ACADEMIC YEAR

2024

Karnataka Board Model Paper

aglasem.com

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ
ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು – 560 003

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD
Malleshwaram, Bengaluru – 560 003

2023-24ರ ಎಸ್.ಎಸ್.ಎಲ್.ಸಿ. ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ
S.S.L.C. MODEL QUESTION PAPER – 2023-24

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಆಂಗ್ಲ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)

ಸಮಯ : 2 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು] **ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ : 87-EK**

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60] **Subject Code : 87-EK**

CCE-RF : ಶಾಲಾ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು / Regular Fresh

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :
General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
   This Question Paper consists of 34 questions.
2. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಹಿಮ್ಮುಖ ಜಾಕೆಟ್ ಮೂಲಕ ಮೊಹರು (ಸೀಲ್) ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಪರೀಕ್ಷೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಬಲಬದಿ ಪಾರ್ಶ್ವವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ, ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಪುಟಗಳು ಇವೆಯೇ ಎಂದು ಪರೀಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
   This question paper has been sealed by reverse jacket. You have to cut on the right side to open the paper at the time of commencement of the examination. Check whether all the pages of the question paper are intact.
3. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.
   Follow the instructions given against the questions.
4. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಿಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.
   Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.
5. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
   The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

[Turn over

I. **ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ :** **10 × 1 = 10**

***Four* alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :**

1. ರಸ್ತೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಒಂದು ವಿಧ

   (A) ಹಡಗುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಣಿಗಳು

   (B) ರೈಲ್ವೆ ಮತ್ತು ರಸ್ತೆ ಮಾರ್ಗಗಳು

   (C) ವಿಮಾನಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಲಿಕ್ಯಾಪ್ಟರ್‌ಗಳು

   (D) ದೋಣಿಗಳು ಮತ್ತು ವಿಮಾನಗಳು

   Modes of surface transport are

   (A) Ships and Boats (B) Railways and Roadways

   (C) Flights and Helicopters (D) Boats and Flights

2. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧವಲ್ಲ ?

   (A) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ (B) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ

   (C) ವಿಪತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ (D) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ

   Which of the following is NOT the type of a customer ?

   (A) Loyal customer (B) Fickle customer

   (C) Disaster customer (D) New customer

3. ಜೆ.ಐ.ಟಿ. (JIT) ಎಂದರೆ

(A) ಜಸ್ಟ್ ಇನ್ ಟೈಮ್ (B) ಜಸ್ಟ್ ಇನ್ ಟ್ರಸ್ಟ್

(C) ಜಸ್ಟ್ ಇನ್ ಟೆಕ್ನಿಕ್ (D) ಜಸ್ಟ್ ಇನ್ ಟಾಕ್

JIT stands for

(A) Just In Time (B) Just In Trust

(C) Just In Technique (D) Just In Talk

4. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಮುಖ ಸಮಸ್ಯೆ

(A) ಸೇವೆ ವಿತರಣೆ (B) ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳು

(C) ಬಳಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ (D) ಕಾರ್ಮಿಕರ ಮುಷ್ಕರ ಮತ್ತು ಕೊರತೆ

The problem associated with retail transport is

(A) Service delivery

(B) Safety measures

(C) Consumption system

(D) Labour strike and shortages

5. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಒಂದು ಭಾಗ

(A) ಸಮಗ್ರ ಯೋಜನೆ (B) ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ

(C) ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆ (D) ಇ-ವಾಣಿಜ್ಯ

Online shopping is a part of

(A) Integrated planning (B) Offline marketing

(C) Goods delivery (D) E-commerce

6. ದಿನಸಿ ಅಥವಾ ಸ್ನಾನಗೃಹಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವಾಗ ಯಾವ ಕೈಗವಸುಗಳನ್ನು ಧರಿಸಬೇಕು ?

(A) ಬಿಸಾಡಬಹುದಾದ ಕೈಗವಸುಗಳು

(B) ಕಟ್-ರೆಸಿಸ್ಟೆಂಟ್ ಕೈಗವಸುಗಳು

(C) ಕನ್ನಡಕಗಳು

(D) ಕೆಲಸದ ಕೈಗವಸುಗಳು

Which gloves should be worn while working in grocery or cleaning bathrooms ?

(A) Disposable gloves

(B) Cut-resistant gloves

(C) Eye-protection gloves

(D) Spectacles

7. ಓ.ಹೆಚ್.ಎಸ್. ಎಂದರೆ

(A) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೆಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ಟಿ

(B) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೈಜೀನ್ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ಟಿ

(C) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೆಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್

(D) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೈಜೀನ್ ಮತ್ತು ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ

O.H.S. stands for

(A) Occupational Health and Safety

(B) Occupational Hygiene and Safety

(C) Occupational Health and Security

(D) Occupational Hygiene and Security

8. ಅಗ್ನಿಶಾಮಕಗಳನ್ನು ಇದನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ

(A) ಪ್ರವಾಹಗಳು (B) ರೋಗಗಳು

(C) ಬೆಂಕಿ ಅಪಘಾತಗಳು (D) ಕಳ್ಳತನ

Fire extinguishers are used to control

(A) Floods (B) Diseases

(C) Fire accidents (D) Theft

9. ಕಲ್ಪನೆಗಳನ್ನು ಪದಗಳಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು

(A) ಪರಿಕಲ್ಪನಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು (B) ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

(C) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು (D) ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು

The sharing of ideas into words is

(A) Conceptual skills (B) Communication skills

(C) Effectiveness skills (D) Interpersonal skills

10. ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ

(A) ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ತಮ್ಮ ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು

(B) ಕೆಲಸದ ಸಮಯವನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು

(C) ಆಡಳಿತದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದು

(D) ಉದ್ಯೋಗದಾತರೊಂದಿಗೆ ಸ್ಪರ್ಧಿಸುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು

Which of the following is not the responsibility of the employees ?

(A) Perform their work carefully

(B) Observe the agreed upon working hours

(C) Not follow the instructions of the management

(D) Decline the activities which compete with those of employer

II. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ : 4 × 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer :

11. ನೆಲ, ಕಪಾಟಿನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಧೂಳು, ಅನಗತ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ..... .

The process of removing dust, dirty unwanted substances on the floor and shelves is ..... .

12. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವುದು ..... ರಲ್ಲಿ ನಿರ್ಣಾಯಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿದೆ.

Loading and unloading of goods is crucial activity in ..... .

13. ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಹೇಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಕೆಲಸದ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ತೊಂದರೆಯಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು ..... .

An unwelcome behaviour or comment that is harmful to the work environment is considered as ..... .

14. ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ವೇತನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ..... ಹಕ್ಕು ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.

The right that assures all employees should get the same pay and similar working conditions for performing the similar work is ..... .

III. 15. ***A*-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿ ಆಧಾರಿತ ಮಾರಾಟಗಾರರ ವಿಧಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಹಾಗೂ *B*-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿ ಆಧಾರಿತ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ: 4 × 1 = 4**

The explanation of store based sellers types are given in Column-A and Stores Based names are given in Column-B. Match them and write the answers along with alphabets :

A*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-A		***B*-ಪಟ್ಟಿ** ***Column-B***
i)	ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳು ಇಲ್ಲದ ಮಳಿಗೆ The retail outlets that do not have any other retail outlets	a) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮಾರಾಟಗಾರರು Online seller
ii)	ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿರುವ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆ A retail arrangement with two or more outlets	b) ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ Shopping area
iii)	ಸ್ಥಳೀಯ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಹಲವಾರು ಮಳಿಗೆಗಳು There are number of outlets in a local centre	c) ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್ ಅಲೋನ್ Stand alone
iv)	ದೊಡ್ಡ ಸ್ವಯಂ ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಳಿಗೆ Consists of large self-contained shopping area	d) ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆದಾರರು Direct marketers
		e) ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ Strip shopping centre
		f) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಲ್ Regional shopping malls
		g) ವಿತರಣಾ ಯಂತ್ರ Vending machine

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **6 × 1 = 6**

Answer the following questions :

16. ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಚರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

What are retail operations ?

17. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.

What do you mean by online shopping ?

18. ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆ ವಿಧಾನಗಳ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the factors affecting selection of retail transportation modes.

19. ಅಗ್ನಿಶಾಮಕಗಳ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the function of fire extinguisher.

20. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ತಂಡ ಕಾರ್ಯದ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

What are Team work in retail ?

21. ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಎಂದರೇನು ?

What are interpersonal skills ?

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **6 × 2 = 12**

Answer the following questions :

22. ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಚರಣೆ ಸಹಾಯಕನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the responsibilities of store operation assistant.

23. ಕಪಾಟಿನಲ್ಲಿ ಇರುವ ವಸ್ತುಗಳು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಯಾವ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ?

While keeping the goods into shelves to protect what are the ways should be followed ?

ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಕಾರ್ಯಚರಣೆಯ ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List out the importance of Retail operation.

24. ಅಂಗಡಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಯಾವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ?

In case of store shopping what are the delivery procedures for delivery of items ?

25. ಸರಕುಗಳ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

List out the factors affecting the of goods loading and unloading.

26. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನೈರ್ಮಲ್ಯವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೀರಿ ?

How do you maintain hygiene in retail store ?

27. ಸಮಾನತೆಯ ಹಕ್ಕು ಎಂದರೇನು ?

What is right to equality ?

ಅಥವಾ / OR

ಬೆದರಿಸುವಿಕೆಯ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.

Write the meaning of Bullying.

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **4 × 3 = 12**

Answer the following questions :

28. ವಸ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the material handling activities.

29. ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸಾರಿಗೆಯ ವಿವಿಧ ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ

Discuss the various significance of retail transportation.

ಅಥವಾ / OR

ಸರಕುಗಳ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವ ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the significance of loading and unloading goods.

30. ಗ್ರಾಹಕರು ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಯಾವ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಹೇಳುತ್ತಾರೆ ?

What are the reasons the customers give while rejecting the goods ?

31. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ದಿನನಿತ್ಯದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯು ಯಾವ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ?

What are the activities involved in daily work routine in retail ?

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ : **3 × 4 = 12**

Answer the following questions :

32. ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಮುಖ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the important guidelines regarding the delivery of goods.

ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುವು ? ಅವುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

What are the problems of retail transportation ? List their solutions.

33. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾಳಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಲಕರಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain safety equipments and common safety concerns in retail store.

ಅಥವಾ / OR

ಫೋರ್ಕ್‌ಲಿಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕಾದರೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the important safety measures to be followed while operating fork-lifts ?

34. ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು ಹೇಗೆ ? ವಿವರಿಸಿ.

How do you identify accidents and emergency in retail store ? Explain.

DO NOT WRITE ANYTHING HERE