aglasem.com

Rajasthan Board

QUESTION PAPER

Sl.No. :

नामांक Roll No.

Tear Here

No. of Questions – 23
No. of Printed Pages – 11

SS–31–Bus. Studies

उच्च माध्यमिक परीक्षा, 2023
SENIOR SECONDARY EXAMINATION, 2023
व्यवसाय अध्ययन
BUSINESS STUDIES

समय : 3 **घण्टे** 15 **मिनिट**

पूर्णांक : 80

TEAR HERE TO OPEN THE QUESTION PAPER
प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर अपना नामांक अनिवार्यतः लिखें।

Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper.

2) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।

All the questions are compulsory.

3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में ही लिखें।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

यहाँ से काटिए

4) **जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें।**

For questions having more than one part, the answers to those parts are to be written together in continuity.

5) **प्रश्न का उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**

Write down the serial number of the question before attempting it.

6) **प्रश्न पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपान्तरण में किसी प्रकार की त्रुटि / अन्तर / विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को ही सही मानें।**

If there is any kind of error / difference / contradiction in the Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

खण्ड – अ

SECTION - A

1) नीचे दिये गये प्रश्नों में से सही विकल्प का चयन कर दी गई उत्तर–पुस्तिका में लिखिए : [12×1=12]

Choose and write the correct option for the following questions in the given answer-book :

i) **प्रबन्ध का महत्त्व हैं –**

अ) विशिष्टीकरण **ब) कार्यात्मक विभेदीकरण**

स) गतिशील संगठन का निर्माण **द) संगठन का आकार**

Importance of management is -

A) Specialisation B) Functional differentiation

C) Creates a dynamic organisation D) Size of organisation

ii) **नियोजन है –**

अ) अविरत **ब) मध्यकालिक**

स) अल्पकालिक **द) दीर्घकालिक**

Planning is -

A) Continuous B) Middle-term

C) Short-term D) Long-term

iii) **नियुक्तीकरण के पहलू है –**

अ) दो **ब) तीन**

स) चार **द) पाँच**

Staffing aspects are -

A) Two B) Three

C) Four D) Five

iv) सेबी को वैधानिक निकाय का दर्जा दिया गया –

अ) 1992 ब) 2000

स) 1988 द) 1995

The SEBI was given a statutory status on -

A) 1992 B) 2000

C) 1988 D) 1995

v) अभिप्रेरणा प्रक्रिया का प्रथम चरण है –

अ) असन्तुष्ट आवश्यकताएं ब) तनाव

स) आवेग द) तनाव में कमी

The first step of motivation process is -

A) Unsatisfied need B) Tension

C) Drives D) Reduction of tension

vi) विपणन मिश्र के तत्त्व है –

अ) एक ब) दो

स) तीन द) चार

The elements of marketing mix are -

A) One B) Two

C) Three D) Four

vii) अंगूरीलता संम्प्रेषण में सबसे अधिक लोकप्रिय है –

अ) गपशप ब) इकहरी श्रृंखला

स) समूह द) संम्भाव्यता

The most popular in grapevine communication is -

A) Gossip B) Single strand

C) Cluster D) Probability

viii) आवर्त अनुपात का उदाहरण है –

अ) चालू अनुपात ब) देनदार बिक्री अनुपात

स) स्वामित्व अनुपात द) शीघ्र अनुपात

An example of turnover ratio is -

A) Current ratio B) Debtors turnover ratio

C) Proprietary ratio D) Quick ratio

ix) प्रभावी संम्प्रेषण की संकेतिक बाधा है –

अ) तकनीकी विशिष्ट शब्दावली ब) असामायिक मूल्यांकन

स) पदवी द) नियम

The semantic barriers of effective communication is -

A) Technical jargon B) Premature evaluation

C) Status D) Rules

x) नियन्त्रण का महत्त्व है –

अ) सतत् प्रक्रिया

ब) नियोजन अभिमुखी

स) कार्य में समन्वय की सुविधा

द) गत्यात्मक क्रिया

Importance of control is -

A) Continuous process

B) Plan oriented

C) Facilitating co-ordination in action

D) Dynamic activity

xi) उपभोक्ता के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण का महत्त्व है –

अ) सामाजिक उत्तरदायित्व ब) समाज के संसाधनों का उपयोग

स) सरकारी हस्तक्षेप द) असंगठित उपभोक्ता

Consumer protection is important from the consumer point of view -

A) Social responsibility B) Utilisation of resources of society

C) Government intervention D) Unorganised consumers

xii) प्रबन्धकीय नियन्त्रण की आधुनिक तकनीक है –

अ) सांख्यिकीय प्रतिवेदन ब) समविच्छेद बिन्दु विश्लेषण

स) विनियोगों पर आय द) बजटीय नियन्त्रण

Modern technique of managerial control is -

A) Statistical report B) Break-even point analysis

C) Return on Investment D) Budgetary control

2) रिक्त स्थानों की पूर्ति करते हुए उत्तर–पुस्तिका में लिखिए : **[6×1=6]**

Fill in the blanks and write in the answer-book :

i) **..... में निर्णय रचना निहित है।**

_____ involves decision making.

ii) **चयन प्रक्रिया में ..... को चयन करना है।**

In selection process choosing the _____.

iii) **पूँजी बाजार को ..... भागों में बाँटा जा सकता है।**

The capital market can be divided into _____ parts.

iv) **निर्देशन कर्मचारियों का ..... करता है।**

Directing _____ employees.

v) **उपभोक्ता मामलों का विभाग (भारत सरकार) उपभोक्ताओं में जागरूकता पैदा करने के लिए '.....' अभियान चला रहा है।**

Department of consumer affairs, (GOI) has been undertaking _____ campaign, for generating awareness among consumers.

vi) **..... ऊपर से नीचे की तरफ प्रवाहित होता है।**

_____ flow from top to bottom.

अति लघुत्तरात्मक प्रश्न :

Very Short Answer Type Questions :

3) निम्न प्रश्नों के उत्तर एक पंक्ति में दीजिए : **[12×1=12]**

Answer the following questions in one line :

i) **''प्रबन्ध एक सर्वव्यापी क्रिया है।'' कैसे?**
"Management is all pervasive activity." How?

ii) **विभेदात्मक पारिश्रमिक प्रणाली का अर्थ बताइए।**
Mention the meaning of differential piece wage system.

iii) **नियोजन में 'प्रक्रिया' का क्या अर्थ है?**
What is the meaning of 'Procedure' in planning?

iv) **आपकी राय में प्रभागीय संगठन ढांचा कहां उपयुक्त है?**
In your opinion, where the divisional organisation structure is suitable?

v) **कर्मचारियों के चयन में 'बुद्धि परीक्षा' को स्पष्ट कीजिए।**
Explain the 'Intelligence Test' in selection of employees.

vi) **अभिप्रेरणा एक लक्ष्य आधारित व्यवहार को जन्म देती है, एक उदाहरण दीजिए।**
Motivation produces goal directed behaviour. Give an example.

vii) **प्राथमिक बाजार का दूसरा नाम क्या है?**
What is the other name of primary market?

viii) **कार्यात्मक संगठन ढांचे का अर्थ लिखिए।**
Write the meaning of functional structure of organisation.

ix) **उपभोक्ता जागरूकता का अर्थ बताइए।**
Mention the meaning of consumer awareness.

x) **आपकी राय में, संगठन का एक महत्त्व लिखिए।**
In your opinion, write an importance of organisation.

xi) **सेबी का एक 'नियमनकर्ता' कार्य लिखिए।**
Write a 'regulatory' function of SEBI.

xii) **विज्ञापन सामाजिक मूल्यों में कमी कैसे करता हैं?**
How does advertisement undermines in social values?

खण्ड – ब
SECTION - B

लघुत्तरात्मक प्रश्न : प्रश्न सं. 4 से 16 तक प्रत्येक दो अंक का है : **[13×2=26]**

Short answer type questions. Question Nos. 4 to 16 are of two marks each.

4) **पेशे की किन्हीं दो विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।** **[1+1=2]**

Explain any two characteristics of profession.

5) **'कार्य पद्धती अध्ययन' क्या है?** **[2]**

What is the 'Work method study'?

6) **पैकेजिंग के दो स्तरों को लिखिए।** **[1+1=2]**

Write two levels of packaging.

7) **राष्ट्रीय आयोग को संक्षेप में समझाइए।** **[2]**

Explain the 'National commission' in brief.

8) **वित्तीय निर्णय के अन्तर्गत निवेश सम्बंधी निर्णय को स्पष्ट कीजिए।** **[2]**

Explain the investment decision under the financial decision.

9) **अधिकार अन्तरण व विकेन्द्रीकरण में निम्न बिन्दुओं के आधार पर अन्तर स्पष्ट कीजिए।** **[1+1=2]**

अ) स्थिति **ब) क्षेत्र**

Explain the difference between delegation and decentralisation.

a) Status b) Scope

10) एक प्रबन्धक के रूप में, नियन्त्रण प्रक्रिया के प्रथम दो चरणों को स्पष्ट कीजिए। [1+1=2]

As a manager, explain the first two steps of controlling process.

11) पूँजीगत वस्तुओं का वर्गीकरण चार्ट द्वारा कीजिए। [2]

Classify the capital items by the chart.

12) औपचारिक सम्प्रेषण के निम्न तंत्रों को चार्ट द्वारा प्रदर्शित कीजिए – [1+1=2]

अ) चक्र ब) गोला

Show the following networks of formal communication through a chart -

a) Wheel b) Circular

13) उपभोक्ता के निम्न अधिकारों को समझाइए – [1+1=2]

अ) आश्वस्त होने का अधिकार

ब) सुनवाई का अधिकार

Explain the following rights of consumer -

a) Right to be assured

b) Right to be heard

14) आपकी राय में कुशलता का अर्थ बताइए। [2]

In your opinion, mention the meaning of efficiency.

15) कार्यशील पूंजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले निम्न घटकों को समझाइए – [1+1=2]

अ) व्यवसाय चक्र

ब) मौसमी कारक

Explain the following factors to affecting requirement of working capital -

a) Business cycle

b) Seasonal factors

16) वैयक्तिक विक्रय के दो लाभों को लिखिए। [1+1=2]

Write two merits of personal selling.

खण्ड – स

SECTION - C

प्रश्न सं. 17 से 20 तक प्रत्येक तीन अंक का है : **[4×3=12]**

Question Nos. 17 to 20 are of three marks each.

17) एक वित्तीय प्रबंधक के रूप में प्राथमिक एवं द्वितीयक बाजार में कोई तीन अन्तर बताइए। **[3×1=3]**

As a financial manager, mention any three differences between primary and secondary market.

18) विमुद्रीकरण का मुद्रा/ब्याज दरों पर प्रभाव बताइए। **[3]**

Mention the impact of money/interest rates of demonetisation.

19) एक प्रबन्धक के रूप में नियोजन प्रक्रिया के प्रथम तीन चरणों को समझाइए। **[3×1=3]**

As a manager, explain first three steps of planning process.

20) आपकी राय में, औपचारिक संगठन के दोषों को बताइए। **[3]**

In your opinion, mention the disadvantages of formal organisation.

खण्ड – द

SECTION - D

प्रश्न सं. 21 से 23 तक प्रत्येक चार अंक का है : **[3×4=12]**

Question Nos. 21 to 23 are of four marks each.

21) प्रबन्धकीय सिद्धांतों के रूप में 'आदेश की एकता' व 'निर्देश की एकता' में कोई दो अन्तर स्पष्ट कीजिए। **[2+2=4]**

Clarify the two differences between 'Unity of command' and 'Unity of direction' as the managerial principle.

अथवा/OR

प्रबन्ध के सिद्धान्तों के महत्त्व के किन्हीं चार बिन्दुओं को स्पष्ट कीजिए। **[4×1=4]**

Explain any four points of importance of principle of management.

22) एक प्रबंधक के रूप में, 'चयन' व 'स्थापन एजेन्सी' को स्पष्ट कीजिए। **[2+2=4]**

As a manager, clarify the 'selection' and 'placement agencies'.

अथवा/OR

एक प्रबंधक के रूप में, भर्ती व प्रतिक्षा सूची को समझाइए। **[2+2=4]**

As a manager, explain the 'Recruitment' and casual callers.

23) 'स्थाई पूंजी' एवं वित्तीय नियोजन का अर्थ समझाइए। **[2+2=4]**

Explain the meaning of 'Fixed Capital' and Financial Management.

अथवा/OR

पूंजी संरचना को प्रभावित करने वाले 'ब्याज आवरण अनुपात' एवं 'ऋण सेवा आवरण अनुपात' का वर्णन कीजिए। **[2+2=4]**

Describe the 'Interest coverage ratio' and 'debt service coverage ratio' affecting the capital structure.

DO NOT WRITE ANYTHING HERE