aglasem.com

Rajasthan Board

QUESTION PAPER

Sl.No. :

नामांक Roll No.

No. of Questions – 38

No. of Printed Pages – 7

V-106

यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - XII) परीक्षा, 2023

लेवल - चतुर्थ

विषय : यात्रा व पर्यटन

समय : 3 घण्टे 15 मिनट] [पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

(1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न–पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।

(2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।

(3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें ।

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

यहाँ से काटिए

खण्ड – अ

प्रश्न संख्या 1 से 14 तक बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए । **[14 × ½ = 7]**

1. संचार है : **[½]**

अ) दो तरफा प्रक्रिया ब) तीन तरफा प्रक्रिया

स) चार तरफा प्रक्रिया द) एक तरफा प्रक्रिया

2. हम सुनते है : **[½]**

अ) सुचना लेने के लिए ब) समझने के लिए

स) सीखने के लिए द) उपरोक्त सभी

3. आत्म–प्रबंधन को कहते है : **[½]**

अ) कुप्रबंध ब) आत्म–नियंत्रण

स) अशुद्ध–प्रबंध द) कुशासन

4. अपनी भावनाओं को समझना कहलाता है : **[½]**

अ) आत्म–जागरूकता ब) नियोजन

स) संचार द) उपरोक्त में से कोई नहीं

5. एक ..... क्षैतिज तरीके से कोशिकाओं की व्यवस्था हैं। **[½]**

अ) कॉलम ब) रो (पंक्ति)

स) कार्यबुक द) कार्यशीट

6. किसी भी फाइल को कंप्यूटर पर सेव करने के लिए : [½]

अ) Ctrl P ब) Ctrl S

स) Ctrl A द) Ctrl Z

7. निम्न में से कौन सा चिन्ह, कार्यशीट पर सूत्र को परिभाषित करता है : [½]

अ) + ब) /

स) = द) *

8. संसाधनों की कमी एक उद्यमिता के लिए ..... रुकावट/बाधा है। [½]

अ) वातावरण ब) व्यक्तिगत

स) रचनात्मक द) टीमवर्क

9. संसाधनों के इष्टतम स्तर का उपयोग कहलाता है : [½]

अ) सिखाना कौशल ब) संचार कौशल

स) संगठन कौशल द) वातावरण कौशल

10. सफाई करने के लिए हमें ..... उपयोग करना चाहिए। [½]

अ) जहरीले उत्पाद ब) गैर – विषाक्त उत्पाद

स) विषाक्त उत्पाद द) घटिया उत्पाद

11. ग्रीन जॉब में कौन–कौन सी सेवाएँ आती है : [½]

अ) कृषि ब) यातायात

स) जल संरक्षण द) उपरोक्त सभी

12. ग्रीन जॉब का महत्व है : [½]

अ) प्रदूषण कम करना ब) प्रदूषण बढ़ाना

स) नौकरी देना द) उपरोक्त सभी

13. निम्न में से कौनसा–सक्रिय सुनने प्रक्रिया है : [½]

अ) संदेश प्राप्त करना ब) प्रतिक्रिया नहीं देना

स) याद नहीं रखना द) उपरोक्त सभी

14. तनाव को कम करने के लिए व्यक्ति को : [½]

अ) नकारात्मक सोचना चाहिए ब) सकारात्मक सोचना चाहिए

स) एकान्त मे रहना चाहिए द) उपरोक्त सभी

खण्ड – ब

प्रश्न संख्या 15 से 20 तक रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए। [6 × ½ = 3]

15. ..... सक्रिय सुनने में शामिल है। (हाव–भाव/ऊँची ध्वनि) [½]

16. लक्ष्य निर्धारण से हम अपने ..... को पुरा कर सकते हैं। (उद्देश्य/विश्वास) [½]

17. गूगल शीट एक प्रकार की ..... है। (कलाशीट/स्प्रेडशीट) [½]

18. रचनात्मकता उद्यमी का एक ..... हैं। (अवगुण/गुण) [½]

19. ग्रीन पयर्टन को ..... भी कहते है। (पर्यावरण पर्यटन/शहरी पयर्टन) [½]

20. सौर वॉटर हीटर ..... का उदाहरण है। (सौर ऊर्जा/वायु ऊर्जा) [½]

प्रश्न संख्या 21 से 30 तक एक पंक्ति या एक शब्द में उत्तर दीजिए। [10 × ½ = 5]

21. स्वच्छता पर्यावरण का एक लाभ लिखिए। [½]

22. अनुशासित व्यवहार का एक गुण लिखिए। [½]

23. ग्राहक की समस्या को संभालने का एक तरीका लिखिए। [½]

24. ग्राहक की समस्या को तुरन्त सुनने का एक फायदा लिखिए। [½]

25. एक होटलकर्मी का ग्राहक से कैसा व्यवहार होना चाहिए? [½]

26. ग्राहक की एक समस्या लिखिए। [½]

27. महमानों से संचार करने के लिए सबसे प्रभावी तरीका लिखिए। [½]

28. अपने उच्च अधिकारी से समस्या बताने का एक तरीका लिखिए। [½]

29. एक सकारात्मक नजरिया व्यक्ति के व्यवहार में कैसा परिवर्तन लाता है? [½]

30. कर्मचारियों का प्रशिक्षण क्यों आवश्यक है? [½]

खण्ड – स

प्रश्न संख्या 31 से 36 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखिए। [6 × 1½ = 9]

31. ग्राहक से बातचीत करते वक्त एक कर्मचारी के व्यवहार को लिखिए। [1½]

32. प्रभावी संचार के महत्व को लिखिए। [1½]

33. ग्राहक/मेहमान की समस्या का सर्वोत्तम समाधान करने का तरीका लिखिए। [1½]

34. होटलकर्मी के लिए वर्दी क्यों महत्व पूर्ण है? [1½]

35. प्रभावी तरीके से कार्य करने का तरीका लिखिए। [1½]

36. कार्यालय/होटल में सुरक्षा के लिए क्या आवश्यक है? [1½]

खण्ड – द

प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के उत्तर दो पृष्ठों तक लिखिए। **[2 × 3 = 6]**

37. एक मेहमान सें संचार या व्यवहार करते समय निर्मलता और आदर क्यों आवश्यक है? **[3]**

अथवा

संचार में आने वाली बाधाओं/अवरोध के बारे में विस्तार से लिखिए। **[3]**

38. एक संस्था व होटल में अग्निनियंत्रक व प्राथमिक चिकित्सा कीट की क्या आवश्यकता होती है? **[3]**

अथवा

एक होटलकर्मी को होटल में अपनी भौतिक उपस्थिति व हाव–भाव का ध्यान रखना क्यों महत्वपूर्ण है? **[3]**

❄ ❄ ❄

DO NOT WRITE ANYTHING HERE