

Questions  
75 MCQs

Marks  
75

Time  
75 minutes

Negative marking  
None

| Part      | Section                                                                                                       | Questions | Q. No.   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| Section 1 | Computer Proficiency and General IT Skills and Networking / कंप्यूटर दक्षता एवं सामान्य IT कौशल और नेटवर्किंग | 52        | 1 to 52  |
| Section 2 | Reading Comprehension / पठन बोध                                                                               | 5         | 53 to 57 |
| Section 3 | Quantitative Aptitude / मात्रात्मक अभियोग्यता                                                                 | 6         | 58 to 63 |
| Section 4 | General Mental Ability and Reasoning / सामान्य मानसिक योग्यता एवं तर्कशक्ति                                   | 6         | 64 to 69 |
| Section 5 | General Awareness / सामान्य जागरूकता                                                                          | 6         | 70 to 75 |

#### Instructions

- This paper has 75 multiple-choice questions in five sections, as in the official CPCT MCQ module: Computer Proficiency and General IT Skills 52, Reading Comprehension 5, Quantitative Aptitude 6, Reasoning 6 and General Awareness 6.
- Each question has four options with one correct answer. Each correct answer carries 1 mark and there is no negative marking. You need 38 of 75 marks (50%) to qualify in the MCQ module.
- Finish the paper in 75 minutes. In the real computer-based test every question is shown in English and Hindi; if the Hindi version is in doubt, the English version prevails.
- Typing test (not part of this paper): after the MCQs the real exam has a 15-minute English typing test (after a 5-minute mock) and a 15-minute Hindi typing test in Unicode on the Remington (GAIL) or Inscript layout (after a 10-minute mock). Speed is scored in net words per minute; 30 NWPM in English and 20 NWPM in Hindi are needed to qualify. The full exam lasts 130 minutes with breaks.
- The answer key and solutions are at the end. Check them only after you finish.

#### निर्देश

- इस प्रश्न-पत्र में आधिकारिक CPCT MCQ मॉड्यूल की तरह पाँच खंडों में 75 बहुविकल्पीय प्रश्न हैं: कंप्यूटर दक्षता एवं सामान्य IT कौशल 52, पठन बोध 5, मात्रात्मक अभियोग्यता 6, तर्कशक्ति 6 और सामान्य जागरूकता 6।
- प्रत्येक प्रश्न के चार विकल्पों में से एक सही है। प्रत्येक सही उत्तर के लिए 1 अंक है और कोई ऋणात्मक अंकन नहीं है। MCQ मॉड्यूल में उत्तीर्ण होने के लिए 75 में से 38 अंक (50%) चाहिए।
- प्रश्न-पत्र 75 मिनट में पूरा कीजिए। वास्तविक कंप्यूटर आधारित परीक्षा में हर प्रश्न अंग्रेजी और हिंदी दोनों में दिखता है; हिंदी अनुवाद में संदेह होने पर अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।
- टाइपिंग टेस्ट (इस प्रश्न-पत्र का भाग नहीं): MCQ के बाद वास्तविक परीक्षा में 15 मिनट का अंग्रेजी टाइपिंग टेस्ट (5 मिनट के मॉक के बाद) और 15 मिनट का हिंदी टाइपिंग टेस्ट (10 मिनट के मॉक के बाद) होता है, जो यूनिकोड में रेमिंगटन (GAIL) या इनस्क्रिप्ट लेआउट पर होता है। गति नेट शब्द प्रति मिनट (NWPM) में मापी जाती है; उत्तीर्ण होने के लिए अंग्रेजी में 30 और हिंदी में 20 NWPM चाहिए। पूरी परीक्षा विराम सहित 130 मिनट की होती है।
- उत्तर कुंजी और हल अंत में दिए गए हैं। प्रश्न-पत्र पूरा करने के बाद ही उन्हें देखिए।

This is an AglaSem practice paper written on the official pattern and syllabus of the MP Computer Proficiency Certification Test (CPCT) conducted by MPSEDC. It covers the MCQ module only. It is not an official MPSEDC paper.

## Section 1

**Computer Proficiency and General IT Skills and Networking / कंप्यूटर दक्षता एवं सामान्य IT कौशल और नेटवर्किंग**

1. Which generation of computers first used transistors in place of vacuum tubes?  
किस पीढ़ी के कंप्यूटरों में पहली बार वैक्यूम ट्यूब के स्थान पर ट्रांजिस्टर का उपयोग हुआ?  
 (A) Third generation तीसरी पीढ़ी  
 (B) Fourth generation चौथी पीढ़ी  
 (C) Second generation दूसरी पीढ़ी  
 (D) First generation पहली पीढ़ी
  2. Which unit of the CPU directs and coordinates the flow of data and instructions between the other units?  
CPU की कौन-सी इकाई अन्य इकाइयों के बीच डेटा और निर्देशों के प्रवाह का निर्देशन और समन्वय करती है?  
 (A) Memory Unit मेमोरी यूनिट  
 (B) Input Unit इनपुट यूनिट  
 (C) Control Unit कंट्रोल यूनिट  
 (D) Arithmetic Logic Unit अरिथमेटिक लॉजिक यूनिट
  3. Which memory is volatile, that is, it loses its contents when the power is switched off?  
कौन-सी मेमोरी वोलाटाइल है, यानी बिजली बंद होने पर अपना डेटा खो देती है?  
 (A) Hard disk हार्ड डिस्क  
 (B) Pen drive पेन ड्राइव  
 (C) ROM  
 (D) RAM
  4. Banks use which device to read the special magnetic-ink numbers printed at the bottom of cheques?  
बैंक चेक के नीचे चुंबकीय स्याही से छपे विशेष अंकों को पढ़ने के लिए किस डिवाइस का उपयोग करते हैं?  
 (A) Barcode reader बारकोड रीडर  
 (B) OCR  
 (C) OMR  
 (D) MICR
  5. Which of the following is an impact printer?  
इनमें से कौन-सा इम्पैक्ट प्रिंटर है?  
 (A) Laser printer लेज़र प्रिंटर  
 (B) Inkjet printer इंकजेट प्रिंटर  
 (C) Dot matrix printer डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर  
 (D) Thermal printer थर्मल प्रिंटर
  6. A touch screen is best described as:  
टच स्क्रीन का सबसे उपयुक्त वर्णन है:  
 (A) Both input and output इनपुट और आउटपुट दोनों  
 (B) An output device only केवल आउटपुट डिवाइस  
 (C) An input device only केवल इनपुट डिवाइस  
 (D) A processing unit only केवल प्रोसेसिंग इकाई
  7. Which secondary storage device has no moving parts and stores data on flash memory chips?  
कौन-सी द्वितीयक स्टोरेज डिवाइस में कोई गतिशील भाग नहीं होता और डेटा फ्लैश मेमोरी चिप पर संग्रहीत होता है?  
 (A) Magnetic tape cartridge मैग्नेटिक टेप कार्ट्रिज  
 (B) Solid State Drive (SSD) सॉलिड स्टेट ड्राइव (SSD)  
 (C) Hard Disk Drive (HDD) हार्ड डिस्क ड्राइव (HDD)  
 (D) Digital Versatile Disc (DVD) डिजिटल वर्साटाइल डिस्क (DVD)

8. 1 terabyte (TB) is equal to:  
1 टेराबाइट (TB) किसके बराबर होता है?
- (A) 1024 GB (B) 1024 PB  
(C) 1024 KB (D) 1024 MB
9. A group of 4 bits is called a:  
4 बिट के समूह को क्या कहते हैं?
- (A) Byte (B) Nibble  
बाइट निबल  
(C) Kilobit (D) Word  
किलोबिट वर्ड
10. Software that is built into a device such as a washing machine or microwave oven to control its functions is called:  
वाशिंग मशीन या माइक्रोवेव ओवन जैसे उपकरण में लगा वह सॉफ्टवेयर जो उसके कार्यों को नियंत्रित करता है, कहलाता है:
- (A) Embedded software (B) Open source software  
एम्बेडेड सॉफ्टवेयर ओपन सोर्स सॉफ्टवेयर  
(C) Application software (D) Utility software  
एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर यूटिलिटी सॉफ्टवेयर
11. Which of the following operating systems is open source?  
इनमें से कौन-सा ऑपरेटिंग सिस्टम ओपन सोर्स है?
- (A) Windows 11 (B) iOS  
(C) macOS (D) Linux
12. Which translator converts a program written in assembly language into machine code?  
असेंबली भाषा में लिखे प्रोग्राम को मशीन कोड में कौन-सा ट्रांसलेटर बदलता है?
- (A) Assembler (B) Compiler  
असेंबलर कंपाइलर  
(C) Loader (D) Interpreter  
लोडर इंटरप्रेटर
13. Read the Assertion (A) and the Reason (R) and choose the correct option.  
Assertion (A): An interpreted program usually runs more slowly than the compiled version of the same program.  
Reason (R): An interpreter translates and executes the program one statement at a time every time it runs.  
अभिकथन (A) और कारण (R) को पढ़कर सही विकल्प चुनिए।  
अभिकथन (A): इंटरप्रेटर से चलाया गया प्रोग्राम सामान्यतः उसी प्रोग्राम के कंपाइल किए गए रूप से धीमा चलता है।  
कारण (R): इंटरप्रेटर हर बार चलाने पर प्रोग्राम का एक-एक कथन अनुवाद करके निष्पादित करता है।
- (A) Both A and R are true, but R does not explain A  
A और R दोनों सही हैं, परंतु R, A की व्याख्या नहीं करता  
(B) A is false, but R is true  
A गलत है, परंतु R सही है  
(C) A is true, but R is false  
A सही है, परंतु R गलत है  
(D) Both A and R are true, and R explains A  
A और R दोनों सही हैं, और R, A की सही व्याख्या करता है

- 14.** Which of the following is a feature of a high-level programming language?  
उच्च-स्तरीय प्रोग्रामिंग भाषा की विशेषता इनमें से कौन-सी है?
- (A) It uses mnemonics such as ADD and MOV  
यह ADD और MOV जैसे निमोनिक्स का उपयोग करती है
- (B) The CPU runs it without any translation  
CPU इसे बिना किसी अनुवाद के चलाता है
- (C) It is mostly machine-independent  
यह अधिकांशतः मशीन पर निर्भर नहीं होती
- (D) It is written only in 0s and 1s  
यह केवल 0 और 1 में लिखी जाती है
- 15.** When a computer is switched on, which self-test checks the hardware before the operating system loads?  
कंप्यूटर चालू करने पर ऑपरेटिंग सिस्टम लोड होने से पहले हार्डवेयर की जाँच कौन-सा सेल्फ-टेस्ट करता है?
- (A) POST (Power-On Self-Test)  
POST (पावर-ऑन सेल्फ-टेस्ट)
- (B) System Restore checkpoint  
सिस्टम रिस्टोर चेकपॉइंट
- (C) Antivirus quick scan  
एंटीवायरस क्विक स्कैन
- (D) Disk defragmentation run  
डिस्क डीफ्रैगमेंटेशन
- 16.** Restarting a computer that is already on, without switching off the power, is called:  
पहले से चालू कंप्यूटर को बिजली बंद किए बिना दोबारा चालू करना कहलाता है:
- (A) Cold booting  
कोल्ड बूटिंग
- (B) Logging off  
लॉग ऑफ़ करना
- (C) Hibernation  
हाइबरनेशन
- (D) Warm booting  
वार्म बूटिंग
- 17.** In Windows, which command typed in Command Prompt shows the IP address of the computer?  
Windows में कमांड प्रॉम्प्ट में कौन-सी कमांड टाइप करने पर कंप्यूटर का IP पता दिखता है?
- (A) nslookup
- (B) tracert
- (C) ipconfig
- (D) chkdisk
- 18.** Which command is commonly used to check whether a computer can reach another computer or website over the network?  
कोई कंप्यूटर नेटवर्क पर किसी दूसरे कंप्यूटर या वेबसाइट तक पहुँच पा रहा है या नहीं, यह जाँचने के लिए सामान्यतः किस कमांड का उपयोग होता है?
- (A) format
- (B) attrib
- (C) dir
- (D) ping
- 19.** An IPv4 address is made up of how many bits?  
IPv4 पता कितने बिट का होता है?
- (A) 128
- (B) 32
- (C) 64
- (D) 16
- 20.** To stop a program from starting automatically every time Windows 11 starts, you should use:  
Windows 11 के शुरू होते ही किसी प्रोग्राम को अपने-आप चलने से रोकने के लिए किसका उपयोग करना चाहिए?
- (A) Task Manager (Startup apps)  
टास्क मैनेजर (स्टार्टअप ऐप्स)
- (B) Recycle Bin properties  
रीसायकल बिन प्रॉपर्टीज़
- (C) Disk Defragmenter utility  
डिस्क डीफ्रैगमेंटर यूटिलिटी
- (D) File Explorer's View menu  
फ़ाइल एक्सप्लोरर का व्यू मेनू

- 21.** Which is the correct way to remove an installed application in Windows 11?  
Windows 11 में इंस्टॉल किए गए एप्लिकेशन को हटाने का सही तरीका कौन-सा है?
- (A) Press Shift + Delete on its icon  
उसके आइकन पर Shift + Delete दबाना
- (B) Uninstall it from Settings > Apps  
Settings > Apps से उसे अनइंस्टॉल करना
- (C) Rename its folder in Program Files  
Program Files में उसके फ़ोल्डर का नाम बदलना
- (D) Delete its desktop shortcut icon  
उसका डेस्कटॉप शॉर्टकट आइकन डिलीट करना
- 22.** Which device keeps a computer running for a short time during a power cut so that work can be saved?  
बिजली जाने पर कुछ समय तक कंप्यूटर को चालू रखकर काम सेव करने का समय कौन-सा उपकरण देता है?
- (A) Surge protector  
सर्ज प्रोटेक्टर
- (B) Voltage stabiliser  
वोल्टेज स्टेबलाइज़र
- (C) SMPS  
(D) UPS
- 23.** Before unplugging a pen drive, which step helps to avoid loss of data?  
पेन ड्राइव निकालने से पहले डेटा खोने से बचने के लिए कौन-सा कदम उठाना चाहिए?
- (A) Format the pen drive  
पेन ड्राइव को फ़ॉर्मेट करना
- (B) Restart the computer  
कंप्यूटर को रीस्टार्ट करना
- (C) Eject it safely first  
पहले उसे सुरक्षित रूप से इजेक्ट करना
- (D) Switch off the monitor  
मॉनिटर बंद करना
- 24.** Which of the following is the strongest password?  
इनमें से सबसे मज़बूत पासवर्ड कौन-सा है?
- (A) ilovemyindia2026  
(B) Rahul@1998  
(C) T7#rq!Lm2@vX  
(D) 12345678
- 25.** Converting readable data into a coded form so that only authorised users with a key can read it is called:  
पठनीय डेटा को ऐसे कूट रूप में बदलना कि केवल कुंजी वाले अधिकृत उपयोगकर्ता ही उसे पढ़ सकें, कहलाता है:
- (A) Fragmentation  
फ़्रैगमेंटेशन
- (B) Compression  
कम्प्रेशन
- (C) Formatting  
फ़ॉर्मेटिंग
- (D) Encryption  
एन्क्रिप्शन
- 26.** An e-mail that pretends to come from your bank and asks you to click a link and enter your PIN is an example of:  
बैंक के नाम से आया ईमेल जो एक लिंक पर क्लिक करके अपना PIN डालने को कहता है, किसका उदाहरण है?
- (A) Firewall  
फ़ायरवॉल
- (B) Cookies  
कुकीज़
- (C) Phishing  
फ़िशिंग
- (D) Backup  
बैकअप

- Page 6 of 17

- 36.** Mail merge in MS Word is used to:  
MS Word में मेल मर्ज का उपयोग किसके लिए होता है?
- (A) Make personalised copies of one letter  
एक पत्र की अनेक व्यक्तियों के लिए व्यक्तिगत प्रतियाँ बनाने के लिए
- (B) Merge the cells of a table into one cell  
टेबल की कई सेलों को एक सेल में मिलाने के लिए
- (C) Join two separate documents into one file  
दो अलग दस्तावेजों को एक फ़ाइल में जोड़ने के लिए
- (D) Send a document by e-mail only  
किसी दस्तावेज़ को केवल ईमेल से भेजने के लिए
- 37.** Text that appears at the top of every page of a Word document, such as a chapter title, is placed in the:  
Word दस्तावेज़ के हर पृष्ठ के ऊपर दिखने वाला पाठ, जैसे अध्याय का शीर्षक, कहाँ रखा जाता है?
- (A) Header  
हेडर
- (B) Footnote  
फुटनोट
- (C) Footer  
फुटर
- (D) Margin  
मार्जिन
- 38.** Which tool in MS Word copies the formatting of selected text so that it can be applied to other text?  
MS Word में कौन-सा टूल चुने गए पाठ की फ़ॉर्मेटिंग कॉपी करके उसे दूसरे पाठ पर लगाने देता है?
- (A) Find and Replace  
(B) Format Painter
- (C) Track Changes  
(D) Word Count
- 39.** In MS Word, which shortcut opens the dialog box to insert a hyperlink?  
MS Word में हाइपरलिंक डालने का डायलॉग बॉक्स किस शॉर्टकट से खुलता है?
- (A) Ctrl + K  
(B) Ctrl + I
- (C) Ctrl + L  
(D) Ctrl + H
- 40.** In MS Excel, cell A1 contains 6 and cell B1 contains 4. What will the formula =A1+B1\*2 display?  
MS Excel में सेल A1 में 6 और सेल B1 में 4 है। फ़ॉर्मूला =A1+B1\*2 क्या दिखाएगा?
- (A) 10  
(B) 14
- (C) 20  
(D) 12
- 41.** In MS Excel, the formula =B2\*\$C\$1 in cell D2 is copied to cell D3. What does the formula in D3 become?  
MS Excel में सेल D2 के फ़ॉर्मूला =B2\*\$C\$1 को सेल D3 में कॉपी किया जाता है। D3 में फ़ॉर्मूला क्या होगा?
- (A) =B3\*\$C\$2  
(B) =B3\*\$C\$1
- (C) =C3\*\$C\$1  
(D) =B2\*\$C\$1
- 42.** Which Excel formula counts only those cells in A1:A20 that contain a value greater than 50?  
Excel का कौन-सा फ़ॉर्मूला A1:A20 में केवल उन सेलों को गिनता है जिनमें 50 से बड़ा मान है?
- (A) =SUMIF(A1:A20,">50")  
(B) =COUNT(A1:A20,">50")
- (C) =AVERAGEIF(A1:A20,">50")  
(D) =COUNTIF(A1:A20,">50")
- 43.** While editing a formula in MS Excel, which key changes a cell reference from relative to absolute (for example A1 to \$A\$1)?  
MS Excel में फ़ॉर्मूला एडिट करते समय कौन-सी कुंजी सेल रेफ़रेंस को रिलेटिव से एब्सोल्यूट (जैसे A1 से \$A\$1) में बदलती है?
- (A) F11  
(B) F9
- (C) F2  
(D) F4

- 44.** In MS Excel, a macro is mainly used to:  
MS Excel में मैक्रो का मुख्य उपयोग है:
- (A) Draw a chart from selected data  
चुने गए डेटा से चार्ट बनाना
- (B) Sort a column in A to Z order  
किसी कॉलम को A से Z क्रम में लगाना
- (C) Automate repeated tasks  
बार-बार किए जाने वाले कार्यों को स्वचालित करना
- (D) Lock cells with a password  
सेलों को पासवर्ड से लॉक करना
- 45.** Which chart is most suitable to show the share of each item in a total, such as a family's monthly budget?  
किसी कुल में प्रत्येक मद का हिस्सा दिखाने के लिए, जैसे किसी परिवार का मासिक बजट, कौन-सा चार्ट सबसे उपयुक्त है?
- (A) Line chart  
लाइन चार्ट
- (B) Histogram  
हिस्टोग्राम
- (C) Scatter (XY) chart  
स्कैटर (XY) चार्ट
- (D) Pie chart  
पाई चार्ट
- 46.** In MS PowerPoint, which key starts the slide show from the first slide?  
MS PowerPoint में कौन-सी कुंजी स्लाइड शो को पहली स्लाइड से शुरू करती है?
- (A) Ctrl + M  
(B) Shift + F5
- (C) F7  
(D) F5
- 47.** In MS PowerPoint, which feature lets you change the font, colours and logo on all slides at once?  
MS PowerPoint में किस सुविधा से सभी स्लाइडों का फॉन्ट, रंग और लोगो एक साथ बदला जा सकता है?
- (A) Notes Page  
(B) Slide Sorter
- (C) Slide Master  
(D) Animation Pane
- 48.** To find web pages that contain the exact phrase digital india mission, how should you type it in a search engine?  
सर्च इंजन में केवल वे वेब पेज ढूँढ़ने के लिए जिनमें ठीक यही वाक्यांश digital india mission हो, उसे कैसे टाइप करना चाहिए?
- (A) "digital india mission"  
(B) digital+india+mission
- (C) digital OR india OR mission  
(D) -digital india mission
- 49.** When sending an e-mail, the addresses entered in which field are hidden from all other recipients?  
ईमेल भेजते समय किस फ़िल्ड में डाले गए पते अन्य सभी प्राप्तकर्ताओं से छिपे रहते हैं?
- (A) Subject  
(B) Bcc
- (C) To  
(D) Cc
- 50.** A website address that begins with https:// tells you that:  
https:// से शुरू होने वाला वेबसाइट पता बताता है कि:
- (A) The site is run by the government  
साइट सरकार द्वारा चलाई जाती है
- (B) The site is free of all viruses  
साइट सभी वायरसों से मुक्त है
- (C) Data sent to the site is encrypted  
साइट को भेजा गया डेटा एन्क्रिप्टेड रहता है
- (D) The site works without the internet  
साइट बिना इंटरनेट के चलती है

**51. Match Column A with Column B.**

Column A: (P) Web browser (Q) Search engine (R) Video conferencing (S) Cloud storage

Column B: (1) Google Meet (2) Mozilla Firefox (3) Google Drive (4) Bing

स्तंभ A को स्तंभ B से सुमेलित कीजिए।

स्तंभ A: (P) वेब ब्राउज़र (Q) सर्च इंजन (R) वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (S) क्लाउड स्टोरेज

स्तंभ B: (1) Google Meet (2) Mozilla Firefox (3) Google Drive (4) Bing

(A) P-2, Q-4, R-3, S-1

(B) P-1, Q-4, R-2, S-3

(C) P-2, Q-4, R-1, S-3

(D) P-4, Q-2, R-1, S-3

**52. Which feature of online collaboration tools such as Google Docs lets several users edit the same document at the same time?**

Google Docs जैसे ऑनलाइन सहयोग टूल की कौन-सी सुविधा कई उपयोगकर्ताओं को एक ही दस्तावेज़ को एक साथ एडिट करने देती है?

(A) Real-time co-editing

(B) Read-only view mode

रियल-टाइम सह-संपादन

रीड-ओनली व्यू मोड

(C) Print layout preview

(D) Automatic spell check

प्रिंट लेआउट प्रीव्यू

स्वचालित स्पेल चेक

## Section 2

### Reading Comprehension / पठन बोध

**Read the passage and answer questions 53 to 57. / गद्यांश पढ़कर प्रश्न 53 से 57 के उत्तर दीजिए।**

When a small district library first installed computers, many of its older members were unhappy. They feared that screens would replace books and that the quiet reading hall would become noisy. The librarian, Mr Joshi, did not argue with them. Instead, he started a free Saturday class in which school students taught senior citizens how to search the library catalogue, read newspapers online and send e-mails to their families.

At first only four people came. Within a few months, however, the class had a waiting list. The seniors discovered that the computers did not replace books; they helped them find books faster. One retired teacher, who had once complained the loudest, began using the catalogue to order rare Hindi novels from libraries in other cities.

The students gained as much as they gave. Explaining simple steps slowly made them better communicators, and many said they had learned patience. The library changed too. Its membership grew, and the reading hall stayed as quiet as before, because most people now came to read, not just to borrow.

Mr Joshi often says that technology is only a tool. What matters, he believes, is whether people are given the confidence to use it.

हिंदी अनुवाद: जब एक छोटे ज़िला पुस्तकालय में पहली बार कंप्यूटर लगाए गए, तो उसके कई पुराने सदस्य नाखुश थे। उन्हें डर था कि स्क्रीन किताबों की जगह ले लेंगी और शांत वाचनालय में शोर होने लगेगा। पुस्तकालयाध्यक्ष श्री जोशी ने उनसे बहस नहीं की। इसके बजाय उन्होंने शनिवार को एक निःशुल्क कक्षा शुरू की, जिसमें स्कूल के विद्यार्थी वरिष्ठ नागरिकों को पुस्तकालय का कैटलॉग खोजना, ऑनलाइन अखबार पढ़ना और अपने परिवार को ईमेल भेजना सिखाते थे।

शुरु में केवल चार लोग आए। परंतु कुछ ही महीनों में कक्षा के लिए प्रतीक्षा-सूची बन गई। बुजुर्गों ने पाया कि कंप्यूटर किताबों की जगह नहीं लेते, बल्कि किताबें जल्दी ढूँढ़ने में मदद करते हैं। एक सेवानिवृत्त शिक्षक, जिन्होंने कभी सबसे ज़ोर से शिकायत की थी, कैटलॉग से दूसरे शहरों के पुस्तकालयों से दुर्लभ हिंदी उपन्यास मँगवाने लगे।

विद्यार्थियों ने जितना दिया, उतना ही पाया। सरल चरणों को धीरे-धीरे समझाने से वे बेहतर संवाद करने लगे, और कई ने कहा कि उन्होंने धैर्य सीखा। पुस्तकालय भी बदला। उसकी सदस्यता बढ़ी, और वाचनालय पहले की तरह शांत रहा, क्योंकि अब अधिकतर लोग केवल किताबें लेने नहीं, पढ़ने आते थे।

श्री जोशी अक्सर कहते हैं कि तकनीक केवल एक साधन है। उनके अनुसार असली बात यह है कि लोगों को उसका उपयोग करने का आत्मविश्वास दिया जाता है या नहीं।

**53. Why were the older members unhappy when the computers were first installed?**

जब कंप्यूटर पहली बार लगाए गए, तब पुराने सदस्य नाखुश क्यों थे?

- (A) The library had raised its membership fee  
पुस्तकालय ने सदस्यता शुल्क बढ़ा दिया था
- (B) They feared screens would replace books  
उन्हें डर था कि स्क्रीन किताबों की जगह ले लेंगी
- (C) They felt the new librarian was too strict  
उन्हें लगता था कि नया पुस्तकालयाध्यक्ष बहुत सख्त है
- (D) The reading hall was too small for them  
वाचनालय उनके लिए बहुत छोटा था

**54. Who taught the Saturday class?**

शनिवार की कक्षा में कौन पढ़ाता था?

- |                                            |                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| (A) Library staff<br>पुस्तकालय के कर्मचारी | (B) School students<br>स्कूल के विद्यार्थी |
| (C) Retired teachers<br>सेवानिवृत्त शिक्षक | (D) Mr Joshi himself<br>स्वयं श्री जोशी    |

55. What does the example of the retired teacher show?  
 सेवानिवृत्त शिक्षक का उदाहरण क्या दर्शाता है?
- (A) Hindi novels are hard to find  
 हिंदी उपन्यास मिलना कठिन है
- (B) Even strong critics changed their view  
 सबसे कड़े आलोचकों ने भी अपनी राय बदली
- (C) Older people dislike computers  
 बुजुर्ग लोग कंप्यूटर पसंद नहीं करते
- (D) Retired teachers read more than other members  
 सेवानिवृत्त शिक्षक अन्य सदस्यों से अधिक पढ़ते हैं
56. The tone of the passage is:  
 गद्यांश का स्वर (टोन) है:
- (A) Sad and regretful  
 दुखी और पछतावे भरा
- (B) Angry and critical  
 क्रोधित और आलोचनात्मक
- (C) Light and mocking  
 हल्का और उपहासपूर्ण
- (D) Warm and positive  
 आत्मीय और सकारात्मक
57. Which statement best expresses the central theme of the passage?  
 कौन-सा कथन गद्यांश के केंद्रीय भाव को सबसे अच्छी तरह व्यक्त करता है?
- (A) Students learn more from books than people  
 विद्यार्थी लोगों से अधिक किताबों से सीखते हैं
- (B) Libraries must stay quiet to keep members  
 सदस्य बनाए रखने के लिए पुस्तकालय शांत रहने चाहिए
- (C) Computers will soon replace printed books  
 कंप्यूटर जल्द ही छपी किताबों की जगह ले लेंगे
- (D) People need confidence to use technology  
 लोगों को तकनीक का उपयोग करने के लिए आत्मविश्वास चाहिए

### Section 3

#### Quantitative Aptitude / मात्रात्मक अभियोग्यता

58. The marked price of a printer is ₹1,200. Two successive discounts of 10% and 5% are given on it. What is its selling price?  
 एक प्रिंटर का अंकित मूल्य ₹1,200 है। उस पर 10% और 5% की दो क्रमिक छूट दी जाती है। उसका विक्रय मूल्य क्या है?
- (A) ₹1,026 (B) ₹1,032  
 (C) ₹1,020 (D) ₹1,044
59. What is the compound interest on ₹8,000 for 2 years at 10% per annum, compounded annually?  
 ₹8,000 पर 10% वार्षिक दर से 2 वर्ष का चक्रवृद्धि ब्याज (वार्षिक संयोजन) कितना होगा?
- (A) ₹1,680 (B) ₹1,760  
 (C) ₹1,648 (D) ₹1,600
60. If  $A : B = 2 : 3$  and  $B : C = 4 : 5$ , then  $A : B : C$  is:  
 यदि  $A : B = 2 : 3$  और  $B : C = 4 : 5$  है, तो  $A : B : C$  है:
- (A)  $2 : 3 : 5$  (B)  $8 : 12 : 15$   
 (C)  $8 : 15 : 12$  (D)  $4 : 6 : 5$

61. A and B together finish a piece of work in 12 days. A alone can finish it in 20 days. In how many days can B alone finish it?  
A और B मिलकर एक काम 12 दिन में पूरा करते हैं। A अकेला उसे 20 दिन में पूरा कर सकता है। B अकेला उसे कितने दिन में पूरा करेगा?
- (A) 24 days  
24 दिन
- (B) 32 days  
32 दिन
- (C) 8 days  
8 दिन
- (D) 30 days  
30 दिन
62. A train 240 m long is running at 54 km/h. How long will it take to cross a platform 360 m long?  
240 m लंबी एक रेलगाड़ी 54 km/h की चाल से चल रही है। वह 360 m लंबे प्लेटफॉर्म को कितने समय में पार करेगी?
- (A) 24 seconds  
24 सेकंड
- (B) 40 seconds  
40 सेकंड
- (C) 16 seconds  
16 सेकंड
- (D) 36 seconds  
36 सेकंड
63. What is the volume of a cylinder of radius 7 cm and height 10 cm? (Take  $\pi = 22/7$ )  
7 cm त्रिज्या और 10 cm ऊँचाई वाले बेलन का आयतन कितना है? ( $\pi = 22/7$  लीजिए)
- (A) 440 cm<sup>3</sup>
- (B) 1540 cm<sup>3</sup>
- (C) 770 cm<sup>3</sup>
- (D) 6160 cm<sup>3</sup>

## Section 4

### General Mental Ability and Reasoning / सामान्य मानसिक योग्यता एवं तर्कशक्ति

64. Statements: All printers are machines. Some machines are computers.  
Conclusions: I. Some printers are computers. II. Some computers are machines.  
Which conclusion(s) follow?  
कथन: सभी प्रिंटर मशीनें हैं। कुछ मशीनें कंप्यूटर हैं।  
निष्कर्ष: I. कुछ प्रिंटर कंप्यूटर हैं। II. कुछ कंप्यूटर मशीनें हैं।  
कौन-सा/कौन-से निष्कर्ष अनुसरण करता/करते हैं/हैं?
- (A) Only II follows  
केवल II अनुसरण करता है
- (B) Neither I nor II follows  
न I और न II अनुसरण करता है
- (C) Only I follows  
केवल I अनुसरण करता है
- (D) Both I and II follow  
I और II दोनों अनुसरण करते हैं
65. Statement: "Candidates must bring a printed admit card to the exam centre; no one will be allowed in without it."  
Assumptions: I. Candidates can get their admit cards printed before the exam. II. The admit card helps to check the identity of a candidate.  
Which assumption(s) are implicit?  
कथन: "परीक्षार्थियों को परीक्षा केंद्र पर मुद्रित प्रवेश-पत्र लाना अनिवार्य है; इसके बिना किसी को प्रवेश नहीं मिलेगा।"  
पूर्वधारणाएँ: I. परीक्षार्थी परीक्षा से पहले अपना प्रवेश-पत्र प्रिंट करवा सकते हैं। II. प्रवेश-पत्र से परीक्षार्थी की पहचान जाँचने में सहायता मिलती है।  
कौन-सी पूर्वधारणा/पूर्वधारणाएँ अंतर्निहित हैं/हैं?
- (A) Only I is implicit  
केवल I अंतर्निहित है
- (B) Neither I nor II is implicit  
न I और न II अंतर्निहित है
- (C) Only II is implicit  
केवल II अंतर्निहित है
- (D) Both I and II are implicit  
I और II दोनों अंतर्निहित हैं

66. In a certain code, COMPUTER is written as DPNQVUFS. How is MOUSE written in that code?  
किसी कूट भाषा में COMPUTER को DPNQVUFS लिखा जाता है। उसी कूट भाषा में MOUSE को कैसे लिखा जाएगा?
- (A) NQVTF (B) LNTRD  
(C) NPVTF (D) NPUTF
67. Seema walks 8 m towards North, turns right and walks 6 m, then turns right again and walks 16 m. How far and in which direction is she now from her starting point?  
सीमा उत्तर की ओर 8 m चलती है, फिर दाएँ मुड़कर 6 m चलती है, फिर दोबारा दाएँ मुड़कर 16 m चलती है। अब वह अपने आरंभिक बिंदु से कितनी दूर और किस दिशा में है?
- (A) 14 m, South-East (B) 30 m, South  
14 m, दक्षिण-पूर्व 30 m, दक्षिण  
(C) 10 m, South-East (D) 10 m, North-East  
10 m, दक्षिण-पूर्व 10 m, उत्तर-पूर्व
68. Pointing to a boy, Neha said, "His mother is the only daughter of my mother." How is Neha related to the boy?  
एक लड़के की ओर संकेत करते हुए नेहा ने कहा, "इसकी माँ मेरी माँ की इकलौती बेटी है।" नेहा का उस लड़के से क्या संबंध है?
- (A) Aunt (B) Sister  
मौसी बहन  
(C) Mother (D) Grandmother  
माँ नानी
69. In a row of 40 students, Amit is 14th from the left end. What is his position from the right end?  
40 विद्यार्थियों की एक पंक्ति में अमित बाएँ छोर से 14वें स्थान पर है। दाएँ छोर से उसका स्थान क्या है?
- (A) 27th (B) 28th  
27वाँ 28वाँ  
(C) 26th (D) 25th  
26वाँ 25वाँ

## Section 5

### General Awareness / सामान्य जागरूकता

70. The Tropic of Cancer does NOT pass through which of these states?  
कर्क रेखा इनमें से किस राज्य से होकर नहीं गुजरती?
- (A) Uttar Pradesh (B) Jharkhand  
उत्तर प्रदेश झारखंड  
(C) Chhattisgarh (D) Madhya Pradesh  
छत्तीसगढ़ मध्य प्रदेश
71. The famous temples of Khajuraho in Madhya Pradesh were built by which dynasty?  
मध्य प्रदेश के खजुराहो के प्रसिद्ध मंदिर किस राजवंश ने बनवाए?
- (A) Chandela (B) Holkar  
चंदेल होलकर  
(C) Paramara (D) Gupta  
परमार गुप्त
72. Which Article of the Indian Constitution gives the Right to Constitutional Remedies?  
भारतीय संविधान का कौन-सा अनुच्छेद संवैधानिक उपचारों का अधिकार देता है?
- (A) Article 14 (B) Article 51A  
अनुच्छेद 14 अनुच्छेद 51A  
(C) Article 32 (D) Article 21  
अनुच्छेद 32 अनुच्छेद 21

- 73.** The Goods and Services Tax (GST) came into force across India on:  
वस्तु एवं सेवा कर (GST) पूरे भारत में कब लागू हुआ?
- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| (A) 1 July 2018<br>1 जुलाई 2018   | (B) 1 July 2017<br>1 जुलाई 2017     |
| (C) 1 April 2017<br>1 अप्रैल 2017 | (D) 8 November 2016<br>8 नवंबर 2016 |
- 74.** In August 2023, India's Chandrayaan-3 became the first mission to land a spacecraft on the Moon:  
अगस्त 2023 में भारत का चंद्रयान-3 चंद्रमा के किस भाग के निकट अंतरिक्ष यान उतारने वाला पहला मिशन बना?
- (A) On the equator  
भूमध्य रेखा पर
- (B) Near the north pole  
उत्तरी ध्रुव के निकट
- (C) On the far side  
चंद्रमा के दूरस्थ (पिछले) भाग पर
- (D) Near the south pole  
दक्षिणी ध्रुव के निकट
- 75.** Rani Lakshmibai of Jhansi died fighting the British in June 1858 near which city of present-day Madhya Pradesh?  
झाँसी की रानी लक्ष्मीबाई जून 1858 में अंग्रेजों से लड़ते हुए वर्तमान मध्य प्रदेश के किस नगर के निकट वीरगति को प्राप्त हुईं?
- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| (A) Gwalior<br>ग्वालियर | (B) Indore<br>इंदौर    |
| (C) Sagar<br>सागर       | (D) Jabalpur<br>जबलपुर |

## Answer Key / उत्तर कुंजी

|    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |
|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|
| 1  | C | 2  | C | 3  | D | 4  | D | 5  | C | 6  | A | 7  | B | 8  | A | 9  | B | 10 | A |
| 11 | D | 12 | A | 13 | D | 14 | C | 15 | A | 16 | D | 17 | C | 18 | D | 19 | B | 20 | A |
| 21 | B | 22 | D | 23 | C | 24 | C | 25 | D | 26 | C | 27 | C | 28 | B | 29 | C | 30 | D |
| 31 | B | 32 | B | 33 | A | 34 | C | 35 | B | 36 | A | 37 | A | 38 | B | 39 | A | 40 | B |
| 41 | B | 42 | D | 43 | D | 44 | C | 45 | D | 46 | D | 47 | C | 48 | A | 49 | B | 50 | C |
| 51 | C | 52 | A | 53 | B | 54 | B | 55 | B | 56 | D | 57 | D | 58 | A | 59 | A | 60 | B |
| 61 | D | 62 | B | 63 | B | 64 | A | 65 | D | 66 | C | 67 | C | 68 | C | 69 | A | 70 | A |
| 71 | A | 72 | C | 73 | B | 74 | D | 75 | A |    |   |    |   |    |   |    |   |    |   |

## Solutions

### Computer Proficiency and General IT Skills and Networking / कंप्यूटर दक्षता एवं सामान्य IT कौशल और नेटवर्किंग

- (C)** First generation used vacuum tubes, second transistors, third integrated circuits and fourth microprocessors (VLSI).
- (C)** The Control Unit fetches and decodes instructions and directs the other parts; the ALU only does arithmetic and logical operations.
- (D)** RAM holds data only while power is on. ROM, hard disks and pen drives are non-volatile.
- (D)** MICR (Magnetic Ink Character Recognition) reads the magnetic-ink characters on cheques. OMR reads marks on answer sheets.
- (C)** A dot matrix printer forms characters by striking pins against an inked ribbon. Laser, inkjet and thermal printers are non-impact.
- (A)** A touch screen shows output like a monitor and also takes input when it is touched.
- (B)** An SSD uses flash memory chips and has no spinning disk or moving head, so it is faster and quieter than an HDD.
- (A)** In binary units 1 TB = 1024 GB, 1 GB = 1024 MB and 1 MB = 1024 KB. A petabyte is larger than a terabyte.
- (B)** 4 bits make a nibble and 8 bits make a byte.
- (A)** Embedded software is stored permanently inside a device and controls only that device's specific functions.
- (D)** The Linux source code is freely available to study, change and share. Windows, macOS and iOS are proprietary.
- (A)** An assembler translates assembly mnemonics into machine code. Compilers and interpreters translate high-level languages.
- (D)** Both statements are true. Because the interpreter must translate each statement again on every run, the program runs slower, so R explains A.
- (C)** High-level languages use English-like statements and can run on different machines after compiling or interpreting. Binary is machine language; mnemonics are assembly.
- (A)** The firmware (BIOS/UEFI) runs the Power-On Self-Test to check memory, keyboard and other hardware, then loads the operating system.
- (D)** A restart without cutting power is warm booting; starting from a switched-off state is cold booting.
- (C)** ipconfig lists the IP address, subnet mask and default gateway of each network adapter.
- (D)** ping sends test packets to an address and reports whether replies come back, which verifies network connectivity.
- (B)** IPv4 addresses are 32 bits, written as four numbers from 0 to 255 (for example 192.168.1.10). IPv6 uses 128 bits.

- 20. (A)** The Startup apps page in Task Manager (also in Settings > Apps > Startup) lets you disable programs that run at start-up.
- 21. (B)** Settings > Apps > Installed apps > Uninstall removes the program and its registry entries. Deleting a shortcut leaves the program installed.
- 22. (D)** A UPS (Uninterruptible Power Supply) has a battery that supplies power for a few minutes during an outage. An SMPS is the computer's internal power supply.
- 23. (C)** Using 'Safely Remove Hardware and Eject Media' makes sure all pending writes are finished before the drive is removed.
- 24. (C)** A strong password is long and random, mixing upper and lower case letters, digits and symbols. Names, dates and common phrases are easy to guess.
- 25. (D)** Encryption scrambles data with a key; only someone with the right key can decrypt it.
- 26. (C)** Phishing uses fake messages that look genuine to steal passwords, PINs and other personal details.
- 27. (C)** A worm is self-replicating and spreads on its own over networks. A virus needs a host file; a Trojan pretends to be useful software.
- 28. (B)** Shift + Delete skips the Recycle Bin and deletes the file permanently after a confirmation.
- 29. (C)** A .zip archive stores one or more files in compressed form. .exe is a program, .txt plain text and .bmp an uncompressed image.
- 30. (D)** A PDF keeps fonts, images and layout fixed on any device or printer, and is not easily edited.
- 31. (B)** F1 opens Help. F2 renames or edits, F5 refreshes and F12 opens Save As in Office.
- 32. (B)** Uploading sends data from your device to a server; downloading brings data from a server to your device.
- 33. (A)** Ctrl + E centres text. Ctrl + C copies, Ctrl + J justifies and Ctrl + R aligns right.
- 34. (C)** F7 opens Spelling and Grammar (Editor). F5 opens Go To, F4 repeats the last action and F12 is Save As.
- 35. (B)** Ctrl + Enter starts a new page. Shift + Enter gives a line break and Ctrl + S saves.
- 36. (A)** Mail merge combines a main document with a data source (names, addresses) to produce a personalised copy for each person.
- 37. (A)** The header area repeats at the top of each page; the footer repeats at the bottom.
- 38. (B)** Format Painter (the brush icon on the Home tab) copies font, size, colour and paragraph formatting to other text.
- 39. (A)** Ctrl + K inserts a hyperlink. Ctrl + H opens Replace, Ctrl + L aligns left and Ctrl + I italicises.
- 40. (B)** Multiplication is done before addition:  $4 \times 2 = 8$ , then  $6 + 8 = 14$ .
- 41. (B)** B2 is a relative reference, so it moves one row down to B3. \$C\$1 is absolute and does not change.
- 42. (D)** COUNTIF(range, criteria) counts the cells that meet the condition. SUMIF adds them and AVERAGEIF averages them.
- 43. (D)** F4 cycles a reference through A1, \$A\$1, A\$1 and \$A1. F2 edits a cell, F9 recalculates and F11 makes a chart sheet.
- 44. (C)** A macro records a sequence of actions (in VBA) so the same steps can be repeated with one command.
- 45. (D)** A pie chart shows each part as a slice of the whole. Line charts show trends over time; scatter charts show relationships.
- 46. (D)** F5 starts from the beginning; Shift + F5 starts from the current slide; Ctrl + M adds a new slide.
- 47. (C)** Changes made on the Slide Master apply to every slide based on its layouts.
- 48. (A)** Putting words inside double quotes makes the search engine look for that exact phrase. OR widens the search and a minus sign excludes a word.
- 49. (B)** Bcc (blind carbon copy) recipients get the mail, but their addresses are not shown to anyone else.
- 50. (C)** The 's' stands for secure: HTTPS encrypts data between the browser and the server using TLS. It does not guarantee who runs the site.
- 51. (C)** Firefox is a browser, Bing a search engine, Google Meet a video-conferencing service and Google Drive cloud storage.

52. (A) Real-time co-editing shows every user's changes to the others as they type, so a team can work on one file together.

### Reading Comprehension / पठन बोध

53. (B) The passage says they feared that screens would replace books and the reading hall would become noisy.

54. (B) Mr Joshi started the class, but school students taught the senior citizens.

55. (B) The teacher had complained the loudest but later used the catalogue to order rare novels, so even the strongest critic changed.

56. (D) The passage describes a change that helped everyone and ends on an encouraging note, so the tone is warm and positive.

57. (D) The closing lines say technology is only a tool and what matters is giving people the confidence to use it.

### Quantitative Aptitude / मात्रात्मक अभियोग्यता

58. (A)  $1200 \times 0.90 = 1080$ ;  $1080 \times 0.95 = 1026$ . (Successive discounts of 10% and 5% equal a single discount of 14.5%, not 15%.)

59. (A) Amount =  $8000 \times (1.1)^2 = 8000 \times 1.21 = 9680$ . CI =  $9680 - 8000 = ₹1,680$ .

60. (B) Make B equal: A : B = 8 : 12 and B : C = 12 : 15, so A : B : C = 8 : 12 : 15.

61. (D) B's one-day work =  $1/12 - 1/20 = (5 - 3)/60 = 1/30$ , so B takes 30 days.

62. (B) Speed =  $54 \times 5/18 = 15$  m/s. Distance =  $240 + 360 = 600$  m. Time =  $600 \div 15 = 40$  s.

63. (B)  $V = \pi r^2 h = 22/7 \times 7 \times 7 \times 10 = 1540$  cm<sup>3</sup>. (440 cm<sup>2</sup> is the curved surface area  $2\pi rh$ .)

### General Mental Ability and Reasoning / सामान्य मानसिक योग्यता एवं तर्कशक्ति

64. (A) II follows by converting 'Some machines are computers'. The printers may lie outside the computers, so I does not necessarily follow.

65. (D) The rule makes sense only if candidates are able to print the card (I) and if the card serves to verify who is entering (II). Both are implicit.

66. (C) Each letter is replaced by the next letter: M→N, O→P, U→V, S→T, E→F, giving NPVTF.

67. (C) She ends 6 m East and  $16 - 8 = 8$  m South of the start. Distance =  $\sqrt{6^2 + 8^2} = 10$  m, towards the South-East.

68. (C) The only daughter of Neha's mother is Neha herself, so Neha is the boy's mother.

69. (A) Position from right =  $40 - 14 + 1 = 27$ .

### General Awareness / सामान्य जागरूकता

70. (A) The Tropic of Cancer passes through Gujarat, Rajasthan, Madhya Pradesh, Chhattisgarh, Jharkhand, West Bengal, Tripura and Mizoram, not Uttar Pradesh.

71. (A) The Chandela rulers built the Khajuraho temples between about 950 and 1050 CE; the group is a UNESCO World Heritage Site.

72. (C) Article 32 lets a citizen move the Supreme Court to enforce Fundamental Rights. Article 21 is right to life, 14 equality, 51A Fundamental Duties.

73. (B) GST was introduced by the 101st Constitutional Amendment and came into force on 1 July 2017.

74. (D) Chandrayaan-3's lander Vikram touched down near the lunar south pole on 23 August 2023, a first for any country.

75. (A) Rani Lakshmibai fell in battle near Gwalior (Kotah-ki-Serai) in June 1858 during the Revolt of 1857.