

[This question paper contains 6 printed pages.]

586

Your Roll No. ....

**B.Com. (Hons.)/I**

**G**

Paper Code : A-101

Paper I-BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 55

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए  
निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)*

*Note :- Answers may be written either in English or in Hindi;  
but the same medium should be used throughout the  
paper.*

*टिप्पणी :- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा  
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Note :- The maximum marks printed on the question paper are  
applicable for the candidates registered with the regular  
colleges. These marks will, however, be scaled up  
proportionately in respect of the students of SOL, at the  
time of posting of awards for compilation of result.*

*नोट :- प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक नियमित कॉलेजों में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के  
लिए मान्य हैं। SOL के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण  
परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।*

P.T.O.

*Attempt all questions.  
All questions carry equal marks.*

**सभी प्रश्न कीजिए।**  
**सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

1. (a) What do you understand by spectrum of business activities? Explain the inter-relationship between industry and commerce. (6)
- (b) What is meant by globalization? What steps have been taken by the Government to globalize the Indian economy? (5)

**OR**

- (a) What entrepreneurial decisions are required to be taken while setting up a business enterprise? (6)
  - (b) Discuss the limitations of E-commerce. What are the security problems related to E-commerce? (5)
- (क) व्यावसायिक गतिविधियों के वर्णक्रम (spectrum) से आपका क्या अभिप्राय है? उद्योग और वाणिज्य के मध्य अन्तर्सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए।
- (ख) वैश्वीकरण का क्या अभिप्राय है? भारतीय अर्थव्यवस्था के वैश्वीकरण के लिए सरकार द्वारा क्या कदम उठाये गये हैं?

## अथवा

- (क) एक व्यावसायिक उपक्रम की स्थापना में किन उद्यमी निर्णयों की आवश्यकता पड़ती है?
- (ख) ई-कॉमर्स (E-Commerce) की सीमाओं का वर्णन कीजिए। ई-कॉमर्स के संदर्भ में सुरक्षा समस्याएं क्या हैं?
2. (a) Define plant layout. Discuss the factors affecting plant layout. (6)
- (b) Critically examine the contributions of C.K. Prahalad to the development of management thought. (5)

## OR

- (a) Briefly explain the growth strategies that may be followed by modern business organizations. (6)
- (b) What do you understand by environmental analysis? What techniques would you suggest to analyze and diagnose business environment? (5)
- (क) कारखाना विन्यास को परिभाषित कीजिए। कारखाना विन्यास को प्रभावित करने वाले कारणों का वर्णन कीजिए।
- (ख) सी. के. प्रह्लाद के प्रबन्धकीय विचारधारा के विकास में योगदान का रचनात्मक पर्यवेक्षण कीजिए।

P.T.O.

## अथवा

(क) आधुनिक व्यावसायिक संगठनों के द्वारा अनुसरणीय अभिवृद्धि रणनीतियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(ख) वातावरण विश्लेषण से आपका क्या अभिप्राय है? व्यावसायिक वातावरण के विश्लेषण और मॉनीटर करने के लिए आप किन तकनीकों का सुझाव देंगे।

3. (a) Explain bounded rationality. What are the causes of bounded rationality? (6)

(b) Describe the scope of financial planning. What are the essential features of a sound financial plan? (5)

## OR

(a) Explain strategic change. State the various factors which cause strategic change? (6)

(b) What is knowledge management? Discuss its importance for a modern business enterprise. (5)

(क) मर्यादित बुद्धिमत्ता (Bounded Rationality) की व्याख्या कीजिए। मर्यादित बुद्धिमत्ता के क्या कारण हैं?

(ख) वित्तीय नियोजन के कार्य-क्षेत्र की व्याख्या कीजिए। एक सुदृढ़ वित्तीय नियोजन के प्रमुख लक्षण क्या हैं?

## अथवा

- (क) रणनीति परिवर्तन की व्याख्या कीजिए। वे विभिन्न कारण बताइये जिनसे कि रणनीतिक परिवर्तन उत्पन्न होते हैं?
- (ख) ज्ञान-प्रबन्ध (Knowledge Management) क्या है? एक आधुनिक व्यावसायिक उपक्रम के लिए इसकी महत्ता पर प्रकाश डालिए।
4. (a) "Ouchi's theory Z of motivation is a comprehensive philosophy of management". Elucidate. (6)
- (b) Explain the various styles of leadership under the managerial grid approach. (5)

## OR

- (a) Discuss the importance of communication in an organization. What guidelines will you suggest to make communication effective? (6)
- (b) Write a critical note on "Behavioural Aspects of Managerial Control". (5)
- (क) अभिप्रेरणा का आउची का सिद्धान्त Z एक प्रबन्धकीय दर्शन का विस्तृत स्वरूप है। स्पष्ट कीजिए।
- (ख) प्रबन्धकीय ग्रिड पहुंच (Management Grid Approach) की विभिन्न नेतृत्व की शैलियों की व्याख्या कीजिए।

P.T.O.

अथवा

- (क) एक संगठन में संचार की महत्ता पर प्रकाश डालिए। संचार को प्रभावी बनाने के लिए मार्गदर्शन आप सुझावेंगे।
- (ख) “प्रबन्धकीय नियंत्रण के व्यवहारात्मक पहलुओं” पर रचनात्मक टिप्पणी कीजिए।

5. Write short notes on any **two** of the following: (5.5×2)

- (a) Reasons for growth of service sector in India.
- (b) Features of learning organization
- (c) Matrix organization
- (d) Stages in Product Life Cycle
- (e) Preparation of Business Plan

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर लघु टिप्पणी लिखिये :

- (क) भारत में सेवा क्षेत्र में अभिवृद्धि के कारण
- (ख) एक सीखते हुए संगठन (Learning Organisation) की विशेषताएं
- (ग) मैट्रिक्स संगठन (Matrix Organisation)
- (घ) उत्पाद जीवन चक्र की अवस्थाएं
- (ङ) व्यावसायिक नियोजन की तैयारी

(10,000)