

This question paper contains 4 printed pages.

611

Your Roll No.

B.Com. (Hons.) / III G

**Paper XXVII— HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

(C-312)

Time : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

टिप्पणी:— *इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक
भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही
होना चाहिए।*

*Attempt all questions.
All questions carry equal marks.*

*सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

1. What is HRM? What are its features? Also give the
functions of HR manager.

HRM क्या है? इसकी विशेषताएं क्या हैं? HR प्रबन्धन के
कार्य भी दीजिये।

15

P.T.O

Or (अथवा)

- (a) Write a note on the organization of HR department.

HR विभाग के संगठन पर एक टिप्पणी लिखिये। 7½

- (b) What is "Voluntary Retirement Scheme" (VRS)? Why do organizations offer VRS to their employees?

स्वेच्छिक सेवानिवृत्ति योजना (VRS) क्या है? संगठन अपने कर्मचारियों को VRS क्यों प्रस्तावित करते हैं? 7½

2. (a) "HR planning is a pre-requisite for effective management of human resources." In the light of this statement, analyse the significance of HR planning.

"HR नियोजन एक प्रभावकारी मानव संसाधन प्रबन्ध की पूर्व-आवश्यकता है।" इस कथन के प्रकाश में HR नियोजन की महत्ता का विश्लेषण कीजिए। 7½

- (b) Distinguish between Job description and Job specification.

कार्य विवरण (Job Description) और कार्य विनिर्देश (Job Specification) में अन्तर कीजिए। 7½

Or (अथवा)

What is interview? What is its significance? Describe in brief various types of interview used in the selection of employees.

साक्षात्कार क्या है? इसकी क्या महत्ता है? कर्मचारियों के

चयन में विभिन्न प्रकार के साक्षात्कार का संक्षेप में वर्णन कीजिये।

15

3. What is the difference between Training and Development? Explain any *three* techniques of management development.

प्रशिक्षण और विकास में क्या अन्तर है? प्रबन्धकीय विकास की किन्हीं तीन तकनीकों का वर्णन कीजिये।

15

Or (अथवा)

What is performance appraisal? Explain MBO as a technique of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन क्या है? निष्पादन मूल्यांकन की तकनीक के रूप में MBO का वर्णन कीजिए।

15

4. (a) Describe the components of employee compensation. State the role of HR manager in administering compensation program.

कर्मचारी क्षतिपूर्ति के घटकों का वर्णन कीजिये। क्षतिपूर्ति कार्यक्रम प्रशासन के लिये HR प्रबन्धक की भूमिका बताइये।

7 1/2

(b) Discuss the advantages and limitations of job evaluation as a basis of administering wages and salaries.

मजदूरी और वेतन के प्रशासन के आधार पर कार्य मूल्यांकन (Job Evaluation) के लाभों और सीमाओं का वर्णन कीजिये।

7 1/2

P.T.O.

Or (अथवा)

- (a) Describe the different kinds of welfare activities usually undertaken by large sized organizations in India.

भारत में वृहत आकार के संगठनों द्वारा कल्याण गतिविधियों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये। 7 1/2

- (b) Differentiate between Social Insurance and Social Assistance.

सामाजिक बीमा और सामाजिक सहायता में अन्तर कीजिये। 7 1/2

5. Write short notes on any *three* of the following:

- (a) Sources of Recruitment
 (b) Essentials of an effective Grievance Procedure
 (c) In-basket training
 (d) Potential appraisal
 (e) Employees Stock Option Plan.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर लघु टिप्पणियाँ लिखिए:

- (a) भर्ती के स्रोत
 (b) एक प्रभावकारी शिकायत प्रक्रिया के आवश्यक तत्व
 (c) करंड-अन्दर प्रशिक्षण
 (d) संभाव्य मूल्यांकन
 (e) कर्मचारी स्टॉक विकल्प योजना।

5×3=15