term marketing mix ? Why is it significant for any business concern ? Discuss the factors affecting marketing mix. 15

विपणन मिश्र शब्द से आपका क्या अभिप्राय है ? एक व्यावसायिक संस्थान के लिए यह महत्वपूर्ण क्यों है ? विपणन मिश्र को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

4. (a) "Conflict is not always bad". Do you agree? Give reasons in support of your answer. 8

“द्वन्द्व सदैव बुरा नहीं होता” क्या आप सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में तर्क दीजिए।

- (b) Discuss the merits and demerits of public deposits as a method of raising funds for a company. 7

एक कम्पनी के लिए कोष उगाहने की विधि के रूप में सार्वजनिक बचतों के गुण और दोषों का वर्णन कीजिए।

OR
अथवा

- (a) Why do people resist change in an organization ? How should a manager handle change in his organization ? 8

एक संगठन में लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ?
एक प्रबंधक को अपने संगठन में परिवर्तन को कैसे
संभालेगा ?

(b) What is human resource management?
Briefly explain the functions of human
resource management. 7

मानव संसाधन प्रबन्ध क्या है ? संक्षेप में मानव
संसाधन प्रबन्ध के कार्यों का वर्णन कीजिए।

5. Write short notes on any **three** of the
followings : 5×3=15

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर लघु टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) Planning Vs. Control

नियोजन बनाम नियंत्रण

(ii) Debentures as a source of finance

ऋणपत्र (Debentures) एक वित्त का स्रोत

(iii) Process of Rational Decision Making

विवेकपूर्ण निर्णयन की प्रक्रिया

(iv) Situational leadership

स्थितिमूलक नेतृत्व

(v) Meaning and merits of informal groups

अनौपचारिक समूहों का अर्थ एवं गुण

[This question paper contains 7 printed pages]

Your Roll No. :

Sl. No. of Q. Paper : 1260 **G-I**

Unique Paper Code : A-101

Name of the Course : **B.Com (P) Annual Part-I**

Name of the Paper : Business Organization and
Management

Time : 3 Hours **Maximum Marks : 75**

Instructions for Candidates :

- (a) Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

इस प्रश्न-पत्र के प्राप्त होने पर तुरंत शीर्ष पर अपना रोल नंबर लिखें।

- (b) Answer may be written either in **English** or in **Hindi**; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी भी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तर एक ही भाषा में होने चाहिए।

P.T.O.