

aglasem.com



Rajasthan Board QUESTION PAPER



नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38

No. of Printed Pages – 4

V-106

लेवल – चतुर्थ

विषय – यात्रा व पर्यटन

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा – XII) परीक्षा, 2022

समय : 2 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 20 तक के उत्तर एक शब्द या एक पंक्ति में लिखें।
- (6) प्रश्न संख्या 21 से 30 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें।
- (7) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।
- (8) प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के उत्तर दो पृष्ठों तक लिखें।

सही विकल्प चुनें :

(10 × ½ = 5)

1. व्यक्तिगत स्वच्छता मुख्यतः निर्भर होती है
 (अ) शरीर एवं कपड़े (ब) खेल-कूद का स्थान
 (स) नहाने का स्थान (द) बर्तन धोने का स्थान
 (½)
2. कोरोना से बचाव के उपाय हैं
 (अ) बारबार हाथ धोना (ब) मास्क पहनना
 (स) दूरी बनाए रखना (द) उपरोक्त सभी
 (½)
3. एक अच्छे पर्यटक कर्मी में कौन सी विशेषता होनी चाहिए ?
 (अ) व्यावहारिक शारीरिक संरचना (ब) किसी का भी सम्मान नहीं करना
 (स) हमेशा गुस्सा करना (द) हमेशा दुसरो का अनादर करना
 (½)
4. समाचार को लेते समय कौनसी वस्तु आवश्यक है ?
 (अ) पेन एवं कापी (ब) मोबाइल फोन
 (स) कम्प्यूटर (द) इंटरनेट
 (½)
5. एक सच्चे ग्राहक की क्या पहचान है ?
 (अ) उत्पाद बेचनेवालों के लिए बुरा समझना (ब) उत्पाद को हमेशा बुरा समझना
 (स) उत्पाद के प्रति समर्पित रहना (द) उत्पाद के बारे में बुरा बोलना
 (½)
6. किस कार्य को करने से आप पर्यावरण के बारे में जिम्मेदार बन सकते हैं ?
 (अ) पुनः उपयोग कागज (ब) पुनः उपयोग पानी
 (स) पुनः उपयोग प्लास्टिक (द) उपरोक्त सभी
 (½)
7. सही विकल्प चुनें जो की एक सफल उद्यमी नहीं करता है :
 (अ) समाज की मदद (ब) नौकरियां उत्पन्न करना
 (स) टेक्स की चोरी करना (द) धन का बँटवारा
 (½)
8. कम्प्यूटर का भौतिक भाग होता है
 (अ) हार्डवेयर (ब) साफ्टवेयर
 (स) इंटरनेट (द) फेसबुक
 (½)
9. निम्नलिखित में से कौन सा उद्यमी के अन्दर का बल है ?
 (अ) तनाव (ब) भावना
 (स) स्व-प्रेरणा (द) नींद
 (½)

10. निम्नलिखित में से कौन सा कार्य गुस्से वाले ग्राहक के साथ करना चाहिए ?

(1/2)

- (अ) ग्राहक को सुनना चाहिए ।
 (ब) ग्राहक को बाहर निकाल देना चाहिए ।
 (स) ग्राहक को पुलिस के हवाले कर देना चाहिए ।
 (द) ग्राहक के साथ भी गुस्सा करना चाहिए ।

खण्ड - ब

रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

(10 × 1/2 = 5)

11. शिष्टाचार एवं सामाजिक बुद्धिमता _____ के उदाहरण हैं ।

(1/2)

(व्यावसायिक पेशा / सरकारी पेशा)

12. कर्मचारियों के काम में _____ से उत्साह की वृद्धि होती है ।

(1/2)

(सकारात्मक फीडबैक / नकारात्मक फीडबैक)

13. ग्राहक संतुष्ट _____ से होता है ।

(1/2)

(प्यार भरी बातों से / गुणवत्ता सेवा)

14. _____ सबसे महत्वपूर्ण होता है ।

(1/2)

(अंतिम प्रभाव / पहला प्रभाव)

15. खतरे की चेतावनी का चित्र _____ के उदाहरण है ।

(1/2)

(मौखिक संचार / दृश्य संचार)

16. _____ मौखिक संचार का उदाहरण है ।

(1/2)

(भाषण / इशारे)

17. ताकत एवं कमजोरियों की पहचान _____ से कर सकते हैं ।

(1/2)

(स्व-जागरूकता / स्व-उद्यमिता)

18. _____ उद्यमी की विशेषता है ।

(1/2)

(खुद पर कभी विश्वास नहीं करना / खुद पर विश्वास करना)

19. हम नदियों और तालाबों से _____ का उपयोग करते हैं ।

(1/2)

(जल / इंधन)

20. मन को शांत रखने के लिए _____ करना चाहिए ।

(1/2)

(लड़ाई एवं झगड़े / ध्यान और योग)

एक पंक्ति में उत्तर दीजिए :

(10 × 1/2 = 5)

21. संचार कौशल को परिभाषित कीजिए ।

(1/2)

22. प्रतिक्रिया के दो प्रकार बताइये। (½)
23. स्व-प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? (½)
24. कम्प्यूटर में Key Board का क्या कार्य है ? (½)
25. एक सफल उद्यमी के गुण बताइये। (½)
26. Feedback से आपका क्या तात्पर्य है ? (½)
27. ग्राहक की उम्मीदों से आप क्या समझते हैं ? (½)
28. हाइजिन Hygiene का महत्त्व बताइये। (½)
29. प्राथमिक सुरक्षा क्या होती है ? (½)
30. व्यक्तिगत स्वास्थ्य से आप क्या समझते हैं ? (½)

खण्ड - स

दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें :

(6 × 1½ = 9)

31. हार्डवेयर एवं सॉफ्टवेयर में अंतर बताइये। (1½)
32. ग्राहक की संतुष्टि किसी व्यापार के लिए अति आवश्यक है ? समझाइये। (1½)
33. पर्यटन में आदर सत्कार के महत्त्व का वर्णन कीजिए। (1½)
34. गैर मौखिक संचार के उदाहरणों का वर्णन कीजिए। (1½)
35. एक सफल उद्यमी (Entrepreneur) की समाज के प्रति क्या जिम्मेदारियाँ होती हैं ? (1½)
36. स्थायी विकास का महत्त्व बताइये। (1½)

खण्ड - द

दो पृष्ठों तक उत्तर दीजिए।

(2 × 3 = 6)

37. "Soft Skills" गुण एवं व्यक्तिगत खासियत से आप क्या समझते हैं ? पर्यटन में व्यक्तियों में किस प्रकार की Soft Skills होना आवश्यक है ? (3)
38. व्यापार में ग्राहकों की प्रतिक्रिया "Feedback" अति महत्त्वपूर्ण है। वर्णन कीजिए। (3)

अथवा

एक सफल उद्यमी की विशेषताओं का एवं कार्यों को विस्तार से समझाइये।