aglasem.com

Rajasthan Board

QUESTION PAPER

Sl.No. :

नामांक Roll No.

No. of Questions – 19

No. of Printed Pages – 3

V–105

यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा –X) परीक्षा, 2023

लेवल - द्वितीय वर्ष

विषय – फुटकर बिक्री (Retail)

समय : 3 घण्टे 15 मिनट] [पूर्णांक : 30

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न–पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।

2) **सभी** प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।

3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर–पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द–सीमा में लिखें।

यहाँ से काटिए

खण्ड–अ

सही विकल्प चुनें : [8×1=8]

1) दुकानदार सामान बदलने से मना कर सकता है :
   अ) रसीद न होने पर
   ब) समय अवधि निकलने पर
   स) ग्राहक द्वारा उत्पाद की क्षति होने पर
   द) उपरोक्त सभी

2) दुकानदार पैसा कब लौटाएगा :
   अ) उत्पाद गांरटी से पहले खराब हो जाए
   ब) ग्राहक द्वारा उत्पाद क्षतिग्रस्त करने पर
   स) ग्राहक द्वारा उत्पाद खो देने पर
   द) उपरोक्त में से कोई नहीं

3) डिजिटल बैंकिंग का एक उदाहरण है :
   अ) चैक
   ब) डिमांड ड्राफ्ट
   स) डिपॉजिट फॉर्म
   द) एटीएम कार्ड

4) निम्नलिखित में से कौन–सा आयु सत्यापन का प्रमाण नहीं है :
   अ) आधार कार्ड
   ब) राशन कार्ड
   स) पैन कार्ड
   द) विजिटिंग कार्ड

5) निम्नलिखित में से कौन–सा एक कार्यालय में सुरक्षा उपकरण नहीं है :
   अ) टॉर्च
   ब) प्राथमिक चिकित्सा किट
   स) कलम (पैन)
   द) अग्निशामक

6) निम्नलिखित में से कौन–सा टीम वर्क का लाभ नही है :
   अ) गुणवत्ता की समस्याओं के लिए बेहतर समाधान
   ब) समाधानों का बेहतर स्वामित्व
   स) बेहतर संचार
   द) एकीकरण में गिरावट

7) निम्नलिखित में से कौन–सा लिखित संचार का नुकसान है :
   अ) इसमें बहुत अधिक समय लगता है
   ब) सुरक्षित रखना
   स) स्पष्टता
   द) स्थायी अभिलेख

8) तनाव पैदा करने वाले कारण है :
   अ) मानसिक
   ब) शारीरिक
   स) वित्तीय
   द) उपरोक्त सभी

खण्ड–ब

एक पंक्ति में उत्तर लिखिए : [3×1=3]

9) ग्राहक को परिभाषित कीजिए।

10) अशाब्दिक संचार से आप क्या समझते है?

11) स्व प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।

खण्ड–स

दो से चार पक्तियों में उत्तर लिखिए : [5×2=10]

12) सूचना प्रौद्योगिकी के दो लाभ लिखिए।

13) सफल उद्यमी के गुण लिखिए।

14) हरित कौशल क्या होता है?

15) रोकड़ प्रबंधन से आप क्या समझते है?

16) माल की वापसी के कारण लिखिए।

खण्ड–द

एक से दो पृष्ठों में उत्तर लिखिए : [3×3=9]

17) आयु प्रतिबंधित उत्पाद का अर्थ लिखिए। इनको विभिन्न उदाहरणों के साथ समझाइए।

अथवा

ग्राहक की आयु का प्रमाण कब चाहिए? आयु का कौन–सा प्रमाण स्वीकार किया जाता है?

18) स्वास्थ्य और सुरक्षा का अर्थ लिखिए व इसके महत्त्व को समझाइए।

अथवा

रिटेल स्टोर में संभावित खतरों के बारे में विस्तार से लिखिए।

19) टीमवर्क का अर्थ और महत्त्व लिखिए।

अथवा

टीम मनोबल से आपका क्या तात्पर्य है और टीम मनोबल को कैसे बनाए रखें?

DO NOT WRITE ANYTHING HERE