

END TERM

Session: 2023-2024

Class -12th

AGRICULTURE

Level- 4

Hindi & English version

Time Allowed- 3 Hours

Maximum marks -40

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

अभ्यर्थियों को यथासंभव अपने उत्तर अपने शब्दों में देने होंगे।

Marks allotted to each question are indicated against it.

प्रत्येक प्रश्न के लिए आवंटित अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

Special instructions:

विशेष निर्देश:

While answering your, you must indicate on your answer-book the same question number as appears in your question paper.

उत्तर देते समय आपको अपनी उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या अंकित करनी होगी जो आपके प्रश्न-पत्र में अंकित है।

Do not leave blank Page/pages in your answer-book.

अपनी उत्तर-पुस्तिका में पन्ने/पन्ने खाली न छोड़ें।

All questions are compulsory. Answer should be brief and to the point.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं. उत्तर संक्षिप्त और सटीक होना चाहिए।

Answer the questions of 1 mark in only one word or in a line, of 2 marks in 20 to 40 words and of 3 marks in 40 to 60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों का उत्तर केवल एक शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों का उत्तर 20 से 40 शब्दों में तथा 3 अंक वाले प्रश्नों का उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।

Section A

1. Choose the right option in the following:

1X5=5

निम्नलिखित में से सही विकल्प चुनें:

i) Marigold belongs to the family:

मैरीगोल्ड परिवार से संबंधित है:

- a. Asteraceae b. Poaceae c. Iridaceae d. None of the above

एस्टरसिया पोएसी इरिडेसी इनमे से कोई भी नहीं

ii) Which of the following is an insect:

- a. Aphids b. Mulching c. Irrigation d. None of the above

एफिड्स मलचिंग सिंचाई इनमे से कोई भी नहीं

iii) is a person who start his own buisness by creating new idea.

..... वह व्यक्ति है जो नए विचार बनाकर अपना व्यवसाय शुरू करता है।

- a. Entrepreneur b. Shopkeeper c. Manager d. None of these

उद्यमी दुकानदार मैनेजर इनमें से कोई नहीं

iv) Bonsai is a.....

बोनसाई एक है

- a. Artificial tree b. Dwarf tree c. Big Tree d. None of these

कृत्रिम पेड़ बौना पेड़ बड़ा पेड़ इनमें से कोई नहीं

v) Value added products includes:

मूल्यवर्धित उत्पादों में शामिल हैं:

- a. Veni b. Garland c. Gulkand d. All of these

वेनी माला गुलकंद इनमें से सभी

Section B

2. Answer any ten of the following questions in brief:

10 x 2 = 20

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों का संक्षेप में उत्तर दीजिए:

i) Define annuals flowers with examples.

वार्षिक फूलों को उदाहरण सहित परिभाषित करें।

ii) Describe herbaceous border.

शाकाहारी सीमा का वर्णन करें।

iii) How to prepare gulkand?

गुलकंद कैसे बनाएं?

iv) What are green job?

ग्रीन जॉब क्या हैं?

v) What is motivation and positive thinking?

प्रेरणा और सकारात्मक सोच क्या है?

vi) Write down the communication cycle.

संचार चक्र लिखिए।

vii) Enlist any four diseases of flowers.

फूलों की कोई चार बीमारियाँ सूचीबद्ध करें।

viii) Write differences between creeper and climber.

लता और पर्वतारोही के बीच अंतर लिखिए

ix) Define indoor plants with example.

इनडोर पौधों को उदाहरण सहित परिभाषित करें।

x) What is bonsai ?

बोन्साई क्या है?

xi) Write uses of flowers?

फूलों के उपयोग लिखिए?

Section C

3. Answer any five of the following questions in brief.

5 x 3= 15

निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों का संक्षेप में उत्तर दीजिए।

i) Define Perennial flowers with their uses.

बारहमासी फूलों को उनके उपयोग सहित परिभाषित करें।

ii) Write a short note on Rose cultivation.

गुलाब की खेती पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

iii) Write differences between tree and shrub with examples.

उदाहरण सहित पेड़ और झाड़ी के बीच अंतर लिखें।

iv) What is the role of ICT?

आईसीटी की क्या भूमिका है?

v) Define these: a. Grading b. Cool Chain c. Pulsing

इन्हें परिभाषित करें: a. ग्रेडिंग b. कूल चेन c. स्पंदन

vi) Write a short note Marigold cultivation.

गेंदे की खेती पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

SYLLABUS FOR TWELFTH (10+2) CLASS

Agriculture

End Term Syllabus

Session: 2023-2024

Level-4

PART A: EMPLOYABILITY SKILLS

(Total Marks- 10)

UNIT 1: COMMUNICATION SKILLS

UNIT 2: SELF MANAGEMENT SKILLS

UNIT 3: INFORMATION AND COMMUNICATION

TECHNOLOGY SKILLS

UNIT 4: ENTREPRENEURIAL SKILLS

UNIT 5: GREEN SKILLS

PART B: VOCATIONAL SKILLS

(Total Marks- 30)

UNIT 1: CULTIVATION OF COMMERCIAL FLOWER CROPS-I

UNIT 2: CULTIVATION OF COMMERCIAL FLOWER CROPS-II

UNIT 3: GROWING OF ANNUALS

UNIT 4: GROWING OF PERENNIALS

UNIT 5: POST HARVEST MANAGEMENT AND VALUE ADDITION

MARKS DISTRIBUTION

Agriculture

Session: 2023-2024

End Term Syllabus

Class - 12th

Level-4

Q1. Five MCQ Question One Marks Each. (5X1 =5marks)

Q2. Eleven Short Question Two Marks Each. (Do Any Ten 10X2=20)

Q3. Six Medium Question Three Marks Each. (Do Any Five 5X3=15)

Total - 40Marks

MODEL QUESTIONS PAPER

Apparel Made-Ups and Home Furnishing

Class : 12th

Examination: Annual

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 40

Special Instructions :

विशेष निर्देश:

All questions are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

I. Question Nos. 1 consists of 5 Multiple choice questions.

प्रश्न संख्या 1 में 5 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।

II . Question Nos. 2 consists of 10 Short Answer type questions. Their answer should not be more than 30 words.

प्रश्न संख्या 2 में 10 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। उनका उत्तर 30 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

III . Question Nos. 3 consists of 5 Long Answer type questions. Their answer should not be more than 40 words.

प्रश्न संख्या 3 में 5 दीर्घ उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। उनका उत्तर 40 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Q. 1. Answer the following question.

5X1=5

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

I. What are the characteristics of an ideal message?

एक आदर्श संदेश की विशेषताएं क्या हैं?

- (a) Clear (साफ)
- (b) Concise (संक्षिप्त)
- (c) Accurate (शुद्ध)
- (d) All of the above (उपरोक्त सभी)

II. The study of man and his measurement is called

मनुष्य और उसके माप के अध्ययन को कहा जाता है

- a) Anatomy (शरीर रचना)
- b) Anthropology (मनुष्य जाति का विज्ञान)
- c) Anthropometry (एन्थ्रोपोमेट्री)
- d) None of above (इनमें से कोई भी नहीं)

III. First step in the garment Pre-production process is ?

गारमेंट प्री-प्रोडक्शन प्रक्रिया में पहला कदम है?

- a) Sampling (सैंपलिंग)
- b) Fabric cutting (कपड़ा काटना)
- c) Sourcing of raw material (कच्चे माल की सोर्सिंग)
- d) Costing of garments (कपड़ों की लागत)

VI. A garment is a product

एक परिधान एक उत्पाद है

- (a) Two dimensional दो आयामी
- (b) Three dimensional तीन आयामी
- (c) Four dimensional चार आयामी
- (d) None of the above इनमें से कोई भी नहीं

V. Emergency Action Plan must include

आपातकालीन कार्य योजना में शामिल होना चाहिए

- (a) A preferred method for reporting fires and other emergencies
आग और अन्य आपात स्थितियों की रिपोर्ट करने के लिए एक पसंदीदा तरीका
- (b) An evacuation policy and procedure
एक निकासी नीति और प्रक्रिया
- (c) Emergency escape procedures
आपातकालीन भागने की प्रक्रिया
- (d) All of the above
ऊपर के सभी

Q. No. 2 Answer the following questions

10X2=20

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

I. What are the different sources of motivation?

प्रेरणा के विभिन्न स्रोत क्या हैं?

II. Write about startup

स्टार्टअप के बारे में लिखें

III. Write the steps in saving a presentation.

किसी प्रस्तुतीकरण को सहेजने के चरण लिखिए।

IV. Write any two safety practices while working on sewing machines.

सिलाई मशीन पर कार्य करते समय कोई दो सुरक्षा उपाय लिखिए।

V.What are the uses of Bar Tacking Machine?

बार टैकिंग मशीन के क्या उपयोग हैं?

VI.What is the function of pre-production in garment designing.

परिधान डिजाइनिंग में प्री-प्रोडक्शन का क्या कार्य है?

VII.Define specification sheet in apparel industry

परिधान उद्योग में विनिर्देश पत्र को परिभाषित करें।

VIII.Write any two causes of variable stitch density.

अस्थिर स्टिच घनत्व के कोई दो कारण लिखिए।

IX.What is the use of a feed off arm machine in the apparel industry?

परिधान उद्योग में फीड ऑफ आर्म मशीन का क्या उपयोग है?

X.Write any two natural workplace emergencies.

कोई दो प्राकृतिक कार्यस्थल आपातकाल लिखिए।

Q. No. 3 Answer the following questions

5X3=15

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

I. Write the techniques to maintain a positive outlook in the long run.

दीर्घकाल में सकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखने की तकनीकें लिखिए।

II. Write a short note on types of finishing machines used in the apparel industry.

परिधान उद्योग में प्रयुक्त होने वाली परिष्करण मशीनों के प्रकारों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

III.List the contents of a specification sheet.

एक विनिर्देश पत्रक की सामग्री की सूची बनाएं।

IV. Name the different parts of the feed off arm machine with the help of a diagram.

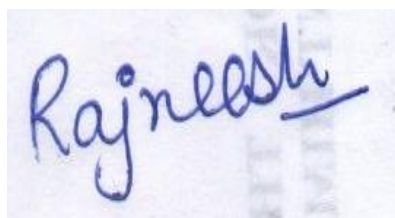
फीड ऑफ आर्म मशीन के विभिन्न भागों के नाम चित्र की सहायता से बताइए।

V. What are the causes and remedies of a needle thread breakage fault.

सुई धागा टूटना दोष के कारण और उपचार क्या हैं?

Source: <https://www.psscive.ac.in/publications/curricula>

Class: 10+2 Level : IV Job Role: Specialized Sewing Machine Operator (AMH/Q2301)		
Part A Employability Skills Marks : 10	Unit 1: Communication Skills	Marks Assigned : 2
	Unit 2: Self-management Skills	Marks Assigned : 2
	Unit 3: Information and Communication Technology Skills	Marks Assigned : 2
	Unit 4: Entrepreneurial Skills	Marks Assigned : 2
	Unit 5: Green Skills	Marks Assigned : 2
Part B Vocational Skills Marks: 30	Unit 1: Introduction to Garment Preproduction processes	Marks Assigned : 6
	Unit 2: Feed off the arm and bartack machines	Marks Assigned : 6
	Unit 3: Flat lock machine, blind stitch machine, finishing machine and other equipment	Marks Assigned : 6
	Unit 4: Organizational Health safety and security at workplace	Marks Assigned : 6
	Unit 5: Quality Control in Stitching Process	Marks Assigned : 6
Total Marks (Part A Employability Skills+Part B Vocational Skills) = 40		



VT Apparels

GSSS Suin Surhar

BANKING FINANCIAL SERVICES AND INSURANCE

Model Question Paper

(Hindi & English Versions)

Time allowed : 3 hours

Maximum marks : 40

पराक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as possible.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश :

Special Instructions:

- (i) प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions, you must indicate on your answer-book the same question no. as appears in your question-paper.
- (ii) उत्तर - पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़िये।
Do not leave blank page/pages in your answer-book.
- (iii) उत्तर संक्षिप्त एवं सटीक होने चाहिए।
Answer should be brief and to the point.
- (iv) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.
- (v) 1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर एक शब्द में या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।
Answer the questions of 1 mark in only one word or in a line, of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40 to 60 words.

प्रश्न 1: निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दें

5x1=5

Answer the following Multiple Choice Questions

- (i) इनमें से कौन सा सुनने की प्रक्रिया का पहला चरण है?
- (ए) बात करना बंद कर (बी) प्राप्त करना
(सी) व्याख्या करना (डी) प्रतिक्रिया देना

Which of these is the first step in the listening process?

- (a) Stop talking (b) Receiving
(c) Interpreting (d) Responding

- (ii) ऋण परिणामों का समय पर पुनर्भुगतान
- (ए) अच्छी प्रतिष्ठा (बी) कोई तनाव नहीं
(सी) आसानी से ऋण की उपलब्धता भविष्य (डी) उपरोक्त सभी

Timely repayment of loans results

- (a) Good reputation (b) No tension
(c) Easily availability of loan in future (d) All of the above

- (iii) संचार कौशल में संचार के भाग हैं।
- (ए) बोलना (बी) सुनना (सी) पढ़ना और लिखना (डी) उपयुक्त सभी

..... are the parts of communication in communication skills.

- (a) Speaking (b) Listening (c) Reading and Writing (d) All of the above

- (iv) अच्छे संचार के लिए किस प्रकार के शब्दों का प्रयोग करना चाहिए?
- (ए) परिवर्णा शब्द (बी) तकनीकी (सी) शब्दजाल (डी) सरल

Which type of words should be used for good communication?

- (a) Acronyms (b) Technical (c) Jargons (d) Simple

- (v) बिक्री उपरांत सेवाओं के प्रकार क्या हैं?
- (ए) भुगतान एकत्र करना (बी) अपडेट सेट करना
(सी) अनुस्मारक (डी) ऊपर के सभी

What is/are the type/types of post sale services?

- (a) Collecting payments (b) Setting up updates
(c) Reminders (d) All of the above

प्रश्न 2: निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

10x2=20

Answer any ten of the following questions:

- (i) **व्यक्तित्व क्या है?**
What is personality?
- (ii) **स्प्रेडशीट एप्लिकेशन क्या है?**
What is spreadsheet application?
- (iii) **उद्यमी बनने में आने वाली बाधाओं के बारे में बताएं?**
Explain the barriers to become an entrepreneur?
- (iv) **बैंकिंग किओस्क क्या है?**
What is banking kiosk?
- (v) **पासबुक क्या है?**
What is Passbook?
- (vi) **ऋण क्या है?**
What is loan?
- (vii) **फॉलो अप क्या है?**
What is follow up?
- (viii) **व्यवहार में संवेदनशीलता से आप क्या समझते हैं?**
What do you understand by sensitivity in behavior?
- (ix) **ग्राहक प्रबंधन में अच्छे अभ्यास पर सहकर्मियों को कैसे शिक्षित करें?**
How to educate colleagues on good practicing in customer handling?
- (x) **स्वस्थ टीम वातावरण कैसे विकसित करें?**
How to develop healthy team environment?
- (xi) **आपसी विश्वास बनाने के लिए किन बातों का ध्यान रखना चाहिए?**
What factors must keep in mind to build mutual trust?

प्रश्न 3: निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

5x3=15

Answer any five of the following questions:

- (i) **What is the role of green jobs in toxin free homes?**
टोक्सिन मुक्त घरों में हरित नौकरियों का क्या भूमिका है?
- (ii) **ग्राहक शिकायतों के प्रकार बताएं?**
Explain the types of Customer Complaints?

- (iii) नए उत्पादों के बारे में ग्राहकों को कैसे सूचित करें और सलाह दें?
How to inform and advice to customers about new products?
- (iv) प्रतिक्रिया क्या है? इसकी विशेषताएं बताएं?
What is feedback? Explain its features?
- (v) बैंकिंग में अन्यायपूर्ण और भ्रष्ट आचरण को व्याख्या करें?
Explain unfair and corrupt practicing in banking?
- (vi) ग्राहकों की जानकारी की सुरक्षा के लिए आरबीआई के नियम क्या हैं?
What are the RBI rules for protection of customer information?

**BLUE PRINT OF QUESTION TAKEN UNIT WISE FROM THE TEXT BOOKS OF 12TH CLASS (BANKING FINANCIAL SERVICES & INSURANCE)
FOR THE SESSION 2023-24**

QUES. 1 (MCQ Types)	Obtained from Unit	Books Name	No. of Questions taken	Marks
(i)	Unit 1: Communication Skills	Part A: Employability Skills	1	1
(ii)	Unit 1: Collection of Receivables	Part B: Vocational Skills	4	4
(iii)	Unit 3 : Customer Centric Service Orientation			
(iv)	Unit 3 : Customer Centric Service Orientation			
(v)	Unit 2: Microfinance Services to Customers			
QUES. 2 (Short Answer Types) Ten out of Eleven	Obtained from Unit	Books Name		
(i)	Unit 2: Self Management Skills	Part A: Employability Skills	3	6
(ii)	Unit 3: Information & Communication Technology Skills			
(iii)	Unit 4: Entrepreneurial Skills			
(iv)	Unit 1: Cash and Cashless Transactions	Part B: Vocational Skills	7	14
(v)	Unit 1: Cash and Cashless Transactions			
(vi)	Unit 2: Banking Services to Customers			
(vii)	Unit 2: Banking Services to Customers			
(viii)	Unit 3: Customer Centric Service Orientation			
(ix)	Unit 3: Customer Centric Service Orientation			
(x)	Unit 4: Integrity, Banking Ethics and Team Work			
(xi)	Unit 4: Integrity, Banking Ethics and Team Work			
QUES. 3 (Long Answer Type Question) Five out of Six	Obtained from Unit	Books Name		
(i)	Unit 5: Green Skills	Part A: Employability Skills	1	3
(ii)	Unit 1: Cash and Cashless Transactions	Part B: Vocational Skills	4	12
(iii)	Unit 2: Banking Services to Customers			
(iv)	Unit 3: Customer Centric Service Orientation			
(v)	Unit 4: Integrity, Banking Ethics and Team Work			
(vi)	Unit 4: Integrity, Banking Ethics and Team Work			

**DISTRIBUTION OF MARKS AND SYLLABUS FOR 12TH CLASS IN R/O BANKING
FINANCIAL SERVICES & INSURANCE FOR THE SESSION 2023-24**

PART A	EMPLOYABILITY SKILL	MARKS
UNIT 1	COMMUNICATION SKILLS	10 MARKS
UNIT 2	SELF MANAGEMENT SKILLS	
UNIT 3	INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY SKILLS	
UNIT 4	ENTREPRENEURIAL SKILLS	
UNIT 5	GREEN SKILLS	

PART B	VOCATIONAL SKILLS	MARKS
UNIT 1	CASH AND CASHLESS TRANSACTIONS	30 MARKS
UNIT 2	BANKING SERVICES TO CUSTOMERS	
UNIT 3	CUSTOMER CENTRIC SERVICE ORIENTATION	
UNIT 4	INTEGRITY, BANKING ETHICS AND TEAM WORK	

(Level-IV)

Subject – Electronics & Hardware

12th Class

Time: 3.00 Hours

Maximum Marks: 40

Instructions:

- (I) All questions are compulsory.
- (II) Question no. 1 is objective type. Each question allotted 1 mark.
- (III) Question no. 2 (10-20 words) 2 marks each.
- (IV) Question no. 3 (30-40 words) 3 marks each.

□□□□:

- (I) □□□ प्रश्न □□□□□ □□
- (II) प्रश्न संख्या। 1 वस्तुनिष्ठ प्रकार है। प्रत्येक प्रश्न को 1 □□ □□□□ □□□□ □□□□
- (III) प्रश्न □□□□ 2 (10-20 □□) 2 □□ प्रश्न□□
- (IV) प्रश्न □□□□ 3 (30-40 □□) 3 □□ प्रश्न□□

Q.I: Multi Choice Questions.

(5*1=5)

Q.I: बहुविकल्पीय प्रश्न।

(1) What are the qualities of an Entrepreneur?

- (A) Risk Taker
- (B) Professional
- (C) Good Planner
- (D) All of the above

(1) एक उद्यमी के गुण क्या ह?

- (□□ □□□□ □□□□□□)
- (□□) □□□□
- (□□) □□□□ □□□□□□
- (□□) □□□□□ □□□

(2) VFD stands for _____.

- (A) Variety frequency drive
- (B) Variation fault detection
- (C) Variation frequency detection
- (D) Variable frequency drive

(2) VFD का मतलब _____ है।

- (A) Variety frequency drive
- (B) Variation fault detection
- (C) Variation frequency detection
- (D) Variable frequency drive

(3) The amount of electricity consumed is measured by_____.

- (A) Multi-meter
- (B) Ammeter
- (C) Voltmeter
- (D) Energy meter

(3) बिजली के उपभोग की मात्रा को _____ द्वारा मापा जाता है।

- (A) मल्टी-मीटर
- (B) वोल्टमीटर
- (C) एमीटर
- (D) एनर्जी मीटर

(4) PLC is used in which type of industry?

- (A) Mechanical Industry
- (B) Automation Industry
- (C) Electronic Industry
- (D) Chemical Industry

(4) $\text{CuSO}_4 \cdot 5\text{H}_2\text{O}$ का उपयोग किस प्रकार के उद्योग में किया जाता है?

(A) H_2SO_4 का उत्पादन

(B) स्वचालन उद्योग

(C) इलेक्ट्रॉनिक उद्योग

(D) $\text{FeSO}_4 \cdot 7\text{H}_2\text{O}$ का उत्पादन

(5) The most efficient way to transmit electrical energy using a transmission line is _____.

(A) Increase voltage and current

(B) Increase voltage and reduce current

(C) Decrease voltage and increase current

(D) Decrease voltage and current

(5) विद्युत ऊर्जा संचारित करने का सबसे कारगर तरीका AC द्वारा _____ है।

(A) AC द्वारा उच्च वोल्टेज और कम धारा

(B) वोल्टेज बढ़ाएं और धारा को कम करें

(C) वोल्टेज कम करें और धारा बढ़ाएं

(D) AC द्वारा उच्च वोल्टेज और धारा

Q.II: Answer any ten questions.

(10*2=20)

प्रश्न II: किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(1) What is Motivation?

(1) प्रेरणक शक्ति क्या है?

(2) What is Green Skills?

(2) हरी कौशल क्या है?

(3) What is Self-Motivation?

(3) स्व-प्रेरणक शक्ति क्या है?

(4) Explain Potential Transformer.

(4) संभावित ट्रांसफार्मर को व्याख्या करें।

(5) What are commercial applications of Electricity?

(5) बिजली के वाणिज्यिक अनुप्रयोग क्या हैं?

(6) What is importance of Active Listening?

(6) सक्रिय श्रवण का क्या महत्व है?

(7) What is Load Center?

(7) लोड सेंटर क्या है?

(8) Explain PLC.

(8) प्ले.सी.डी. का उपयोग क्या है?

(9) Explain indicator Lamp.

(9) सूचक लैंप क्या है और इसके उपयोग क्या हैं?

(10) What is Electrical Hazards?

(10) विद्युत खतरा क्या है?

(11) What is Motor?

(11) मोटर क्या है?

Q.III: Answer any five questions.

(5*3=15)

प्रश्न III: निम्न में से पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

(1) What are the barriers to becoming an entrepreneur?

(1) उद्यम बनाने में बाधाएँ क्या हैं?

(2) What is Spreadsheet and its applications?

(2) स्प्रेडशीट क्या है और इसके अनुप्रयोग क्या हैं?

(3) Explain AC Drive? Explain its types.

(3) ए.सी. ड्राइव के बारे में बताएं? इसके प्रकारों को व्याख्या कीजिए।

(4) Explain Generator and its types.

(4) जनरेटर और उसके प्रकारों को समझाइए।

(5) What is Starter? Explain Star Starter.

(5) स्टार्टर क्या है? स्टार स्टार्टर को समझाइए।

(6) What are over current protection devices? Explain Fuse and MCB.

(6) ओवर करंट प्रोटेक्शन डिवाइस क्या हैं? फ्यूज और एम.सी.बी. को समझाइए।

(Level-IV)

Subject – Electronics & Hardware

12th Class

Syllabus Distribution

Time: 3.00 Hours

Maximum Marks: 40

Part A Employability Skills (10 Marks)

Unit 1: Communication Skills – IV

Unit 2: Self-management Skills – IV

Unit 3: Basic ICT Skills – IV

Unit 4: Entrepreneurial Skills – IV

Unit 5: Green Skills – IV

Part B Vocational Skills (30 Marks)

Unit 1: Generation, Transmission and Distribution of Electrical Power

Unit 2: Installation and Troubleshooting Electrical Control Panel

Unit 3: AC Drive, PLC and Switch Board in Control Panel

Unit 4: Testing and Measurement in Electrical Panel

Unit 5: Safety Measures and Hazards

(Level-IV)

Subject – Electronics & Hardware

12th Class

Marks Distribution Chart

Time: 3.00 Hours

Maximum Marks: 40

Distribution:-

No. of Questions

Marks Distribution

Question No. 1

(5*1=5)

Question No. 2

(10*2=20)

Question No. 3

(5*3=15)

MODEL TEST PAPER
Class - 12th (Level -IV)
Subject - Health Care

Time : 3 Hour

M.M 40

उम्मीदवारों को अपने उत्तरों में अपने शब्दों में जितना संभव हो सके !

Candidate are required to give their answer in their own words as far as practicable.

प्रत्येक प्रश्न के लिए अंक निर्धारित हैं।

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश :-

Special instructions :-

(1) प्रश्नों के उत्तर अपने उत्तर पुस्तिका में प्रश्न के अनुसार दिए गए अंकों के अनुसार दें।
प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दें।

While answering your questions, you must indicate on your Answer -book the same Question No. as appear in your Question paper.

(2) उत्तर देने के लिए खाली पाने को न छोड़ें।

Do not leave blank Page/ pages in your answer .

(3) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All question are compulsory .

(4) उत्तर संक्षेप और बिंदु पर होना चाहिए।

Answer should be brief and to the point.

(5) 1 अंक के प्रश्नों के उत्तर एक शब्द या एक वाक्य में दें, 2 अंकों के प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में दें 3 अंकों के प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।

Answer the question of 1 mark in only one word or in a line, of 2 marks in 20 to 40 words and of 3 marks in 40 to 60 words

Q.1 निम्नलिखित में सही विकल्प चुनिए :-

5X1=5

Choose the right option in the following :-

1. एक व्यक्ति को जो एक व्यवसाय शुरू करने के लिए नए व्यवसाय शुरू करने के लिए प्रेरित करता है, उसे _____ कहा जाता है।

- (1) नेता
- (2) प्रबंधक
- (3) पेशेवर
- (4) उद्यमी

A an individual who starts creates and manage a new business can be called.....

- (1) a leader
- (2) a manager
- (3) a professional
- (4) an entrepreneur

2. कितने मूलभूत स्रोतों में ऊर्जा का अभाव होता है ?

- (1) 2
- (2) 3
- (3) 4
- (4) 5

There are fundamental sources of energy .

- (1) 2
- (2) 3
- (3) 4
- (4) 5

3. रिकेट्स किस विटामिन की कमी के कारण होता है ?

- (1) विटामिन A
- (2) विटामिन B
- (3) विटामिन C
- (4) विटामिन D

Rickets occur due to deficiency of

- (1) vitamin A
- (2) vitamin B
- (3) vitamin C
- (4) vitamin D

4. निम्नलिखित में से कौन सा एक जैव चिकित्सा कचरा नहीं है ?

- (1) पशु कचरा
- (2) सूक्ष्मजीवी कचरा
- (3) रासायनिक कचरा
- (4) घरेलू कचरा

Which of the following is not a bio medical waste

- (1) animal waste
- (2) microbiological waste
- (3) chemical waste
- (4) domestic waste

5. निम्नलिखित में से कौन सा एक चिकित्सा कचरा नहीं है ?

- (1) पशु कचरा
- (2) सूक्ष्मजीवी कचरा
- (3) रासायनिक कचरा
- (4) घरेलू कचरा

Medical audit is to assess the of medical record.

- (1) quantity
- (2) quality
- (3) efficiency
- (4) quantity and quality

Q. 2 निम्नलिखित में से किन्हीं 10 प्रश्नों का संक्षेप में उत्तर दीजिए :-

10X2=20

Answer any 10 of the following question in brief :-

(1) बायो मेडिकल वेस्ट को परिभाषित करें ?

Define Biomedical Waste .

(2) रोगों के प्रसारण के मूल कारण क्या हैं ?

What are the root of transmission of infection in hospital.

(3) एंटरप्रेन्योर को परिभाषित करें ?

Define entrepreneur.

(4) फिजियोथेरेपी क्या है ?

What is physiotherapy

(5) स्थायी विकास का क्या अर्थ है ?

What is the meaning of sustainable development .

(6) शरीर का तंत्रण क्या है ?

What is body mechanism .

(7) व्यायाम के उद्देश्य को सूचीबद्ध करें ?

List the purpose of exercise .

(8) सक्रिय गति के अभ्यास को परिभाषित करें ?

Define active range of motion exercise .

(9) श्वसन व्यायाम और खाँस व्यायाम में क्या अंतर है ?

What is the difference between breathing exercise and coughing exercise

(10) दस्तावेज़ीकरण क्या है ?

What is documentation .

(11) प्रगति का नोट क्या है ?

What is the progress note

Q. 3 निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों का संक्षेप में उत्तर दीजिए :-

5X3=15

Answer any Five of the following question in brief :-

(1) अस्पताल के कचरे के प्रबंधन का वर्गीकरण क्या है ?

Describe the classification of hospital waste management

(2) अस्पताल में एमएलसी और आरटीए के मामले में दस्तावेज़ीकरण को बनाए रखना ?

What are the documentation maintain by the hospital in MLC and RTA case .

(3) सफल एंटरप्रेन्योर के गुण क्या हैं ?

What are the qualities of successful entrepreneur .

(4) शरीर के तंत्रण के मूल सिद्धांत क्या हैं ?

Write the basic principles of good body mechanism .

(5) ट्रांसफर और डिस्चार्ज नोट के उद्देश्यों को व्याख्या करें ?

Explain the purpose of transfer and discharge note

Syllabus and Marks Distribution
Class - 12th (Level - IV)
Subject - Health Care

Part A : Employability Skill (10 Marks)

Unit 1 : Communication Skill -III
Unit 2 : Self Management -III
Unit 3 : Information and Communication Technology Skill-III
Unit 4 : Entrepreneurship Development -III
Unit 5 : Green Skill - III

Part B : Vocational skills (30 Marks)

Unit 1 : Hospital Management System
Unit 2 : Sterilization and Disinfection
Unit 3 : Introduction to medication
Unit 4 : - Immunization
Unit 5: - Physiotherapy
Unit 6: - Biomedical Waste Management
Unit 7: - Medical Record

Time : 3 Hours

M. M : 40

Q 1 : 5 MCQ of one marks each	1 x 5 = 5
Q.2 : 10 short Answer Question of marks each	2 x 10 =20
Q 3 : 5 Question of 3 Marks each	3 x 5 = 15
Total	40

Model Question Paper (Annual)

INFORMATION TECHNOLOGY

ENABLED SERVICES (Level-IV)

(Hindi & English Versions)

(Evening Session)

Time Allowed -3 Hours

Maximum Marks -35

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दशाए गए हैं।

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेषनिर्देश:

Special Instructions:

- (i) प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
While answering your questions you must indicate on your answer book the same questions number as appear in your question paper.
- (ii) उत्तर पुस्तिका के बीच खाली पन्ना / पन्नें ना छोड़िये।
Do not leave blank page/pages in your answer book.
- (iii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और उत्तर संक्षिप्त एवं सटीक होने चाहिए।
All questions are compulsory & answers should be brief & to the point in answer sheet.
- (iv) 1 अंक के प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या 1 पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 60 से 90 शब्दों में दें।
Answer to questions of 1 marks in one word or in a line, of 2 marks questions in between 20 to 40 words, 3 marks question in between 60 to 90 words.

1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(5X1=5)

Answer the following questions:

- I. प्रेरणा क्या है?
What is motive?
- II. RDBMS का पूरा नाम _____ है।
RDBMS stands for _____.
- III. GUI का पूर्ण रूप क्या है।

GUI stands for _____.

IV. IT का पूरा नाम _____ है ।

IT stands for _____.

V. Software testing क्या है?

What is software testing?

2 निम्नलिखित प्रश्नों से किन्हीं दस के उत्तर दीजिए :

(10X2=20)

Attempt any ten questions :

I. Active listening क्या है?

What is active listening?

II. Spreadsheet क्या है?

What is spreadsheet?

III. Personality क्या है?

What is personality?

IV. DBMS क्या है?

What is DBMS?

V. SQL क्या है?

What is SQL?

VI. Data analytics क्या है?

What is data analytics?

VII. Software testing क्या है?

What is software testing?

VIII. MIS क्या है?

What is MIS?

IX. Carbon footprint क्या है?

What is carbon footprint?

X. Toxin free homes में green jobs का क्या role है?

What is the role of green jobs in toxin free homes?

XI. Software life cycle क्या है?

What is Software life cycle?

3 निम्नलिखित प्रश्नों से किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिए :

(3X5=15)

Attempt any five questions:

I. पायथन में कोई छह स्ट्रिंग ऑपरेशन लिख?

Write any six string operations in Python?

II. नेस्टेड सूची के लिए एक पायथन प्रोग्राम लिख।

Write a Python programming for nested list.

III. परिभाषितकर|

i) Presentation ii) Personality traits

Define:

i) Presentation ii) Personality traits

IV. Copyright और intellectual property को क्या कहते हैं।

Explain the copyright and intellectual property.

V. IOT को परिभाषितकर|

Define IOT.

VI. Artificial intelligence क्या है?

What is artificial intelligence?

Distribution of marks for 12th class IT/ITeS Question Paper (Annual)

Part A	Employability Skills	Marks
Unit 1	Communication Skills –IV	10 Marks
Unit 2	Self –management Skills-IV	
Unit 3	ICT Skills-IV	
Unit 4	Entrepreneurial Skills-IV	
Unit 5	Green Skills-IV	

Part B	Employability Skills	Marks
Unit 1	Relational Database Management System- MySQL	30 Marks
Unit 2	Advanced Python Programming	
Unit 3	Software Engineering	
Unit 4	Emerging Trends and Social Impact	

Syllabus for 12th Class IT/ITeS Annual Examination

Part A	Employability Skills
Unit 1	Communication Skills –IV
Unit 2	Self –management Skills-IV
Unit 3	ICT Skills-IV
Unit 4	Entrepreneurial Skills-IV
Unit 5	Green Skills-IV
Part B	Employability Skills
Unit 1	Relational Database Management System- MySQL
Unit 2	Advanced Python Programming
Unit 3	Software Engineering
Unit 4	Emerging Trends and Social Impact

BLUE PRINT OF QUESTION TAKEN UNIT WISE FROM THE TEXT BOOKS (IT/ITeS) 12th Class Annual

QUES. 1 (MCQ Types)	Obtained from Unit	Books Name	No. of Questions taken	Marks
(i)	Unit 2: Self –management Skills-IV	Part A: Employability Skills	1	1
(ii)	Unit 1: Relational Database Management System-MySQL	Part B: Vocational Skills	4	4
(iii)	Unit 2: Advanced Python Programming			
(iv)	Unit 3: Software Engineering			
(v)	Unit 4: Emerging Trends and Social Impact			
QUES. 2 (Short Answer Types) Ten out of Eleven	Obtained from Unit	Books Name		
(i)	Unit 3: Information & Communication Technology Skills-IV	Part A: Employability Skills	3	6
(ii)	Unit 5: Green Skills-IV			
(iii)	Unit 1: Communication Skills-IV			
(iv)	Unit 1: Relational Database Management System-MySQL	Part B: Vocational Skills	7	14
(v)	Unit 1: Relational Database Management System-MySQL			
(vi)	Unit 2: Advanced Python Programming			
(vii)	Unit 2: Advanced Python Programming			
(viii)	Unit 3: Software Engineering			
(ix)	Unit 3: Software Engineering			
(x)	Unit 4: Emerging Trends and Social Impact			
(xi)	Unit 4: Emerging Trends and Social Impact			
QUES. 3 (Long Answer Type Question) Five out of Six	Obtained from Unit	Books Name		
(i)	Unit 4: Entrepreneurial Skills-IV	Part A: Employability Skills	1	3
(ii)	Unit 1: Relational Database Management System-MySQL	Part B: Vocational Skills	4	12
(iii)	Unit 2: Advanced Python Programming			
(iv)	Unit 3: Software Engineering			
(v)	Unit 4: Emerging Trends and Social Impact			
(vi)	Unit 1: Relational Database Management System-MySQL			

Model Test Paper
Media & Entertainment (Level-IV)
Class: 12th
Annual System

Time Allowed: 3 Hours

MM:40

परीक्षार्थी यथा संभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
Candidates are required to give answers in their own words as far as Practicable.
प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश : Special Instructions :

- i. While answering your questions, you must indicate on your answer-book the Same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है, उत्तर-पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।
- ii. Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर-पुस्तिका में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़िए।
- iii. All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- iv. Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं सटीक होने चाहिए।
- v. 1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20-40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40-60 शब्दों में दीजिए। Answer to questions of 1 marks in one word or in a line, of 2 marks in 20-40 words, of 3 marks in 40-60 words.

Q.1 Answer the following questions:

1X5=5

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- a) Which of these sentences is capitalized correctly?
इनमें से कौन सा वाक्य सही ढंग से लिखा गया है?
- i) I am Hungry.
 - ii) Divya and sunil are reading.
 - iii) The bucket is Full of water.
 - iv) She lives in Delhi.

b) A1:F1 is _____

- i. Cell range(सैल रेंज)
- ii. Cell (सैल)
- iii. Box (बॉक्स)
- iv. None of these (इनमें से कोई नहीं)

c) What does 2D stand for?

2-डी का क्या अर्थ है?

- i) Two Dialogs (दो डाईलॉग)
- ii) Two Dimensional (दो आयामी)
- iii) Two direction (दो डाईरैक्शन)
- iv) None of these (इनमें से कोई नहीं)

d) Move, rotate and scale are _____ of Maya software?

मूव, रोटेट और स्केल माया सॉफ्टवेयर के _____ हैं?

- i) Pannel(पैनल)
- ii) Tool (टूल)
- iii) viewport (व्यू पोर्ट)
- iv) None of the above (इनमे से कोई भी नहीं)

e) Cone, Cylinder, Plane, Torus are _____ in maya software.

माया सॉफ्टवेयर में शंकु, सिलेंडर, प्लेन, टोर्सो _____ हैं।

- i. Pannels (पैनल)
- ii. Tools (टूल)
- iii. Polygon Primitives (पोलीगोन प्रीमिटीव्स)
- iv. None of these (इनमें से कोई नहीं)

Q.2 Answer the following questions:

2X10=20

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- a) Describe Green jobs in water conservation.

जल संरक्षण में हरित कार्यों का वर्णन कीजिए।

- b) What is Grid?

ग्रिड क्या है?

- c) What is workspace?

कार्यक्षेत्र क्या है?

- d) What is Photoshop?

फोटोशॉप क्या है?

- e) What is Maya?

माया क्या है?

- f) What is Compositing?

कंपोजिटिंग क्या है?

- g) Write the name of files format in rendering process.

रेंडरिंग प्रोसेस में फाइल फॉर्मेट का नाम लिखें।

- h) Define 3d object.

3-डी ऑब्जेक्ट को परिभाषित करें।

- i) Describe viewports of Maya.

माया के व्यूपोर्ट्स का वर्णन करें।

- j) What is 'Hypershade' in Maya?

माया 'में हाइपरशेड' क्या है?

k) Define UV Maps in Maya.

माया में यूवी मैप्स को परिभाषित करें

Q.3 Answer any Five of the following questions:

3X5=15

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

a) Define cell and cell range.

सैल और सैल रेंज को परिभाषित करें।

b) Describe the Roles and functions of an entrepreneur.

एक उद्यमी की भूमिका एवं कार्यों का वर्णन कीजिए।

c) Define production pipeline of animation.

एनीमेशन की उत्पादन पाइपलाइन को परिभाषित करें।

d) Explain Move, rotate and scale tools of Maya

माया के मूव, रोटेट और स्केल टूल्स की व्याख्या करें

e) Explain the following principles of animation: Arc, Timing

एनिमेशन के निम्नलिखित सिद्धांतों की व्याख्या करें: आर्क, टाइमिंग

f) What is Fong and Blin in Maya?

माया में फोंग और ब्लिन क्या है?

BLUE PRINT OF QUESTION TAKEN UNIT WISE FROM THE TEXT BOOKS

(MEDIA & ENTERTAINMENT+2)

Q.1 (MCQ Types)	Obtained from Unit	Books Name	No. of Questions taken	Marks	Total Marks
a)	Unit 1: Communication Skills Unit 2: Self-management Skills Unit 3: Information and Communication Technology Skills	Part-A: Employability Skills	1	1	5
b)			1	1	
c)		Unit 1: 3D Animation Unit 2: Surface Shading and Maps Unit 3: Rendering, Compositing and File Formats	Part-B: Vocational Skills	3	
d)					
e)					
Q.2 (Short Answer Types)	Obtained from Unit	Books Name			
a)	Unit 3: Information and Communication Technology Skills Unit 4: Entrepreneurial Skills – IV Unit 5: Green Skills – IV	Part-A: Employability Skills	1	2	20
b)	Unit 1: 3D Animation Unit 2: Surface Shading and Maps	Part-B: Vocational Skills	9	2	
c)					
d)					
e)					
f)					
g)	Unit 3: Rendering, Compositing and File Formats				
h)					
i)					
j)					
Q.3 (Long Answer type Question) Five out of Six		Obtained from Unit	Books Name	(Any Five)	
a)	Unit 1: Communication Skills Unit 3: Information and Communication Technology Skills Unit 4: Entrepreneurial Skills – IV Unit 5: Green Skills – IV	Part-A: Employability Skills	2	3	15
b)					
c)					
d)					
e)					
f)					

Marks & Syllabus Distribution
Subject: Media & Entertainment
Class: 12th (Annual)

Part-A: Employability Skills

(10 Marks)

Unit 1: Communication Skills

Unit 2: Self-management Skills

Unit 3: Information and Communication Technology Skills

Unit 4: Entrepreneurial Skills – IV

Unit 5: Green Skills – IV

Part-B: Vocational Skills

(30 Marks)

Unit 1: 3D Animation

Unit 2: Surface Shading and Maps

Unit 3: Rendering, Compositing and File Formats

Time: 3 Hours

M.M: 40

Q.1: MCQ five questions

01X05=05

Q.2: Short Answer type questions (Ten questions)

02X10=20

Q.3: Long answer type questions :(Five out of Six)

03X05=15

Modal Paper Setter:

1. Tikam Ram
GSSS Dagshai
7018875884

Syllabus
Subject: Media & Entertainment
Class: 12th (Annual)

Part-A: Employability Skills

Unit 1: Communication Skills

Unit 2: Self-management Skills

Unit 3: Information and Communication Technology Skills

Unit 4: Entrepreneurial Skills – IV

Unit 5: Green Skills – IV

Part-B: Vocational Skills

Unit 1: 3D Animation

Unit 2: Surface Shading and Maps

Unit 3: Rendering, Compositing and File Formats

(Modal paper)

PHYSICAL EDUCATION & SPORTS

(Level – 4)

(Hindi and English Version)

Time allowed : 3hours.

Maximum marks : 40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दे।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as possible.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

Marks allotted to each Question are indicated against it .

Note :-

(1) while answering your questions ,you must indicated on your answer book the same question no as appears in your question paper.

प्रश्नों का उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।

(ii) Do not leave blank page/pages in your answer – book.

उत्तर पुस्तिका पर खाली पन्ना /पन्ने ना छोड़िये।

(iii) All question are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iv) Answer to question of mark in one word or in one line of 2 marks in 20-40 words of 3 marks in 40-60 words

. अंक के प्रश्न का उत्तर एक शब्द में या 2 अंकों को एक पंक्ति में 20-40 शब्दों में 3 अंकों के 40-60 शब्दों में

Q1. Choose the right option in the following. (5 x 1 = 5)

निम्नलिखित में से सही विकल्प चुने :

i) (i) Elements of communication :

- A) Sender B) Receiver C) Feedback
D) All of above

संचार के तत्व हैं :

अ) भेजने वाला ब) प्राप्त करना स) प्रतिक्रिया द) ये सभी !

ii) Which command used to create new document in Microsoft office word ?

माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस वर्ड में नया दस्तावेज बनाने के लिये किस कमांड का उपयोग किया जाता है ?

- A) CTRL +C B) CTRL + N C) CTRL + P
D) CTRL + A

iii) what is the height of the basketball ring from the ground ?

- (A) 3.50 mt (c) 3.00 mt
(B) 3.05 mt (d) 3.55mt

बास्केटबॉल रिंग की ऊंचाई कितनी होती है?

- (A) 3.50 mt (c) 3.00 mt
(B) 3.05 mt (d) 3.55mt

(iv) The strongest as well as longest bone in human body is :

- A) Radius B) Ulna C) Femur D) Stapes .

मानव शरीर में सबसे मजबूत और साथ ही लम्बी हड्डी है :

अ) रेडियस ब) उल्ना स) फेमर द) स्टैपेस

(v) Activities ,prop and equipment should be --- to teach correct skills.?

- (A) Clean (B) Age appropriate
(C)New (D)Plenty in numbers

क्रियाएँ, प्रोप और उपकरण होने चाहिए --- सही कौशल सिखाने के लिए।?

- (ए) स्वच्छ (बी) उपयुक्त आयु
(सी)नया (डी)संख्या म बहुत अधिक

Q2. Answer all the following questions in brief . (10 x 2 = 20)

निम्नलिखित सभी प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिये :

(i). What is entrepreneurship and entrepreneur ?

उद्यमिता और उद्यमी क्या है?

(ii) Explain the Benefits of green jobs ?

हरित नौकरियों के लाभ बताएं ?

(iii) What is complex sentence?

जटिल वाक्य क्या है ?

(iv) How to inspect the playing area?

खेल क्षेत्र का निरीक्षण कैसे किया जाता है?

(v) What is extrinsic motivation ?

बाह्य प्रेरणा क्या है ?

(vi) What is quantitative assessment.?

मात्रात्मक मूल्यांकन क्या है?

(vii) What is the importance of planning ?

नियोजन का क्या महत्व है ?

(viii) What is first aid?

प्राथमिक चिकित्सा क्या है?

(ix) Define time management ?

समय प्रबंधन को परिभाषित कर ?

(x) Explain the method of communication ?

संचार कि विभिन्न विधियों का वर्णन करे ?

Q3. . Answer any five of the following questions (5 x 3 = 15)

निम्नलिखित कम्ही पांच प्रश्नों के उत्तर संक्षेप म दीजिये :

(i) How to maintain players health and hygiene habits ?

खिलाड़ियों के स्वास्थ्य और स्वच्छता को आदतों को कैसे बनाए रख?

(ii) What do you mean by emergency response ?

आपातकालीन प्रतिक्रियाओं से आप क्या समझते हैं?

(iii) Described the basic personality traits ?

मूल व्यक्तित्व लक्षणों का वर्णन किया?

(iv) Describe sport management ?

खेल प्रबंधन का वर्णन कर ?

(v) How to creating the presentation ?

प्रेजेंटेशन कैसे तैयार कर?

(vi) Write down the steps to active listening?

सक्रिय श्रवण के चरण लिखिए?

Himachal Pradesh Board of School Education , Dharamshla.

BLUE PRINT OF QUESTIONS TAKEN UNIT WISE FROM THE TEXT BOOKS.

Subject - Vocational Physical Education & Sports

Class – 12th. Term – Annual Exam

Q1 (MCQ Types)	Obtain from unit	Books Name	No of question taken	Marks
1)	Unit 1 communication skill-4	Part –A: Employability skills	1	2
2)	Unit 2 self- management skill-4		1	
3)	Unit 4: Entrepreneurial Skills – 4			
4)	Unit 5: Green Skills – 4			
5)	Unit 1: Overview of Physical Education and Sports Sector Unit 2: Assessment of Students Unit 3: Emergency Management Unit 4: Health and Hygiene in Play Area.	Part – B: Vocational Skills	3	3
Q.2(Short Answer Types)	Obtained from unit	Books Name		
1	Unit 3-Information and communication technology skill-4	Part –A: Employability skills	1	2
2				
3	Unit 1: Overview of Physical Education and Sports Sector Unit 2: Assessment of Students	Part – B: Vocational Skills	9	18
4				
5				
6	Unit 3: Emergency Management Unit 4: Health and Hygiene in Play Area.			
7				
8				
9				
10				
Q.3(Long Answer Types)	Obtained from unit	Books Name		
1	Unit -1 communication skill-4 Unit 2 self- management skill-4	Part –A: Employability skills	2	6
2	Unit 4: Entrepreneurial Skills – 4 Unit 5: Green Skills – 4			
3	Unit 3: Emergency Management Unit 4: Health and Hygiene in Play Area.	Part – B: Vocational Skills	3	9
4				
5	Unit 2: Assessment of Students			
6	Unit 1: Overview of Physical Education and Sports Sector			
			20 questions	40 marks

MODEL QUESTION PAPER
RETAIL (Theory)(ANNUAL EXAM)
(NSQF Level-4)

Class – XIIth

Session:2023-24

(Hindi & English Versions)

Time Allowed-3 Hours

Maximum Marks-40

1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दें :

Answer the following questions:

5×1=5

- I. What is the mode used by customer to lodge a complaint about goods and services?
- a) E-mail
 - b) Telephone
 - c) SMS
 - d) All of the above

माल और सेवाओं के बारे में शिकायत दर्ज करने के लिए ग्राहक द्वारा किस माध्यम का उपयोग किया जाता है?

- a) ई-मेल
- b) टेलीफोन
- c) एस एम एस
- d) उपरोक्त सभी

- II. Don't take the _____ personally in the organization.

- a) competitiveness
- b) liability
- c) responsibility
- d) All of the above

संगठन में _____ को व्यक्तिगत रूप से न लें।

- a) प्रतिस्पर्धात्मकता
- b) देयता
- c) जिम्मेदारी
- d) उपरोक्त सभी

- III. Sales associate are not responsible for complaints relating to _____

- a) replacement of damaged goods
- b) sending acknowledgement letter
- c) specific product complaint
- d) All of the above

सेल्स सहयोगी _____ से संबंधित शिकायतों के लिए जिम्मेदार नहीं है।

- a) क्षतिग्रस्त माल का प्रतिस्थापन
- b) पावती पत्र भेजना
- c) विशिष्ट उत्पाद शिकायत
- d) उपरोक्त सभी

IV. A good service culture is built on elements of _____ principles.

- a) team level customer service
- b) store service climate
- c) on the job skill
- d) None of the above

एक अच्छी सेवा संस्कृति _____ सिद्धांतों के तत्वों पर निर्मित होती है।

- a) टीम स्तर का ग्राहक सेवा
- b) स्टोर सर्विस क्लाइमेट
- c) काय कौशल पर
- d) उपरोक्त में से कोई नहीं

V. Which organisation has made the Sustainable Development Goals?

- a) United Nations
- b) League of Nations
- c) UNICEF
- d) World Health Organisation

सतत विकास लक्ष्यों को किस संस्था ने बनाया है?

- a) संयुक्त राष्ट्र
- b) राष्ट्र संघ
- c) यूनिसेफ
- d) विश्व स्वास्थ्य संगठन

2. किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए

10×2=20

Answer any ten questions:

I. What do you mean by open-ended question?

मुक्त-समाप्त प्रश्न से आपका क्या तात्पर्य है?

- II. What do you mean by put yourself in customer's shoes?
अपने आपको ग्राहक को जगह रखकर क्या मतलब है?
- III. What is bullying?
धमकाना क्या है?
- IV. What is feedback?
प्रतिक्रिया क्या है?
- V. What do you mean by service quality?
सेवा का गुणवत्ता से आप क्या समझते हैं?
- VI. What is dress code?
ड्रेस कोड क्या है?
- VII. What is warranty card?
वारंटी कार्ड क्या है?
- VIII. What are the courtesy words used by the service provider?
सेवा प्रदाता द्वारा प्रयुक्त शिष्टाचार शब्द क्या हैं?
- IX. Explain the meaning of self-motivation.
स्व-प्रेरणा का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
- X. What is Green Economy ?
हरित अर्थव्यवस्था क्या है?
- XI. What is entrepreneurship?
उद्यमिता क्या है?

3. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

5x3= 15

Attempt any five questions:

- I. How can you identify that the customers' problems are due to mistake of sales associate or from other sources?
आप कैसे पहचान सकते हैं कि ग्राहकों की समस्या सेल्स सहयोगी की गलती या अन्य स्रोतों से हुई है?
- II. Explain the various methods to solve customers' problem.
ग्राहकों की समस्या के समाधान के विभिन्न विधियों को व्याख्या कीजिए।
- III. What are the sources of funds required to start a retail unit?

खुदरा इकाई शुरू करने के लिए आवश्यक धन के स्रोत क्या हैं?

IV. What are the career prospects in retailing?

रिटेलिंग में करियर का क्या संभावनाएं हैं?

V. What is E- CRM ? And explain how it is different from CRM?

ई-सी आर एम क्या है? और बताएं कि यह सी आर एम से कैसे अलग है?

VI. Describe stress and stress management in your own words.

तनाव और तनाव –प्रबंधन का अपने शब्दों में वर्णन काजिए।

**BLUE PRINTS OF THE QUESTION TAKEN UNITWISE FROM THE BOOK RETAIL (L-I) AND
EMPLOYABILITY SKILLS FOR THE SESSION 2023-24 FOR CLASS XIITH ANNUAL EXAMS**

Q.1(MCQ TYPE)	OBTAINED FROM BOOK	BOOKS NAME	NO. OF QUESTIONS TAKEN	MARKS
i.	UNIT 1: RESOLVE CUSTOMER CONCERNS	RETAIL (L-4)	01	01
ii.	UNIT 2: DELIVERY OF RELIABLE SERVICE	RETAIL (L-4)	01	01
iii.	UNIT 1: RESOLVE CUSTOMER CONCERNS	RETAIL (L-4)	01	01
iv.	UNIT5:WORK IN TEAM AND ORGANIZATION	RETAIL (L-4)	01	01
v.	UNIT 5: GREEN SKILLS	EMPLOYABILITY SKILLS	01	01
Q.2(short answer type) ten out of 11				
i.	UNIT 1: RESOLVE CUSTOMER CONCERNS	RETAIL (L-4)	01	02
ii.	UNIT5:WORK IN TEAM AND ORGANIZATION	RETAIL (L-4)	01	02
iii.	UNIT5:WORK IN TEAM AND ORGANIZATION	RETAIL (L-4)	01	02
iv.	UNIT 1: RESOLVE CUSTOMER CONCERNS	RETAIL (L-4)	01	02
v.	UNIT5:WORK IN TEAM AND ORGANIZATION	RETAIL (L-4)	01	02
vi.	UNIT 2: DELIVERY OF RELIABLE SERVICE	RETAIL (L-2)	01	02
vii.	UNIT4:CONTINUOUS IMPROVEMENT IN SERVICE	RETAIL (L-4)	01	02
viii.	UNIT 3: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	RETAIL (L-2)	01	02
ix.	UNIT 5: GREEN SKILLS	EMPLOYABILITY SKILLS	01	02
x.	UNIT 4: ENTREPRENEURIAL SKILLS	EMPLOYABILITY SKILLS	01	02
xi.	UNIT 1:COMMUNICATION SKILLS -IV	EMPLOYABILITY SKILLS	01	02
Q.3(LONG ANSWER TYPE)FIVE OUT OF SIX				
i.	UNIT 1: RESOLVE CUSTOMER	RETAIL (L-4)	01	03

	CONCERNS			
ii.	UNIT 1: RESOLVE CUSTOMER CONCERNS	RETAIL (L-4)	01	03
iii.	UNIT5:WORK IN TEAM AND ORGANIZATION	RETAIL (L-4)	01	03
iv.	UNIT5:WORK IN TEAM AND ORGANIZATION	RETAIL (L-4)	01	03
v.	UNIT 3: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	RETAIL (L-2)	01	03
vi.	UNIT 2:SELF- MANAGEMENT SKILLS -IV	EMPLOYABILITY SKILLS	01	03

MODEL QUESTION PAPER Annual SESSION 2023-24.

CLASS 12th
(LEVEL-IV)
SUB :- SECURITY

Time : 3 Hrs

M. M.: 40

पराक्षार्थीयथासंभवअपनेशब्दांमहोत्तरद।

Candidates are required to give their answer in their own words as far as possible.

प्रत्येकप्रश्नकेअंकउसकेसामनेदिएगएह।

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेषनिर्देश :-

Special Instructions: - -

(i) प्रश्नोंकेउत्तरदेतेसमयजोप्रश्नसंख्याप्रश्नपत्रपरदर्शाईगईहै,

उत्तरपुस्तिकापरवहोप्रश्नसंख्यालिखनाअनिवार्यहै।

While answering your questions, you must indicate on your answer-book the same questions no. as appears in your question-paper.

(ii) उत्तर-पुस्तिकाकेबीचमखालोपन्ना / पन्नेनछोड़िए।

Do not leave blank page / pages in your answer-book.

(iii) सभीप्रश्नअनिवार्यह।

All questions are compulsory.

(iv) उत्तरसंक्षिप्तएवंतकसंगतहोनेचाहिए।

Answer should be brief and to the point.

(v) 1 अंकवालेप्रश्नोंकेउत्तरकेवल 1 शब्दयाएकपंक्तिमें, 2 अंकवालेप्रश्नोंकेउत्तर 20 से 40 शब्दोंमें, 3 अंकवालेप्रश्नोंकेउत्तर 40 से 60 शब्दोंमेंद।

Answer to the questions of 1 mark in only one word or in a line, of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40 to 60 words.

Q.1. Answer the following questions: -

5 x 1 = 5

निम्नलिखितप्रश्नोंकेउत्तरदोजिए :-

(i) Which of the following can be a barrier to active listening? (ii) निम्नलिखित में से कौन सक्रिय रूप से सुनने में बाधा बन सकता है?

(a) Noisy environment (ए) शोरगुल वाला वातावरण

(b) Not maintaining an eye contact with the speaker (बी) वक्ता के साथ आँख से संपर्क न बनाए रखना

(c) Not being attentive (सी) ध्यान न देना

(d) All of the above (DI) उपरोक्त सभी

(ii) CCTV video footage can be stored on:

(ii) सीसीटीवी वीडियो फुटेज को यहां संग्रहीत किया जा सकता है

a. An external hard drive (एक) एक बाहरी हार्ड ड्राइव

b. A Network Attached Storage mechanism (बी) एक नेटवर्क संलग्न भंडारण तंत्र

c. A cloud service (सी) एक क्लाउड सेवा

d. All of these (डी) ये सभी

(iii) Backup and _____ space in the storage medium should be re-used according to the organizational policy.

(iii) भंडारण माध्यम में बैकअप और _____ स्थान का पुनः उपयोग संगठनात्मक नीतिसंकेतित जाना चाहिए

1. a. Combined (एक) संयुक्त b. Archived(बी). संग्रहित
2. c. Free (सी) मुक्त किया गया। d. Regrouped (डी) फिर से एकजुट

(iv) Potential hazards at a workplace may include:

(iv) कार्यस्थल पर संभावित खतरों में शामिल हो सकते हैं:

- a. Fire Hazard एक। आग का खतरा c. Psycho-social hazards(सी) मनो-सामाजिक खतरे
- b. Chemical Hazard बी। रासायनिक खतरा (d) All of the above (डी) ये सभी

(v) Which of the following is the correct fire extinguishing method?

(v) निम्नलिखित में से कौन सी आग बुझाने का सही विधि है?

- a. Cooling the Burning Material(एक) जलती हुई सामग्री को ठंडा करना
- b. Cutting out the Oxygen Supply from the Fire (बी) आग से ऑक्सीजन का आपूर्ति बंद करना
- c. Removing fuel from the fire (सी) आग से ईंधन निकालना
- d. All of the above(डी) ऊपर के सभी

Q.2. Answer the following questions in brief :- (do any ten)

10x2=20

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में लिख :- (कोई दस प्रश्न कर)

- I. What is stress and how to manage it? तनाव क्या है और इसे कैसे प्रबंधित कर?
- II. What is the importance of ICT in your life as a student? एक छात्र के रूप में आपके जीवन में आईसीटी का क्या महत्व है?
- III. Describe the steps to ensure that CCTV video footage is stored at multiple locations (iv) यह सुनिश्चित करने के लिए चरणों का वर्णन कर किसी सीटीवी वीडियो फुटेज कई स्थानों पर संग्रहीत है
- IV. Explain the approach to be taken in order to retrieve and share data from the backup with authorized persons? (v) बैकअप से डेटा को पुनर्प्राप्त करने और अधिकृत व्यक्तियों के साथ साझा करने के लिए अपनाए जाने वाले दृष्टिकोण का व्याख्या कर?
- V. Elaborate how to identify processes for optimization of material utilization?
(vi) विस्तार से बताएं कि सामग्री उपयोग के अनुकूलन के लिए प्रक्रियाओं का पहचान कैसे कर?
- VI. Explain the first aid procedure for burns and heavy bleeding.
(vii) जलने और भारी रक्तस्राव के लिए प्रथमिक चिकित्सा प्रक्रिया का व्याख्या कर।
- VII. Explain the process of reporting health and safety incidents.
(viii) स्वास्थ्य और सुरक्षा घटनाओं का रिपोर्ट करने की प्रक्रिया का व्याख्या कर।
- VIII. How many Types of Fire-Fighting Equipment?
(ix) अग्निशमन उपकरण कितने प्रकार के होते हैं
(ix) Write the name of hazards that can lead to occupational safety and health issues
(ix) उन खतरों के नाम लिख जो व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य समस्याओं का कारण बन सकते हैं।
(X) Give details as to why it is important to back up CCTV video footage at multiple locations.
(x) विवरण दें कि कई स्थानों पर सीटीवी वीडियो फुटेज का बैकअप लेना क्यों महत्वपूर्ण है।
(xi) Describe How many types of Communication Barriers?
(Xi) संचार बाधाएँ कितने प्रकार की होती हैं, इसका वर्णन कर

Q.3. Answer the following questions in brief: - (Do any five)

5x3=15

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में लिखें (कोई पांच चुनकर)

- I. Write the Qualities of a successful entrepreneur
(i) एक सफल उद्यमी के गुण लिखिए
- II. . What is the approach to be taken in order to detect various issues from the CCTV video footage?
(ii) सीसीटीवी वीडियो फुटेज से विभिन्न मुद्दों का पता लगाने के लिए क्या दृष्टिकोण अपनाया जाना चाहिए?
- III. Write the name of security equipment (PPEs) used by Security Personnel
(iii) सुरक्षा कर्मियों द्वारा उपयोग किए जाने वाले सुरक्षा उपकरणों (पीपीई) का नाम लिख
- IV. Write the note Importance of Green Jobs.
(iv) ग्रीन जॉब्स के महत्व पर नोट लिख
- (V) What is the role of ICT in education?
(V) शिक्षा में आईसीटी का क्या भूमिका है?

VI What is purpose of CCTV Camera?

(vi) सीसीटीवी कैमरे का उद्देश्य क्या है?

SYLLABUS FOR TWELFTH (12TH) CLASS (SECURITY) ANNUAL SESSION -2023-24

PART A: EMPLOYABILITY SKILLS

(Total Marks- 10)

UNIT 1: COMMUNICATION SKILLS

UNIT 2: SELF MANAGEMENT SKILLS

UNIT 3: INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY SKILLS

UNIT 4: ENTREPRENEURIAL SKILLS

UNIT 5: GREEN SKILLS

PART B: VOCATIONAL SKILLS

(Total Marks-30)

UNIT 1: TAGGING OF AUDIT FINDING AND MAINTAINING A LIBRARY.

UNIT 2: SECURITY INCIDENT REPORTING AND DOCUMENTATION

UNIT 3: BACKING UP OF CCTV VIDEO FOOTAGE.

UNIT 4: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

MARKS DISTRIBUTION

1. In first question, five questions are there and each question of one mark. (5X1=5)
2. In second question TEN questions are there and each question of two marks.(10X2=20)
3. In third question FIVE questions are there and each question of three marks. (5X3=15)

**BLUE PRINT OF QUESTION TAKEN UNIT WISE FORM THE TEXT BOOKS (SECURITY) CLASS 12th ANNUAL
(THEORY)SESSION 2023-24 Total Marks:40**

Q.1 (MCQ Type)	Obtained from Unit	Books name	No. of question Taken	Marks
a)	UNIT 1: COMMUNICATION SKILLS	Part A.: Employability Skills	1	1
b)	UNIT 1: TAGGING OF AUDIT FINDING AND MAINTAINING A LIBRARY.	Part B.: Vocational Skills	1	1
c)	UNIT 2: SECURITY INCIDENT REPORTTING AND DOCUMENTATION.	---	1	1
d)	UNIT 3: BACKING UP OF CCTV VIDEO FOOTAGE.	Part B.: Vocational Skills	1	1
e)	UNIT 4: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	---	1	1
Q.2 (short Answer types)	Obtained from unit			
a)	UNIT 2: SELF MANAGEMENT SKILLS	Part A.: Employability Skills	1	2
b)	UNIT 3: INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY SKILLS	Part A.: Employability Skills	1	2
c)	UNIT 1: TAGGING OF AUDIT FINDING AND MAINTAINING A LIBRARY.	Part B.: Vocational Skills	2	4
d)	UNIT 2: SECURITY INCIDENT REPORTTING AND DOCUMENTATION.	-----	2	4
e)	UNIT 3: BACKING UP OF CCTV VIDEO FOOTAGE.	Part B.: Vocational Skills	2	4
f)	UNIT 4: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	---	2	4
Q.3 (long answer type question) five out of six	Obtained from unit			
a)	UNIT 4: ENTREPRENEURIAL SKILLS	Part A.: Employability Skills	1	3
b)	UNIT 5: GREEN SKILLS	Part A.: Employability Skills	1	3
c)	UNIT 1: TAGGING OF AUDIT FINDING AND MAINTAINING A LIBRARY.	Part B.: Vocational Skills	1	3
d)	UNIT 2: SECURITY INCIDENT REPORTTING AND DOCUMENTATION.	----	1	3
e)	UNIT 3: BACKING UP OF CCTV VIDEO FOOTAGE.	Part B.: Vocational Skills	1	3

TELECOM
CLASS 12TH.

TIME -3Hrs.

Max. Marks. 40.

QUESTION .1 Answers the following Questions.

(1*5=5)

प्रश्न .1 निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए

(i) **What is the full form of Li-Fi?**

- (a) Liquid frequency
- (b) Light fidelity
- (c) Light fire
- (d) Low frequency.

प्रश्न- (i) Li-Fi का पूर्ण रूप क्या है?

- (a) Liquid frequency
- (b) Light fidelity
- (c) Light fire
- (d) Low frequency

(ii) **CCTV is a**

- (a) Clear circuit television
- (b) Close circuit television
- (c) Capture colour television.
- (d) None of these.

प्रश्न (ii) CCTV क्या है

(a) चैर सर्किट टेलीविजन

(b) क्लोज सर्किट टेलीविजन

(c) कलर क्लेपचर टेलीविजन

(d) इनमें से कोई नहीं

(iii) **Full form of Wi-Fi.**

- (a) Wireless fidelity
- (b) Wired fighter
- (c) Wired fidelity
- (d) Wireless fighter.

प्रश्न- (iii) Wi-Fi का पूर्ण रूप क्या है?

(a) वायरलेस Fidelity

(b) वायर्ड फाइटर

(c) वायर्ड Fidelity

(d) वायरलेस फाइटर

(iv) Which tool is used for stripping the Fiber Cable?

- (a) Stripper
- (b) Cleaver
- (c) Plier
- (d) All of these

निम्नलिखित में से फाइबर केबल के लिए किस उपकरण का उपयोग किया जाता है?

(a) स्ट्रिपर

(b) क्लेवर

(c) प्लायर

(d) सभी

(v) What is the full form of VFL?

- (a) Visual fault locator
- (b) Visible fault locator
- (c) Visible fault location
- (d) Visual forward location.

निम्नलिखित में से VFL का पूर्ण रूप क्या है?

(a) Visual fault locator

(b) Visible fault locator

(c) Visible fault location

(d) Visual forward location

Question 2. Answer any Ten of the following questions in brief.

प्रश्न 2. निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए।

(i) What do you understand by interpersonal skills?

पारस्परिक कौशल से आप क्या समझते हैं?

(ii) What is ducting in Optical Fiber?

ऑप्टिकल फाइबर में डक्टिंग क्या है?

(iii) What is cable pulling in Optical Fiber Cable?

ऑप्टिकल फाइबर केबल में ड्रॉइंग क्या है?

(iv) Write the name of Green House Gases.

ग्रीनहाउस गैसों के नाम लिखिए।

(v) What is Fusion Splicing?

फ्यूजन स्प्लिसिंग क्या है?

- (vi) Write the barriers to become an entrepreneur.
उद्यमी बनने में आने वाली बाधाओं को लिखिए।
- (vii) What are the advantages of Li-Fi Technology?
लि-फाई-टेक्नोलॉजी के क्या फायदे हैं?
- (viii) What is the function of Pull box in Optical Fiber Communication?
ऑप्टिकल फाइबर संचार में पुल बॉक्स का क्या कार्य है?
- (ix) What is the function of VFL?
वीएफएल का क्या कार्य है?
- (x) What is Green Organic Gardening?
हरित जैविक बागवानी क्या है?
- (xi) What is Mechanical Splicing?
मैकेनिकल स्प्लिनिंग क्या है?

Question 3. Answer any Five of the following questions in brief.

प्रश्न 3. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों का संक्षेप में उत्तर दीजिए।

- (i) What is Splicing? Explain the Different types of Splicing.
स्प्लिनिंग क्या है? स्प्लिनिंग के विभिन्न प्रकारों को समझाइये।
- (ii) Explain FSO system?
फ्री स्पेस ऑप्टिकल प्रणाली का वर्णन कीजिए।
- (iii) What are the safety precautions we should take when handling Optical Fiber.
ऑप्टिकल फाइबर के साथ काम करते समय किन सुरक्षा उपायों का पालन करना चाहिए?
- (iv) Write the steps while repair the underground Optical Fiber Cable.
भूगर्भीय ऑप्टिकल फाइबर केबल की मरम्मत के चरण लिखिए।
- (v) What are the qualities to become an Entrepreneur?
उद्यमी बनने के लिए किन गुणों की आवश्यकता है?
- (vi) Explain the Li-Fi technology with diagram.
लि-फाई-टेक्नोलॉजी का चित्र सहित वर्णन कीजिए।

Subject: Telecom
Term –II (Theory)
Time: 3 Hours

Design of Question Papers

Class XII
Session -2023-24
Max marks: 40

(Blue Print)

Name of Unit	1 Marks questions (MCQ)	2 Marks questions	3 Marks questions	Total Marks
Entrepreneurship Skills-IV	2*1=2	1*2=2		04
Green Skills-IV	1*1=1	1*2=2	1*3=3	06
Total				10
Installation Of Optical Fiber Cable	1*1=1	4*2=8	2*3=6	15
Fault Restoration, Safety Measures and Networking	1*1=1	4*2=8	2*3=6	15
Total	05	20	15	30

Subject: Telecom

Class XII

Term –II (Theory)

Session -2022-23

Time: 3 Hours

Syllabus

Maxmarks: 40

Unit NO.	Particulars	Marks assigned
Employability skills (Part A)		
4.	Entrepreneurship Skills-IV	04
5.	Green Skills-IV	06
	TOTAL	10
Vocational skills (Part B)		
3.	Installation Of Optical Fiber Cable	15
4.	Fault Restoration, Safety Measures and Networking	15
5.		
		30
	GRAND TOTAL	40

Model Paper
Annual Examination 2023-24

Paper: - Tourism & Hospitality

Time: 3:00 hours

MM: 40

Class-12th

समय: 3:00 घंटे

अधि: अंक: 40

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें !

Candidates are required to give their answers in their own word as far as possible.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके दाहिने ओर दिए गए हैं !

Marks allotted to each question are indicated against it.

विशेष निर्देश:

Special Instructions:

- i. प्रश्नों के उत्तर देने समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र में दी गई है, उसी संख्या पर वही प्रश्न संख्या लिखना आवश्यक है !
While answering your questions, you must indicate in your answer-book the same question number as appears in your question-paper.
- ii. खाली पृष्ठों को खाली न छोड़ें !
Do not leave blank page/ pages in your answer-book.
- iii. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं !
All questions are compulsory.
- iv. 1 प्रश्न के उत्तर में 20 शब्दों का उपयोग करें। 2 प्रश्नों के उत्तर में 40 शब्दों का उपयोग करें। 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 शब्दों का उपयोग करें।

1. निम्नलिखित में से सही विकल्प चुने !

5X1=5

Choose the right option in the following.

- i. एक आदर्श संदेश की विशेषता क्या है ?

(a) स्पष्ट

(b) संक्षिप्त

(c) सटीक

(d) सभी

What is/ are the characteristic of an ideal message?

(a) Clear

(b) Concise

(c) Accurate

(d) All of these

- ii. निम्नलिखित में से सही key combination चुने ?

(a) CTRL+Z

(b) CTRL+ Y

(c) CTRL+ V

(d) CTRL+ C

What key combination is used to paste something in a spreadsheet?

(a) CTRL+V

(b) CTRL+ Z

(c) CTRL+Y

(d) CTRL+C

iii. कौन सा कलर डस्टबिन किचन वेस्ट और पेपर के लिए प्रयोग किया जाता है ?

- (अ) नीला (ब) हरा
(क) काला (द) इनमें से कोई नहीं

Which colour Dustbin is used for kitchen waste and paper?

- (a) Blue (b) Green
(c) Black (d) None of these

iv. हॉस्पिटैलिटी के घटक _____ हैं !

- (क) फूड एंड बेवरेज सेवाएँ (ख) भोजन की तैयारी
(ग) आवास (घ) इनमें से सभी

Components of Hospitality includes _____ !

- (a) Food & Beverage Services (b) Food Preparation
(c) Accommodation (d) All of these

v. बॉडी लैंग्वेज किस प्रकार का संचार है ?

- (क) शब्दों के माध्यम से (ख) शब्दों के बिना
(ग) दृश्य के माध्यम से (घ) इनमें से कोई नहीं

Body language is a kind of _____

- (b) Verbal Communication (b) Non- Verbal Communication
(c) Visual Communication (d) All of these

2. किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिये !

2X10=20

(i) एटिक्वेट से आप क्या समझते हैं !
What do you understand by etiquette?

(ii) प्रेरणा को परिभाषित करें !
Define Self Motivation!

(iii) अशब्दी संचार किसे कहते हैं ?
Define Non-Verbal Communication!

(iv) “अतिथि देवो भवा” का क्या अर्थ है ?
What is the meaning of “Atithi Devo Bhava”?

(v) भोजन और पेय सेवाओं का हॉस्पिटैलिटी में क्या भूमिका है ?
What is the role of Food and Beverage Services in hospitality ?

(vi) सज्जक किसे कहते हैं ?
What do you understand by grooming?

(vii) मेहमान की शिकायतों का निपटारा कैसे करें ?
How to handle guest's complaints?

(viii) होटल की किन्हीं चार विभागों के नाम बताएं !

Name any four department of a Hotel!

(viii) एक होटल में मेडिकल सुविधाएं के जरूरी हैं ?

Why medical facilities are necessary in a hotel?

ix) हॉस्पिटैलिटी का क्या अर्थ है ?

What do you understand by Hospitality?

(x) व्यक्तिगत स्वच्छता क्या होती है ?

What is Personal Hygiene?

(xi) अतिथि के साथ व्यवहार करते समय किन सावधानियों का ध्यान रखना चाहिए?

What are the precautions need to be taken while dealing with guest?

3) नीचे दी गई प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

3x5=15

Answer any five questions.

(i) सक्रिय श्रवण क्या है ? सक्रिय श्रवण के बाधाओं को कैसे दूर करें ?

What is Active Listening? How to overcome the barriers of Active Listening?

(ii) शिष्टाचार क्या है ? टेलीफोन शिष्टाचारों का वर्णन करें !

Define Etiquette! Explain the Telephone etiquettes used in work place!

(iii) कार्य स्थल पर प्रतिदिन सफाई का क्या महत्व है ? वर्णन करें !

What is the importance of cleaning work area regularly? Explain!

(iv) तनाव प्रबंधन क्या है ? इसे दूर करने के क्या तरीके हैं ?

What is stress management? What are the ways to manage stress?

(v) मेहमान की शिकायतों के कारणों का वर्णन करें !

What are the reasons for guest complaints?

(vi) कार्यस्थल पर महिलाओं के अधिकार क्या हैं ? समझाएं !

What are women's rights at workplace? Explain!

SUBJECT - AUTOMOTIVE
LEVEL - IV (12th)

SYLLABUS

(Part - A) Employability skills

UNIT NO.	Particulars	Marks assigned
01	Communication skills - IV	02
02	Self management skills - IV	03
03	Information and communication technology skills - IV	02
04	Entrepreneurship skills - IV	01
05	Green skills - IV	02
	TOTAL	10

(Part - B)
Vocational Skills

01	Service manual	03
02.	Serviceability, Replacement or Repair of Engine components	06
03.	Transmission system	05
04.	Suspension system	07
05.	Auto electrical system	09
	TOTAL	30
	GRAND TOTAL	10 + 30 = 40 marks

MARKS DISTRIBUTION

Q1	÷ 5 MCQ (one marks each)	—	05
Q2	÷ 10 Short Questions (2 marks each)	—	20
Q3	÷ 05 Medium Questions (3 marks each)	—	15
	Total	—	<u>40</u> mark's

1. Choose the right option in the following :

निम्नालिखित में से सही विकल्प का चयन कीजिए :

(1×5=5)

(i) Which of the following is not a stage of active listening ?

a) Receiving (b) Understanding (c) Non responding (d) Evaluating

निम्नालिखित में से कौन सक्रिय श्रवण की अवस्था नहीं है ?

(a) प्राप्त करना (b) समझना (c) गैर-प्रतिक्रिया (d) मूल्यांकन

(ii) Mechanic uses ----- to find any defect in a vehicle

a) Service manual (b) Service book (c) Job card (d) None of these

मैकेनिक किसी वाहन में खराबी का पता लगाने के लिए ----- का उपयोग करता है ।

a) सेवा नियमावली (b) सेवा पुस्तिका (c) जॉब कार्ड (d) इनमें से कोई नहीं

(iii) Most automobile engine piston has ----- number of rings .

आधिकांश ऑटोमोबाइल इंजन पिस्टन में ----- रिंगों की संख्या होती है ।

a) 1 (b) 2 (c) 3 (d) 5

(iv) In leaf spring, the longest leaf is known as :

a) Upper leaf (b) Lower leaf (c) Master leaf (d) None of these

लीफ स्प्रिंग में सबसे लंबी पत्ती कहलाती है :

(a) ऊपरी पत्ती (b) निचली पत्ती (c) मास्टर लीफ (d) इनमें से कोई नहीं

(v) What is the unit of Voltage ?

a) Ampere (b) Volt (c) Ohm (d) Meter

वोल्टेज की इकाई क्या है ?

(a) एम्पीयर (b) वोल्ट (c) ओहम (d) मीटर

2. Answer any ten of the following questions in brief : (2x10=20)
निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

- (i) What do you understand by active listening ?
सक्रिय श्रवण से आप क्या समझते हैं ?
- (ii) What is Hardware and Software ?
हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर क्या हैं ?
- (iii) Define Organic gardening .
जैविक बागवानी को परिभाषित करें ।
- (iv) What is service manual ?
सेवा नियमावली क्या है ?
- (v) Define sensor .
सेंसर को परिभाषित करें ।
- (vi) What are the functions of compression rings ?
कम्प्रेशन रिंग्स के क्या कार्य हैं ?
- (vii) What is the function of slip joint ?
स्लिप ज्वाइंट का क्या कार्य है ?
- (viii) What is wheel balancing ?
पट्टियाँ संतुलन क्या हैं ?
- (ix) What do you understand by cable color code ?
केबल कलर कोड से आप क्या समझते हैं ?
- (x) What is the function of fuse ?
फ्यूज का क्या कार्य है ?
- (xi) Explain the function of Heater and Defroster in automobile ?
ऑटोमोबाइल में हीटर और डिफ्रॉस्टर के कार्य का वर्णन करें ।

3. Answer any five of the following questions in brief :

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

(3×5=15)

- (i) What is stress and how to manage it ?
तनाव क्या है और इसे कैसे प्रबंधित करें ?
- (ii) What is MPFI system ? What are the advantages of MPFI system ?
एम. पी. एफ. आई. प्रणाली क्या है ? एम. पी. एफ. आई. प्रणाली के क्या फायदे हैं ?
- (iii) What are the steps to be followed while servicing of a clutch ?
क्लच की सर्विसिंग करते समय किन चरणों का पालन करना चाहिए ?
- (iv) Describe the procedure for servicing of manual steering system. ?
मैन्युअल स्टीयरिंग सिस्टम की सर्विसिंग की प्रक्रिया का वर्णन करें ।
- (v) What are the causes of Excessive tyre wear ? How can be remove them ?
अत्यधिक टायर घिसने के क्या कारण हैं ? उन्हें कैसे हटाया जा सकता है ?
- (vi) Write the different faults occurs in lead acid battery , their causes and remedies ?
लैड एसिड बैटरी में होने वाली विभिन्न खराबी, उनके कारण और उपचार लिखिए ।

+2 class

(Space for writing)

SHEET NO. 2

Marks And Syllabus Distribution For ~~Twelfth~~
Twelfth (12th) class

Subject :- Beauty And Wellness

PART A: EMPLOYABILITY SKILLS
(Total marks -10)

UNIT 1: Communication Skills

UNIT 2: Self Management Skills

UNIT 3: Information And Communication Technology Skills

UNIT 4: ~~General~~ Entrepreneurial Skills

UNIT 5: Green Skills

PART B: VOCATIONAL SKILLS
(Total marks -30)

UNIT 1: Make Up Services

UNIT 2: Facial Beauty Services

UNIT 3: Salon Reception Duties

UNIT 4: Creating Positive Impression At The Workplace
Marks Distribution

1. In First Question, Five Question are their and each question of one mark. ($5 \times 1 = 5$)
2. In Second Question ten Questions are their and each question of ~~one~~ ^{Two} marks. ($10 \times 2 = 20$)
3. In third Question five Questions are their and each question of three marks. ($5 \times 3 = 15$)

2. Attempt all objective Questions:

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं:-

1. भुगतान के प्रकार हैं -

- A. नकद लेन देन B. डेबिट कार्ड
C. क्रेडिट कार्ड D. उपरोक्त सभी

Payment types are →

- A. Cash transaction B. Debit Card
C. Credit Card D. All of above

2. एक अच्छे सन्देश की क्या विशेषता होती है?

- A. स्नाफ B. संक्षिप्त
C. सटीक D. उपरोक्त सभी

What are the characteristics of an ideal message?

- A. Clear B. Concise
C. Accurate D. All of above

3. तंत्रिका प्रणाली के — का कारण है।

- A. कैल्शियम B. फोस्फोरस
C. सुदृढ़ता D. इनमें से कोई नहीं

Tobacco is the main Cause of oral — 2

- A. Cancer B. Abscess
C. Beauty D. None of these

4. स्किन टोन कैसे हो सकती है Skin tone may be —

- A. Light हल्का B. Medium मध्यम
C. Dark गहरा D. All of the above उपरोक्त सभी

5. ग्राहक के लिए कौन अपॉइंटमेंट बुक करता है?

- A. सैलून प्रोप्रायटरी B. रिसेप्शनिस्ट
C. सैलून मालिक D. सौंदर्य चिकित्सक

Who books the appointment for a client?

- A. Salon Manager B. Receptionist
C. Salon Owner D. Beauty Therapist

8.2 Attempt any Ten Questions! —

फिरी दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए:-

1. रिसेप्शन का रख रखाव कैसे करें
How to maintain Reception?

2. विचार निर्माण के सिद्धांत क्या है?

What is the theory of idea formation?
अथवा

Key Board का इस्तेमाल कैसे किया जाता है?

How to use key Board?

3. कार्यस्थल को सकारात्मक कैसे बनाएं?

How to make the workplace positive?

4. सैलून रिसेप्शनिस्ट की मुख्य जिम्मेदारियां बताएं?

What is the main responsibilities of the
Salon Receptionist?

10x2=20

Total No. of sheets used.....

PRESS COPY

Script)

5. प्राथमिक रंगों के नाम बताइए।
Write the name of Primary Colours?
6. त्वचा के कुछ कार्यों की व्याख्या करें।
Explain the Functions of the skin?
7. ब्यूटी थैरेपिस्ट कौन होता है?
Who is Beauty Therapist?
8. स्वागत क्षेत्र कैसा होना चाहिए?
What should be the Reception Area?
9. ग्राहकों की जरूरतों का ध्यान कैसे रखा जा सकता है?
How to take care of Customer needs?
10. स्किन टोन और अंडर टोन क्या है?
Define Skin tone and Under Toner.
अथवा
एक प्रभावी टीम के सदस्य कैसे बनें?
How to become an effective team member.

Q3 Attempt Any Five Questions :-

निम्नी पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।-

1. प्रदूषण के स्रोत क्या हैं?

What are the sources of Pollution?

2. टेलिफोन संचार की कठिनाइयों की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the telephone Communication difficulties?

3. स्कीन के रंग मिलने प्रकार की दो सकती हैं।

What are the basic skin tones?

4. विभिन्न प्रकार की बिन्दियों के बारे में लिखिए।

Write various types of Bindis.

अथवा
ब्लीच क्या है? इसका उपयोग करने का मुख्य उद्देश्य क्या है?

What is Bleach and write the main purpose of Bleach?

5. सैलन में टीम वर्क के महत्व को लिखिए।

Write down the importance of team work in the Salon.

अथवा
प्रतीक्षा अवधि के दौरान ग्राहकों को प्रभावित करने का महत्व बताइए।

Write the importance of managing customers during waiting period.