aglasem.com

Rajasthan Board

QUESTION PAPER

Sl.No. :

नामांक Roll No.

No. of Questions – 19

No. of Printed Pages – 3

V–106

यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा –X) परीक्षा, 2023

लेवल - द्वितीय वर्ष

विषय – ट्यूरिज्म एण्ड हॉस्पिटलिटी

समय : 3 घण्टे 15 मिनट] [पूर्णांक : 30

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न–पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

2) **सभी** प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।

3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द–सीमा में लिखें।

यहाँ से काटिए

खण्ड–अ

प्रश्न संख्या 1 से 8 तक बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए। [8×1=8]

1) हॉस्पिटलिटी (अतिथ्य) उद्योग के अन्तर्गत क्या आता है? [1]

अ) पर्यटन ब) होटल

स) यात्रा द) उपरोक्त सभी

2) मेहमानों से होटल कर्मचारी को ..... से व्यवहार करना चाहिए। [1]

अ) शालीनता ब) बुरा

स) असभ्य द) चिड़चिड़ा

3) एक संस्था प्रधान को महिला कर्मचारी के साथ कैसा व्यवहार करना चाहिए? [1]

अ) भेदभाव ब) असमानता

स) समानता द) उपरोक्त में से कोई नहीं

4) बाल पर्यटक को निम्न में से कौन–सी सुविधा देनी चाहिए : [1]

अ) खेल कूद ब) मनोरंजन

स) स्वास्थ्य द) उपरोक्त सभी

5) एक कर्मचारी को अपनी संस्था को ..... रखना चाहिए। [1]

अ) गन्दा ब) अस्त–व्यस्त

स) साफ द) दूषित

6) निम्न में से कौन–सा लिखित संचार नहीं है : [1]

अ) ई–मेल ब) पत्र लिखना

स) कार्यालय आदेश द) टेलीफोन पर बात करना

7) जीवन में सफल होने के लिए निम्न में से कौन–सा कौशल आवश्यक नहीं है? [1]

अ) स्व–जागरूकता ब) जिम्मेदार

स) समय – प्रबंधन द) गैर जिम्मेदार

8) निम्न में से कौन–सी एक उद्यमी की विशेषता नहीं है : [1]

अ) रचनात्मक ब) जोखिम लेने वाला

स) अन्वेषक द) भीरू

खण्ड – ब

प्रश्न संख्या 9 से 11 तक के उत्तर एक शब्द या एक पंक्ति में लिखिए। [3×1=3]

9) मोखिक संचार की एक विशेषता लिखिए। [1]

10) स्व–प्रबंधन का एक लाभ लिखिए। [1]

11) कंप्यूटर का व्यापार में एक फायदा लिखिए। [1]

खण्ड – स

प्रश्न संख्या 12 से 16 तक के उत्तर दो से चार पंक्ति में लिखिए। [5×2=10]

12) हॉस्पिटलिटी (अतिथ्य) को परिभाषित कीजिए। [2]

13) शिष्टाचार की आवश्यकता क्यों होती है? [2]

14) सतत् विकास से आप क्या समझते है? [2]

15) प्राथमिक चिकित्सा किट का महत्व लिखिए। [2]

16) एक उद्यमी को कंप्यूटर का ज्ञान होना क्यों आवश्यक है? [2]

खण्ड – द

प्रश्न संख्या 17 से 19 तक के उत्तर दो पृष्ठों में लिखिए। [3×3=9]

17) बौद्धिक संपदा अधिकार का क्या अर्थ है? [3]

अथवा

बौद्धिक संपदा अधिकारों के घटकों को विस्तार से लिखिए।

18) एक कार्यस्थल पर सुरक्षा व्यवस्था की आवश्यकता क्यों होती है? विस्तार से लिखिए। [3]

अथवा

एक होटल में स्वास्थ्य और सफाई के महत्त्व को लिखिए।

19) हॉस्पिटलिटि (अतिथ्य) उद्योग में अंग्रेजी की भूमिका लिखिए। [3]

अथवा

सहकर्मियों के साथ एक कर्मचारी का संचार क्यों प्रभावी होना चाहिए? उदाहरण के साथ लिखिए।

DO NOT WRITE ANYTHING HERE