MODEL QUESTION

Class - XII : Business Study : 80 Marks : 2020-2021

বিভাগ-ক ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান-1: 1 x 11 = 11

সঠিক উত্তরটি বাছাই কর ঃ **1x4**

১) ব্যবস্থাপনা হল —

ক) একটি কলা (খ) একটি বিজ্ঞান (গ) কলা ও বিজ্ঞান উভয়ই (ঘ) কোনোটিই নয়।

২) হেনরি ফেওল ছিলেন একজন —

ক) সমাজ বিজ্ঞানী (খ) মাইনিং ইঞ্জিনীয়ার (গ) হিসাবরক্ষক (ঘ) প্রোডাকশন ইঞ্জিনীয়ার।

৩) দ্রাক্ষালতা হল —

ক) প্রথাগত যোগাযোগ (খ) প্রথাগত যোগাযোগের ক্ষেত্রে বাধা (গ) পার্শ্বিক যোগাযোগ (ঘ) যোগাযোগ

৪) ভালো নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার জন্য কী প্রয়োজন —

ক) তদন্তের চোখ (খ) মাথা (গ) হাত (ঘ) বিশ্লেষণ ক্ষমতা

নীচের প্রশ্নগুলো একশব্দে / বাক্যে উত্তর কর ঃ

৫) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনকের পুরো নাম লিখ ।

৬) কারবারি পরিবেশের দুটি উদাহরণ দাও ।

৭) পরিকল্পনা প্রণয়ন প্রক্রিয়ার সাথে সম্পর্কিত ধাপটির নাম উল্লেখ করো যেটি সিদ্ধান্ত গ্রহণের মূল বিষয় বলে বিবেচিত হয়।

৮) সংগঠন বলতে কী বোঝ?

৯) কর্মী নিয়োগ কীসের অংশ?

১০) সিওল গ্রুপ কোম্পানির চেয়ারম্যান এল সিওল বিভিন্ন বিভাগে স্নাতক ও স্নাতকোত্তর কোর্সের জন্য 'লক্ষী বিশ্ববিদ্যালয়' প্রতিষ্ঠান করেছিলেন। 'লক্ষী পাওয়ার লিমিটেড' এর তথ্য প্রযুক্তি বিভাগের অন্তর্গত সাইবার নিরাপত্তার জন্য কিছু শূন্যপদ ছিল। কোম্পানির মানব সম্পদ বিভাগ লক্ষী বিশ্ববিদ্যালয় থেকে নতুন ইঞ্জিনীয়ারিং স্নাতকদের এই শূন্যপদের জন্য নিয়োগের সিদ্ধান্ত নিয়েছে। নিয়োগের উৎসের ধরণটি চিহ্নিত করো।

১১) নির্দেশদানের যেকোনো দুটি উপাদানের নাম লিখ?

বিভাগ-খ ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান 3 ঃ 3x3=9

সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও (৮০টি শব্দের মধ্যে)

১২) তোমার কি মনে হয় ব্যবস্থাপনায় একটি পূর্ণাঙ্গ পেশার বৈশিষ্ট্য রয়েছে? ব্যাখ্যা করো।

*** অথবা**

'ব্যবস্থাপনা একটি প্রক্রিয়া'— সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।

১৩) বিভাগীয় কাঠামোর সুবিধাগুলো আলোচনা করো।

*** অথবা**

কর্তৃত্ব অর্পণের গুরুত্বগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।

১৪) পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণের মধ্যে সম্পর্ক আলোচনা করো।

বিভাগ-গ ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান 4 (১০০টি শব্দের মধ্যে) ঃ 4x2=8

১৫) কারবারি পরিবেশের বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

*** অথবা**

পূর্বে বহুবিধ কোম্পানি ভারতবর্ষে সংগঠিত খুচরো বিক্রয়ে তাৎপর্যপূর্ণভাবে বিনিয়োগ করার পরিকল্পনা করেছিল। তাদের সিদ্ধান্তের ক্ষেত্রে অনেকগুলো উপাদান প্রভাব ফেলেছিল।

গ্রাহকদের আয় বৃদ্ধি পেতে থাকল। জনসাধারণ অধিকতর ভালগুন সম্পন্ন পণ্যের প্রতি আকর্ষিত হতে শুরু করল এবং তারজন্য তারা অধিক মূল্য ব্যয় করতেও রাজি ছিল। তাদের প্রত্যাশার স্তরও বৃদ্ধি পেয়েছিল। সরকারও অর্থনৈতিক নীতিগুলোকে উন্মুক্ত করে দিয়েছিল। খুচরো ব্যবসায়ের কিছু ক্ষেত্রে শতকরা 100 ভাগ প্রত্যক্ষ বিদেশি বিনিয়োগ অনুমোদন করেছিল।
— বিশ্বায়ন ও বেসরকারীকরণের প্রেক্ষাপটে ঐ পরিবর্তনসমূহের কিরূপ প্রভাব পড়েছিল?

১৬) সংগঠনের গুরুত্ব সংক্ষেপে আলোচনা করো।

বিভাগ-ঘ ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান 5 ঃ 5x2=10

নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও (১২০টি শব্দের মধ্যে)

১৭) 'F' লিমিটেড কোম্পানি একটি ফুড প্রসেসিং ব্যবসায় নিযুক্ত ছিল এবং একটি জনপ্রিয় ব্র্যাণ্ডে ইহার দ্রব্য প্রস্তুত হত। পরে ব্যবসাটি পণ্যের গুণমান এবং ন্যায্যমূল্যের কারণে বিস্তৃত হয়েছিল। প্রক্রিয়াজাত খাদ্যের বাজারে অনেক কর্মী কাজ করায় এর শ্রীবৃদ্ধি ঘটে। এই প্রবণতা দেখে নতুন কর্মী নিয়োগ হয়েছিল। কোম্পানির স্বল্পমেয়াদী বাজার ধরে রাখতে কর্মীদের অধিক সময় কাজ করার নির্দেশ দিয়েছিল।

কিন্তু এতে অনেক সমস্যার উদ্ভব হয়। বাড়তি চাপের কারণে কর্মীদের কর্মদক্ষতা কমতে থাকে। কখনো কখনো উর্ধ্বতন থেকে অধস্তনদের বেশি কর্ম সম্পাদনের ফলে কর্মদক্ষতা হ্রাস পেতে লাগল। কোনো বিভাগ যা পূর্বে একটি পণ্যের জন্য কাজ করত তাকে একাধিক পণ্যের জন্য কাজ করতে হত। যার ফল হয়েছিল অত্যাধিক অধিক্রমণ এবং অপচয় বৃদ্ধি। কর্মীরা শৃঙ্খলাহীন হতে লাগল। দলগত উদ্যম, যা কোম্পানির বৈশিষ্ট্য ছিল তারও অবনতি হতে লাগল। কর্মীরা প্রতারণা অনুভব করতে লাগল। দলগত উদ্যম্যেও ভাটা পড়ল। পণ্যের মান অবনতি হতে লাগল। বাজার কোম্পানির অংশীদারিত্ব ধীরে ধীরে কমতে লাগল।

প্রকৃতপক্ষে কোম্পানিটি তার প্রযোজনীয় পরিকাঠামো তৈরি না করেই, বিভিন্ন পরিবর্তন বাস্তবায়িত করেছিল।

প্রশ্নাবলী ঃ

ক) ব্যবস্থাপনার সেই নীতিগুলোকে চিহ্নিত কর (ফয়েল প্রদত্ত 14টি নীতি থেকে) যা কোম্পানি লঙ্ঘন করেছিল।

খ) সংক্ষেপে এই নীতিগুলোর ব্যাখ্যা দাও।

অথবা

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ আলোচনা করো।

১৮) পরিকল্পনা বলতে কী বোঝ? ব্যবস্থাপনায় পরিকল্পনার উদ্দেশ্যসমূহ আলোচনা কর।

অথবা

পরিকল্পনার প্রক্রিয়াসমূহ সংক্ষেপে আলোচনা কর।

বিভাগ-ঙ ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান 6 ঃ 6x2=12

নিচের প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও ১৫০টি শব্দের মধ্যে

১৯) কর্মী নিয়োগ প্রক্রিয়া সংক্ষেপে আলোচনা কর।

অথবা

একটি পাবলিক ট্রান্সপোর্ট কর্পোরেশন মহানগরের যাত্রীদেরকে বিভিন্ন রুটে পরিষেবা দেওয়ার জন্য 1,000 টি বাস ভাড়া নিয়েছে। 3,000 ক্লুম্যান-এর (ড্রাইভার, কন্ডাক্টর, হেল্পার ইত্যাদি) বেশিরভাগই জনসাধারণ ও নিত্যযাত্রীদের সাথে সন্তোষজনক আচরণ করছে না বলে জানা গেছে। তারা মনে হয় যেন চাকরিতে কম আগ্রহী এবং চাকরিটি তাদের কাছে অর্থহীন।

প্রশ্নাবলী ঃ

ক) পাবলিক ট্রান্সপোর্ট-এর পরিচালক হিসাবে তুমি ক্লুম্যান-এর কাজকে আরও উন্নত করার ক্ষেত্রে কোন্ ধরনের পদক্ষেপ নেবে?

খ) কোনো উপযুক্ত প্রশিক্ষণের পরিকল্পনা করে তাদের আচরণটি সংশোধন করা কি সম্ভব? এবিষয়ে তোমার মতামত ব্যক্ত করো।

২০) অনুপ্রেরণা বলতে কী বোঝ? অনুপ্রেরণার বৈশিষ্ট্যগুলো আলোচনা করো।

অথবা

নেতৃত্ব বলতে কী বোঝ? নেতৃত্বের গুরুত্বগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।

দ্বিতীয় ভাগ

বিভাগ-চ ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান -1ঃ 1 x 9 = 9

সঠিক উত্তরটি বাছাই করো ঃ **1x1**

২১) কোন্ বিষয়টি আর্থিক সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করে না —

ক) ঝুঁকি (খ) তারল্য (গ) প্রাপ্তি (ঘ) উৎপাদনশীলতা।

প্রতিটি প্রশ্নের উত্তর একটি শব্দে / বাক্যে দাও ঃ **1x8**

২২) সবচেয়ে কম ব্যয়ে অর্থ সংস্থানের উৎস কোনটি?

২৩) যেকোনো দুটি বিষয় উল্লেখ করো যা কার্যকরী মূলধনের পরিমাণ নির্ধারণে সহায়তা করে।

২৪) ভারতবর্ষে মোট স্টক এক্সচেঞ্জের সংখ্যা কয়টি ?

২৫) বিপণনে 'পণ্য' বলতে কী বোঝ?

২৬) পণ্যের নামকরণ বলতে কী বোঝ?

২৭) সহজলভ্য পণ্যের দুটি উদাহরণ দাও।

২৮) কত টাকা পর্যন্ত ক্ষতিপূরণের জন্য জেলা আদালতে মামলা করা যায়?

২৯) ভারতে বর্তমানে কয়টি রাজ্য কমিশন আছে?

বিভাগ- ছ ঃ প্রতিটি প্রশ্নের মান 3 ঃ 3x2=6

৩০) একজন ভোক্তার দায়িত্বসমূহ উল্লেখ করো।

৩১) পণ্য কি উপযোগের সমষ্টি? তুমি এই উক্তিটির সপেক্ষে তোমার মতামত ব্যক্ত করো।

বিভাগ-জ

প্রশ্নটির উত্তর ১০০ শব্দের মধ্যে দাও ঃ **4**

৩২) বিপণন এবং বিক্রয়ের মধ্যে পার্থক্য আলোচনা করো।

অথবা

শিল্পজাত পণ্য বলতে কী বোঝ? এইসব পণ্য কীভাবে ভোগ্যপণ্য থেকে পৃথক হয় — ব্যাখ্যা করো।

বিভাগ-ঝ ঃ প্রশ্নটির মান 5 **প্রশ্নটির উত্তর ১২০ শব্দের মধ্যে দাও ঃ**

৩৩) S. Limited ভারতে ইস্পাত উৎপাদন করে। এজন্য কোম্পানীটি একটি তীব্র চাহিদার সম্মুখীন হচ্ছে কারণ অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি 7%– 8% এবং ইস্পাতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। এটি বর্ধিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে একটি নতুন ইস্পাত উৎপাদক যন্ত্র প্রকল্প স্থাপনের পরিকল্পনা করছে। নতুন প্রকল্পটি স্থাপনের জন্য সম্ভাব্য 5000 কোটি টাকার এবং কার্যনির্বাহী মূলধন বাবদ 500কোটি টাকার প্রয়োজন হবে বলে অনুমিত হয়েছিল।

প্রশ্ন ঃ (ক) এই কোম্পানির জন্য আর্থিক ব্যবস্থাপনার ভূমিকা এবং উদ্দেশ্যগুলো বর্ণনা করো ?

অথবা

লভ্যাংশ সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করে এমন বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করো।

বিভাগ- ঞ ঃ প্রশ্নটির মান 6 ঃ ***নিচের প্রশ্নটি উত্তর ১৫০ শব্দেরমধ্যে দাও ঃ***

৩৪) অর্থের বাজারের বিভিন্ন হাতিয়ারগুলো স্পষ্টভাবে আলোচনা করো।

অথবা

SEBI (সেবি)-এর উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলি আলোচনা করো।

**** অতিরিক্ত প্রশ্নাবলী***

MODEL QUESTION

Class - XII : Business Study : 80 Marks : 2020-2021

Part - A

Group-A : Each Question Carries 1 Mark : 1x11=11

I) Choose the right answer : 1x4

1. Management is –

a) An art (b) A Science (c) Both art and Science (d) Neither

2. Herni Fayol was a –

a) Social Scientist (b) Mining Engineer (c) Accoutant (d) Production Engineer

3.Grapevine is –

a) Formal Communication (b) Barrier to Communication

(c) Lateral Communication (d) Informal Communication

4. What is needed for Good Control System ?

a) Eyes of Investigation (b) Head (c) Hand (d) Ability to Analyze.

II) Answer the following question in a word / sentence : 1x7=7

5.Who is known as the Father of Scientific Management ?

6. List any two examples of Business Environment ?

7. Mention the name of the step related to planning which is considered the key to decision making.

8. What do you mean by Organisation ?

9. Staff recuritment is part of what ?

10. Seoul Group of Companies Chairman L. Seoul established 'Lakshmi University' for undergradute and Post Graduate Courses in various Department. There are some vacancies for CYBER SECURITY in the IT Department of Lakshmi Power Limited. The company's Human Resources Department has decided to recruit new engineering graduate form Lakshmi Univesity for this vacancy.

Identify the type of Recruitment.

11. Write the names of any two elements of Directing ?

Group-B : Each Question Carries 3 Marks : 3x3=9

Give Short Answer in 80 words :

12. Do you think Management is a full- fledged profession- Explain.

*** OR**

"Management is a Process" - Explain briefly.

13. Discuss the advantage of Divisional Structure ?

*** OR**

Briefly discuss the importance of Delegation of Authority ?

14. Discuss the relationship between planning and controlling .

Group - C : Each Question Carries 4 Marks (Answer in 100 words) : 4x2=8

15. Discuss the features of Business environment ?

*** OR**

Lately many companies have planned for significant investment in organised retailing in India. Several factors have prompted their decision in this regard. Customer income is rising. People have developed

a taste for better quality products even through they may have to pay more. The aspiration levels have increased. The government has also liberalised its economic policies in this regard and permitted even cent percent foreign direct investment in some sectors of retailing. What has been the impact of these changes with regard to globalisation and privatisation ?

16. Briefly explain the importance of Organising .

Group - D : Each Question Carries 5 Marks : 5x2=10

Answer the following questions in 120 words.

17. 'F' limited was engaged in the business of food processing and selling its products under a popular brand. Lately the business was expanding due to good quality and reasonable prices. Also with more people working the market for processed food was increasing. New palyers were also coming to cash in on the new trend. In order to keep its market share in the short run the company directed its existing workforce to work overtime. But this resulted in many problem. Due to increased pressure of work the efficiency of the workers declines. The divisions that were previously working on one product were also made to work on two or more products. This resulted in a lot of overlapping and wastage. The workers were becoming undisciplined. The spirit of teamwork, which had characterized the company, previously was beginning to wane. Workers were feeling cheated and initiative was declining. The quality of the products was beginning to decline and market share was on the verge of decrease. Actually the company han implemented changes without creating the required infrastructure.

Questions :

(a) Identify the Principles of Management (out of 14 given by Henry Fayol) that were being violated by the company.

(b) Exmplain these principles in brief.

OR

Explain the principles of scientific management .

18. What do you mean by Planning ? Discuss the purpose of planning in Management ?

OR

Briefly explain the steps of Planning.

Group-E : Each Question Carries 6 Marks : 6x2=12

Answer the following questions in 150 words :

19. Explain the process of Staffing ?

OR

A Public transport corporation has hired 1000 buses for different routes for the passengers of a metropolitan city. Most of the 3000 crewmen (dirves, conductors, helpers etc.) for these buses have been found to be wanting in satisfactorily dealing with public and daily commuters. They seem to be little interested in the job and the job seem to have lost all meaning to them.

Questions :

(a) As manager of the public transport company what measures would you take to improve the working of crewman in question ?

(b) Is it possible to modify their behaviour by planning a suitable type of training ? Suggest one.

20. What do you understand by the term "Motivation"? Explain the features of motivationn . 2+4

OR

What is Leadership ? Discuss the importance of leadership in brief. 2+4

PART-B

Group-F : Each Question Carries 1 Mark : 1x9=9

i) Choose the right answer :

21. Which factor does not affect the finance decision –

a) Risk (b) Liquidity (c) Receipt (d) Productivity.

Anwer the follwing questions in a word / sentence : 1x8

22. Which is the cheapest source of finance ?

23. Mention any two determinants which help to determine the working capital requirement.

24. How many stock exchanges are there in India ?

25. What do you mean by the term 'Product' in marketing ?

26. What do you mean by branding of product ?

27. Give two examples of Convenience products ?

28. How much money can be sued for compensation in District Forum ?

29. How many state commissions are there at present in India ?

Group-G : Each Question Carries 3 Marks : 3x2=6

Answer the following in 80 words :

30. Mention the responsibilities of a consumer ?

31. Product is a bundle of utilities. Explain.

Group-H

Answer the question in 100 words : 4

32.Discuss the difference between marketing and selling.

OR

What are industrial products ? How are they different from consumer products ? Explain.

Group- I : Answer the following quesiton in 120 words : 5

33. 'S' Limited is manufacturing steel at in India. It is enjoying a buoyant demand for its products as economic growth is about 7%- 8% and the demand for steel is growing. It is planning to set up a new steel plant to cash on the increased demand. It is estimated that it will require about Rs. 5,000 crores to set up and about Rs. 500 crores of working capital to start the new plant.

Question : (a) Describe the role and objectives of financial management for this company.

OR

Explain the factors affecting dividend decision ?

Group - J : Answer the following question in 150 words : 6

34. Discuss clearly different instruments of Money Market.

OR

Discuss the objectives and functions of SEBI.

**** Additional Question***